Sommario

1. Premessa 2
2. Scopo 2
3. Diritti, doveri e responsabilità tra le parti....3
4. Elenco dei principi etici applicabili ai fornitori....4
4.1 Rispetto delle leggi....4
4.2 Concorrenza leale 4
4.3 Prevenzione e contrasto della corruzione 4
4.4 Gestione dei conflitti di interesse....5
4.5 Riservatezza delle informazioni e tutela della privacy 5
4.6 Innovazione e tutela del patrimonio intellettuale....5
4.7 Rispetto delle comunità locali....6
4.8 Diritti umani 6
4.9 Pari Opportunità 6
4.10 Contrasto alla violenza 6
4.11 Lavoro forzato o minorile....6
4.12 Libertà di associazione....7
4.13 Retribuzione e orario di lavoro....7
4.14 Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro 7
4.15 Tutela dell'ambiente 7

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

1. Premessa

Fraternità Sistemi crede che dare valore alla sostenibilità significhi assumersi pienamente specifiche responsabilità: verso la comunità, per contribuire a generare valore sociale e sviluppo; verso l'ambiente, per una crescita sostenibile e verso le risorse umane, per valorizzarne il contributo in quanto fulcro di tutto il processo produttivo.

In quanto cooperativa ed impresa sociale, Fraternità Sistemi persegue la promozione umana e l'inclusione delle persone, con particolare attenzione a quanti vivono condizioni di svantaggio o fragilità. È per questo che Fraternità Sistemi promuove lungo l'intera catena di fornitura e quindi di valore, la condivisione e il rispetto dei principi e delle regole che appartengono all'agire sostenibile, in quanto ritiene sia nel proprio interesse garantire la responsabilità sociale, l'attenzione ai bisogni della propria comunità e la tutela dei diritti costituzionali, umani ed ambientali.

2. Scopo

Il presente documento costituisce quindi uno strumento di indirizzo per tutti coloro che, a vario titolo, si interfacciano professionalmente con Fraternità Sistemi.
Esso ha lo scopo di segnalare i valori e i principi condivisi nonché le azioni necessarie per un unitario e progressivo avanzamento verso un processo di crescita produttiva consapevole.
Da Impresa Sociale convinta, Fraternità Sistemi rivendica il ruolo centrale e determinante delle Imprese nello sviluppo consapevole del tessuto socio-economico e produttivo facendo proprio il paradigma economico dell'Economia Civile che implicitamente rivendica la centralità dell'Uomo e la massima attenzione ai temi della sostenibilità integrale.

A questo fine Fraternità Sistemi si ispira, oltre che ai propri valori e principi costituendi, al proprio Codice Etico e al MOGC adottato, a quanto stabilito a livello internazionale nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e nelle Convenzioni emesse dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e nei Dieci Principi del Global Compact, nonché quanto contenuto nei Principi Guida dell'ONU per le imprese e nelle Linee Guida dell'OCSE.

La società orienta inoltre le proprie attività ed i propri comportamenti, ove possibile e pertinente, al perseguimento degli obiettivi di sostenibilità declinati nell'Agenda 2030.

Il presente Codice di condotta definisce i principi di base ai quali dovranno attenersi i consulenti ed i fornitori di beni e servizi di Fraternità Sistemi, relativamente alle loro responsabilità nei confronti dei propri stakeholder, dell'ambiente e della sostenibilità in generale.
Il Codice è parte integrante dei contratti di acquisto di Fraternità Sistemi e costituisce un prerequisito per tutte le future collaborazioni.

Il documento si prefigge di riassumere in un unico contesto i principi, i valori e le regole di etica professionale espressi nel Codice Etico di Fraternità Sistemi nonché nelle diverse policy /regolamenti e/o procedure/protocolli adottati.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

3. Diritti, doveri e responsabilità tra le parti

Il presente documento reca indicazione di un insieme di diritti, di doveri e di responsabilità delle parti interessate e riflette l'impegno di Fraternità Sistemi all'osservanza delle norme vigenti, oltreché al rispetto degli standard di correttezza, integrità e lealtà espressi nel Codice Etico.

Fraternità Sistemi si impegna a trasmettere ai fornitori e ai collaboratori esterni, i principi ed i contenuti ivi espressi ed esige che tutti i soggetti interni ed esterni alla società condividano e rispettino tali principi, adoperandosi a loro volta per promuoverli anche presso i propri fornitori ed eventuali subappaltatori.

In tale contesto, Fraternità Sistemi si impegna:

i. a sviluppare con i fornitori rapporti duraturi e di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e di informazioni, per favorire ed incentivare la creazione di un valore condiviso;
ii. a vigilare, nelle forme e nei modi previsti dalla legge e dai contratti, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende coinvolte nelle proprie forniture.

Le Persone di Fraternità Sistemi accertano che i requisiti di tali fornitori corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualità aziendale.

Per Fraternità Sistemi la selezione e la qualificazione dei fornitori, nonché l'approvvigionamento di beni, lavori o servizi sono improntate a oggettività ed equità, sono svolte secondo regolamenti e procedure apposite e non è precluso ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di accedere al processo di qualificazione. Ogni singola selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale.

Fraternità Sistemi si impegna a ricercare nei fornitori, consulenti e collaboratori esterni professionalità idonee e impegno alla condivisione dei principi e dei contenuti del Codice Etico.

È obbligo di tutti i destinatari avere un comportamento improntato sul rispetto dei principi fondamentali del Codice Etico che prevede che le attività della società siano svolte nell'osservanza della legge, nel rispetto dei diritti dell'uomo e nella tutela dell'ambiente.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Fraternità Sistemi può giustificare un operato non conforme a una linea di condotta onesta e legittima. Pertanto, la società si riserva la possibilità, in qualsiasi momento, di non intraprendere o proseguire alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difformi da quanto stabilito e sottoscritto nel Codice Etico e/o nel presente documento.

La qualità della relazione con soggetti, imprese o consorzi è dunque dipendente anche da ogni singolo comportamento etico. I fornitori devono essere sempre in grado di fornire le informazioni

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

delle loro politiche sociali e ambientali, in relazione agli affidamenti ricevuti. Nel caso in cui, a seguito di verifiche da parte di Fraternità Sistemi, dovessero risultare delle non conformità ai principi etici e di condotta, i fornitori sono tempestivamente tenuti ad adottare le misure correttive necessarie, fermo restando il diritto di Fraternità Sistemi alla risoluzione del contratto in caso di gravi inadempimenti.
I fornitori concorrono potenzialmente a costruire l'immagine e la reputazione della cooperativa; pertanto, il loro impegno a rispettare e sostenere i principi fatti propri da Fraternità Sistemi è di fondamentale importanza. (inserire fornitori coop)

4. Elenco dei principi etici applicabili ai fornitori

Il presente elenco intende esplicitare i valori etici inderogabili e imprescindibili di Fraternità Sistemi che sono contenuti nell'atto costitutivo, nello Statuto, nel Codice Etico, nelle Politiche del Sistema Qualità Aziendale e nelle buone prassi adottate quotidianamente dalla società. Essi sono considerati fondamentali per l'esercizio di qualsiasi attività aziendale. I principi e i valori espressi di seguito sono vincolanti per tutti soggetti che operano per il conseguimento degli obiettivi aziendali e si applicano a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, intrattengono rapporti di qualsiasi genere con la cooperativa Fraternità Sistemi per il perseguimento dei risultati aziendali.
I fornitori devono formalmente impegnarsi a rispettare tali principi generali con la sottoscrizione dei documenti richiesti durante la procedura di qualificazione e la fase di affidamento e assegnazione contrattuale

4.1 Rispetto delle leggi

I fornitori sono tenuti a rispettare tutte le norme e i regolamenti attuativi a livello nazionale, dell'Unione Europea e internazionale in quanto applicabili in Italia.
A tal fine, i fornitori adottano tutte le misure necessarie per mantenersi costantemente aggiornati sull'evoluzione normativa e conformarsi alla stessa.
Trasparenza, onestà, correttezza e buona fede sono principi generali su cui Fraternità Sistemi fonda la conduzione delle proprie attività aziendali.

4.2 Concorrenza leale

Fraternità Sistemi promuove una competizione leale e sostenibile tra i propri fornitori basata su procedure di affidamento chiare e trasparenti in applicazione dei principi dell'Unione Europea (trasparenza, non discriminazione, libera concorrenza).
I fornitori sono tenuti a non assumere comportamenti in contrasto con i principi della concorrenza leale e a rispettare tutte le leggi applicabili.

4.3 Prevenzione e contrasto della corruzione

In coerenza con il rispetto e la promozione dei principi propri della Certificazione 37001 a cui Fraternità Sistemi adempie, i fornitori non devono praticare né tollerare alcuna forma di corruzione,

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

sia in generale nell'ambito delle proprie attività, sia in particolare al fine di ottenere l'aggiudicazione di commesse da parte di Fraternità Sistemi.
In particolare, è fatto espresso divieto di qualsiasi condotta o comportamento, contraria ai doveri di diligenza, fedeltà e professionalità, volta a offrire od ottenere da un Pubblico Ufficiale o da un privato una somma di denaro o altra utilità illegittima o, comunque, non dovuta a fronte dei servizi e/o azioni rispettivamente ricevuti o prestati.
Inoltre, i fornitori si impegnano ad adottare misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle leggi di volta in volta vigenti in materia di prevenzione e contrasto della corruzione.
Le misure di prevenzione e contrasto della corruzione sono conosciute, o comunque, conoscibili da parte di tutti coloro che collaborano con il fornitore attraverso modalità di informazione adeguate.

4.4 Gestione dei conflitti di interesse

L'instaurazione di rapporti duraturi si fonda sull'onestà e trasparenza delle relazioni. Nell'esercizio delle loro attività, i fornitori devono agire con correttezza e imparzialità in ogni situazione in cui potrebbe manifestarsi un conflitto d'interesse, nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti ivi descritti. I fornitori devono pertanto segnalare senza indugio qualsiasi situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interessi, anche solo potenziale, idoneo a inficiare il normale svolgimento dei rapporti con Fraternità Sistemi.

4.5 Riservatezza delle informazioni e tutela della privacy

I fornitori ed i Collaboratori devono garantire il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.
Inoltre, si impegnano ad assicurare un corretto utilizzo delle informazioni riservate e il rispetto delle prescrizioni di sicurezza delle informazioni aziendali appartenenti alla categoria dei dati personali e sensibili o di informazioni comunque rilevanti dal punto di vista dell'attività di impresa.
Fornitori e Collaboratori assicurano altresì la riservatezza, la confidenzialità e il corretto utilizzo di tutte le informazioni riservate, il know-how e le notizie apprese in ragione della prestazione della propria collaborazione con Fraternità Sistemi;
Le informazioni, conoscenze e dati relativi all'attività e riguardanti Fraternità Sistemi appartengono alla medesima e non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati salvo esplicita autorizzazione scritta del Legale rappresentante o delle autorità competenti.
In tale contesto i fornitori si impegnano a implementare mezzi e tecnologie volte alla tutela e protezione dei sistemi informatici in termini di confidenzialità, integrità e disponibilità degli asset.

4.6 Innovazione e tutela del patrimonio intellettuale

Nell'ambito della propria attività, i fornitori promuovono le attività di ricerca e innovazione favorendo l'adozione di soluzioni e tecnologie coerenti con lo sviluppo di politiche di impresa sostenibili. I fornitori si impegnano a rispettare il patrimonio intellettuale che appartiene ad altri soggetti.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

Qualsiasi trasferimento o condivisione di tecnologie o know-how deve essere eseguito garantendo la tutela dei diritti di proprietà intellettuale e in conformità alle leggi locali.

4.7 Rispetto delle comunità locali

I fornitori svolgono le proprie attività nella consapevolezza delle responsabilità che gli stessi hanno nei confronti delle comunità in cui operano.
Fraternità Sistemi riconosce il ruolo centrale dell'impresa nello sviluppo di politiche di responsabilità sociale, inclusione e integrazione e coerentemente a ciò, sostiene la propria comunità di appartenenza contribuendo affinché siano tutelati e rispettati i diritti culturali, economici e sociali delle persone che costituiscono la comunità stessa; Fraternità Sistemi promuove l'adozione, da parte dei fornitori, di misure e pratiche analoghe e coerenti per le comunità di riferimento.

4.8 Diritti umani

I fornitori sono tenuti a rispettare e proteggere i diritti umani universalmente riconosciuti, promuovendo lo sviluppo di un ambiente di lavoro conforme.
In tale contesto si ispirano e tengono comunque in debita considerazione la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), i Dieci Principi del Global Compact, i Principi Guida dell'ONU per le imprese e i diritti umani e le Linee Guida dell'OCSE. In coerenza con tali principi i fornitori si impegnano, nell'ambito del proprio rapporto con Fraternità Sistemi, a rispettare la dignità personale, la privacy e i diritti di ciascun individuo e a evitare qualsiasi forma di discriminazione per ragioni di razza, orientamento sessuale, colore, genere, lingua, religione, opinioni politiche, nazionalità, estrazione e stato sociale, appartenenza sindacale, età, condizione di salute o disabilità.

4.9 Pari Opportunità

I fornitori si impegnano a stabilire relazioni lavorative, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, garantendo ai propri lavoratori le medesime opportunità di lavoro e facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato su criteri di merito e di competenza

4.10 Contrasto alla violenza

I fornitori si astengono dal porre in essere e tollerare e, in ogni caso, proibiscono qualsiasi forma di violenza e maltrattamento verbale, fisico o mentale, molestie, minacce, trattamenti disumani o umilianti, punizioni corporali e qualsiasi forma di intimidazione.

4.11 Lavoro forzato o minorile

I fornitori si astengono dal porre in essere e tollerare e, in ogni caso, proibiscono tutte le forme di: (i) sfruttamento abusivo dei lavoratori, ivi incluso il lavoro forzato e obbligatorio nonché qualsiasi altra

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.

forma di costrizione psicologica e fisica; (ii) lavoro minorile vietato ai sensi della normativa vigente in materia di età minima di ammissione al lavoro; (iii) di lavoro irregolare o c.d. “lavoro nero”.

4.12 Libertà di associazione

I fornitori garantiscono il diritto dei lavoratori a costituire liberamente associazioni sindacali e a riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva, mantenendo un dialogo responsabile e costruttivo con le competenti organizzazioni sindacali al fine di instaurare un clima di reciproco rispetto e collaborazione.

4.13 Retribuzione e orario di lavoro

L’orario di lavoro dei dipendenti dei fornitori non può superare il limite massimo indicato dalle leggi vigenti. I fornitori garantiscono una retribuzione minima non inferiore a quella stabilita dalla legislazione e dai contratti collettivi applicabili.

4.14 Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro

I fornitori si impegnano a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e a rispettare tutte le norme in materia di salute e sicurezza. Inoltre, per eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo gli stessi, i fornitori si adoperano per l’adozione di un adeguato sistema di valutazione, gestione, monitoraggio e prevenzione dei rischi e di misure opportune al fine di garantire il miglioramento continuo dei livelli di sicurezza. Tali misure di prevenzione sono conosciute, o comunque, conoscibili da parte di tutti coloro che lavorano o in altro modo collaborano con il fornitore, mediante canali di informazione appropriati. I fornitori assicurano un adeguato livello di formazione specifica in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a favore dei propri dipendenti.

4.15 Tutela dell’ambiente

I fornitori operano nel rispetto delle leggi e delle autorizzazioni amministrative applicabili in materia di tutela ambientale e prevenzione dell’inquinamento. I fornitori si impegnano a ridurre l’impatto ambientale delle loro attività operative, prodotti e servizi durante l’intero ciclo di vita attraverso un uso efficiente e responsabile delle risorse naturali, una corretta gestione dei rifiuti, inclusa la massimizzazione del recupero dei rifiuti, la riduzione delle emissioni, comprese quelle di gas, la riduzione dei consumi energetici e la preferenza di energia da fonti rinnovabili. Nell’ambito della propria attività, i fornitori adottano misure idonee a prevenire danni all’ambiente, ivi incluso un sistema di valutazione, gestione, monitoraggio e prevenzione dei rischi, adeguato in ragione delle attività svolte. I fornitori assicurano adeguate modalità di comunicazione, formazione e informazione a favore dei propri dipendenti e di coloro con cui, a diverso titolo, collaborano.

Documento di proprietà di Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società stessa.