Fondata nel 2003, Fraternità Sistemi è una *cooperativa sociale di tipo B* che opera per la **Pubblica Amministrazione** nella gestione dell'intera filiera del tributo, dall'accertamento alla riscossione coattiva. La nostra missione è generare valore per la collettività creando opportunità di **inserimento lavorativo** per persone con fragilità o svantaggio, promuovendo legalità, equità e inclusione.

Per soddisfare al meglio ed in modo continuativo le aspettative dei destinatari dei nostri servizi e dar corpo all'impegno che anima la Cooperativa sin dalla sua fondazione, l'Organo Direttivo ha implementato un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**, per assicurare il rispetto dei requisiti di legge e la creazione di valore per la collettività, basato sulle linee guida più diffuse in materia di:

- **Qualità** (ISO 9001:2015),
- **Sicurezza delle informazioni** (ISO 27001:2022),
- **Prevenzione della corruzione** (ISO 37001:2016 e D. Lgs. 231/2001),
- **Parità di genere** (UNI PdR 125:2022).

Ciò significa che la **Qualità** dei servizi si fonda sulla **Sicurezza delle informazioni** trattate, è garantita dalla **Prevenzione della Corruzione** e si esprime pienamente attraverso l'inclusione dei soggetti fragili o svantaggiati e la **Parità di Genere**, elementi imprescindibili della nostra missione.

I principi e gli impegni che ispirano SGI e la nostra operatività trovano fondamento nello:

- **Statuto della cooperativa**
- **Codice Etico**
- **Codice di Buona Condotta per la prevenzione delle discriminazioni**
- **MOGC - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D.Lgs. 231/2001**
- **Principi ESG (Environmental, Social, Governance)**
- **UN Global Compact**.

I contenuti di questo documento sono:

- periodicamente rivalutati dall'Organo Direttivo, per assicurarne la validità ed adeguatezza;
- resi disponibili per la consultazione da parti interessate esterne;
- comunicati alle persone che operano nell'organizzazione o che possono influire sulle sue prestazioni, anche in forma di istruzioni o requisiti contrattuali con esso coerenti;
- declinati in obiettivi coerenti, per dar concretezza agli impegni e renderne apprezzabile l'effettiva attuazione.

Tutto il personale di Fraternità Sistemi è chiamato a contribuire con la qualità del proprio lavoro all'attuazione della presente Politica, dandone conferma documentata quando richiesto.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

Politica per la qualità

Fraternità Sistemi considera la **qualità** come il principio guida della propria azione verso la Pubblica Amministrazione e la collettività.

Garantire servizi accurati, tempestivi e conformi ai requisiti normativi non è solo un obiettivo tecnico, ma un **dovere etico e sociale**, coerente con lo **Statuto** e la missione della Cooperativa di generare valore per la comunità attraverso il lavoro, l'inclusione e la legalità.

Per Fraternità Sistemi **qualità significa**:

- **ascoltare e comprendere** i bisogni di clienti, utenti e cittadini, traducendoli in soluzioni efficaci, personalizzate e sostenibili, nel rispetto delle aspettative esplicite e implicite;
- **soddisfare pienamente** le esigenze e le aspettative dei committenti e degli utenti, raggiungendo gli obiettivi attesi e condivisi, e assicurando la conformità dei servizi erogati ai requisiti specificati e impliciti;
- **agire secondo un approccio basato sulla gestione dei rischi**, prevenendo gli errori e minimizzando gli impatti negativi sulle persone, sull'organizzazione e sulla collettività;
- **presidiare i processi affidati all'esterno**, garantendo che fornitori e partner condividano i principi etici, qualitativi e di sicurezza, e che le attività delegate non incidano negativamente sulle prestazioni della Cooperativa;
- **promuovere l'innovazione dei servizi** resi, adeguandoli costantemente all'evoluzione della normativa e delle tecnologie di supporto all'accertamento e alla riscossione dei tributi, per garantire maggiore efficacia, efficienza e trasparenza;
- **ampliare progressivamente i territori e i servizi** erogati, nel rispetto dei principi di legalità, equità e sostenibilità, in risposta ai bisogni emergenti delle comunità e della Pubblica Amministrazione;
- **incrementare le opportunità di inserimento lavorativo** per persone in condizione di fragilità o svantaggio, promuovendone la crescita umana, relazionale e professionale;
- **salvaguardare la stabilità e la dignità del lavoro** all'interno della Cooperativa, con particolare attenzione ai soci e ai lavoratori più vulnerabili dal punto di vista sociale ed economico;
- **realizzare e sostenere progetti strutturali per accrescere l'impatto sociale ed il valore della Cooperativa**, destinando risorse annuali al benessere dei lavoratori, alla formazione, alla crescita dell'impresa e allo sviluppo delle comunità locali, nella convinzione che la qualità dei servizi e la responsabilità sociale siano dimensioni inscindibili del modello cooperativo;

La responsabilità dell'attuazione e del monitoraggio della presente Politica è affidata all'**Alta Direzione** e alle funzioni competenti per materia, che ne verificano periodicamente l'efficacia, propongono azioni di miglioramento e ne promuovono la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione, in coerenza con il principio del miglioramento continuo e con gli obiettivi strategici di Fraternità Sistemi.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

Politica per la sicurezza dei dati

Fraternità Sistemi considera la sicurezza dei dati e delle informazioni – digitali, cartacee e verbali – come un principio fondamentale per la tutela del proprio patrimonio aziendale e della fiducia della Pubblica Amministrazione, dei cittadini e dei propri soci. Proteggere le informazioni significa **salvaguardare l'affidabilità e la reputazione** della Cooperativa, assicurando che ogni attività sia svolta in modo corretto, sicuro e conforme alle leggi.

La sicurezza informativa è parte integrante della responsabilità etica e sociale di Fraternità Sistemi e trova fondamento nel **MOGC**, nel **GDPR** (Regolamento Europeo 679/2016) e nella norma **ISO/IEC 27001**.

Per Fraternità Sistemi **sicurezza delle informazioni significa**:

- **proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati** aziendali, adottando misure tecniche e organizzative proporzionate al livello di rischio e alla sensibilità delle informazioni trattate;
- **operare nel pieno rispetto della legge**, prevenendo i reati informatici previsti dal D.Lgs. 231/01 e garantendo la conformità al GDPR e alle normative vigenti in materia di sicurezza e protezione dei dati personali;
- **definire responsabilità e ruoli chiari** per la gestione della sicurezza delle informazioni, integrando procedure e controlli nel Sistema di Gestione e nel Modello 231;
- **valutare periodicamente i rischi informatici** e aggiornare i controlli sugli accessi, assicurando che le credenziali siano personali, tracciate e revocate in caso di cessazione o variazione del rapporto di lavoro;
- **assicurare la protezione delle infrastrutture aziendali** – sedi, server, dispositivi e reti – attraverso strumenti di monitoraggio, antivirus, backup, sistemi di allarme e videosorveglianza, secondo logiche di minimizzazione dei dati trattati;
- **promuovere un uso corretto e responsabile delle risorse digitali** (internet, posta elettronica, cloud, applicazioni, dispositivi mobili), limitandone l'uso ai fini istituzionali e attivando controlli mirati solo in caso di anomalie o violazioni accertate;
- **formare e sensibilizzare** il personale e i collaboratori sui comportamenti sicuri, sulla prevenzione dei rischi informatici e sulla responsabilità individuale nella protezione dei dati;
- **gestire tempestivamente gli incidenti** di sicurezza attraverso procedure strutturate di segnalazione, risposta e recupero (Incident Management, Disaster Recovery e Business Continuity), per assicurare la continuità operativa e la tracciabilità degli interventi;

La responsabilità dell'attuazione e del monitoraggio della presente Politica è affidata all'**Alta Direzione** e alle funzioni competenti per materia, che ne verificano periodicamente l'efficacia, propongono azioni di miglioramento e ne promuovono la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione, in coerenza con il principio del miglioramento continuo e con gli obiettivi strategici di Fraternità Sistemi.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

Politica per la prevenzione della corruzione

Fraternità Sistemi riconosce la **corruzione** come una delle principali minacce alla legalità, allo sviluppo economico e alla fiducia delle persone.

Contrastare ogni forma di comportamento illecito è parte integrante della missione della Cooperativa, che si fonda sui valori di **trasparenza, responsabilità e servizio alla collettività**.

Operando a stretto contatto con la Pubblica Amministrazione, Fraternità Sistemi considera la **prevenzione della corruzione** un impegno quotidiano e imprescindibile, volto a garantire la corretta gestione delle risorse pubbliche e la tutela del bene comune.

Il Sistema di Gestione Anticorruzione, ispirato al **MOGC** e al **Codice Etico**, disciplina comportamenti, responsabilità e misure preventive per assicurare che ogni attività sia svolta con **integrità, equità e legalità**.

Per Fraternità Sistemi, **prevenire la corruzione significa**:

- **rispettare pienamente** la legislazione vigente e gli obblighi derivanti dalle norme anticorruzione e dal D.Lgs. 231/2001;
- **prevenire e scongiurare** qualsiasi forma o tentativo di corruzione, anche laddove possa apparire di interesse o vantaggio per la Cooperativa;
- **applicare il principio di tolleranza zero**, vietando in modo assoluto comportamenti che possano configurare, anche solo potenzialmente, episodi corruttivi;
- **promuovere una cultura della trasparenza** e dell'etica nei rapporti con enti pubblici, partner, clienti e fornitori, attraverso comportamenti coerenti e verificabili;
- **favorire la segnalazione tempestiva** di sospetti, pericoli o episodi di corruzione, garantendo riservatezza e tutela per chi segnala e gestendo ogni segnalazione con imparzialità e rigore;
- **attuare misure disciplinari e correttive** in caso di violazioni o comportamenti non conformi al sistema di gestione e ai principi della presente Politica;
- **garantire l'autonomia e la competenza** della Funzione di Conformità Anticorruzione, assicurandole risorse adeguate, indipendenza e supporto da parte della Direzione;
- **formare e sensibilizzare** costantemente tutto il personale sui valori etici, le norme anticorruzione e i comportamenti corretti da adottare;

La responsabilità dell'attuazione e del monitoraggio della presente Politica è affidata all'**Alta Direzione** e alle funzioni competenti per materia, che ne verificano periodicamente l'efficacia, propongono azioni di miglioramento e ne promuovono la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione, in coerenza con il principio del miglioramento continuo e con gli obiettivi strategici di Fraternità Sistemi.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

Politica per la parità di genere

Fraternità Sistemi riconosce la **diversità, l'inclusione e la parità di genere** come valori fondamentali per la propria identità cooperativa e per la costruzione di un ambiente di lavoro equo, accogliente e rispettoso della dignità di ogni persona.

Promuovere la parità significa garantire **uguali opportunità di accesso, crescita e riconoscimento** a donne e uomini, valorizzando le competenze, le differenze e il contributo unico di ciascuno.

La Cooperativa ha adottato un **Codice di Buona Condotta** e ha integrato nel proprio Sistema di Gestione i **principi ESG** e i requisiti della **prassi UNI/PdR 125:2022**, impegnandosi a perseguire obiettivi concreti, misurabili e migliorabili nel tempo.

Per Fraternità Sistemi, **parità di genere significa**:

- **attuare pratiche di gestione e sviluppo del personale** che favoriscano una cultura inclusiva e l'accesso equo alle mansioni e ai percorsi di carriera, con particolare attenzione al rafforzamento del genere femminile;
- **rispettare e valorizzare la diversità** in tutte le sue forme, promuovendo un ambiente che riconosca le differenze come risorsa per l'innovazione e la coesione;
- **favorire il benessere organizzativo e personale**, attraverso un piano di welfare aziendale orientato alla conciliazione tra vita professionale e privata, al sostegno alla genitorialità e al miglioramento della qualità della vita lavorativa;
- **comunicare in modo trasparente e coerente**, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, l'impegno verso la parità di genere, anche nelle attività di marketing, selezione e promozione;
- **prevenire e contrastare ogni forma di molestia, discriminazione o comportamento inappropriato**, adottando il principio di **tolleranza zero** e garantendo un ambiente di lavoro collaborativo, solidale e aperto all'ascolto;
- **garantire equità retributiva di genere**, assicurando la parità salariale per ruoli di pari valore e promuovendo misure di sostegno agli oneri di cura e alla partecipazione delle donne nel mondo del lavoro;
- **assicurare pari opportunità di formazione, sviluppo e valorizzazione dei talenti**, con una rappresentanza bilanciata dei generi nei percorsi di crescita e nei ruoli di responsabilità;
- **promuovere una rappresentanza equilibrata dei generi** tra i relatori che intervengono ai convegni, eventi pubblici o formativi organizzati o patrocinati da Fraternità Sistemi;

La responsabilità dell'attuazione e del monitoraggio della presente Politica è affidata all'**Alta Direzione** e al **Comitato Guida** per la Parità di Genere, che ne verificano periodicamente l'efficacia, propongono azioni di miglioramento e ne promuovono la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione in coerenza con il principio del miglioramento continuo e con gli obiettivi strategici di Fraternità Sistemi.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.