Gentile cittadino,

se ha riscontrato un disservizio, o vuole aiutarci anche solo a migliorare, la invitiamo a presentare il suo reclamo e/o suggerimento

Quale problema ha riscontrato?

- ☐ Interruzione del servizio
- ☐ Personale scortese
- ☐ Tempi di risposta eccessivi
- ☐ Informazioni insufficienti / errate
- ☐ Modulistica carente o poco chiara
- ☐ Mancato rispetto della Carta dei servizi
- ☐ Altro (specificare)

Può fornirci una breve descrizione dell'accaduto?

Data dell'evento _____

Ufficio coinvolto

- ☐ Sportello Territoriale del Comune di _____
- ☐ Sportello Riscossione - Esattoria
- ☐ Sportello Canone Unico - Affissioni
- ☐ Sportello Successioni ereditarie

Ha suggerimenti per migliorare il servizio?

Se abbiamo lavorato bene, vuole esprimere un apprezzamento?

Se desidera una risposta lasci cortesemente i propri dati personali

Mail: _____
Telefono: _____
Nome Cognome: _____

Inviare la segnalazione alla c.a. dell'Ufficio Qualità, in modalità cartacea c/o la sede legale di Brescia in via Nisida 7 – 25126 (BS) o all'indirizzo di posta elettronica qualita@fraternita.it
La compilazione dei dati di contatto è facoltativa, ma necessaria per ricevere una risposta. I dati personali forniti saranno trattati per la gestione del reclamo o del suggerimento e per l'eventuale riscontro all'interessato, secondo quanto indicato nell'informativa privacy disponibile sul sito aziendale.

Documento pubblico consultabile nella sezione "Società Trasparente" del sito aziendale. Il riutilizzo dei dati è consentito nei limiti della normativa vigente e nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali.