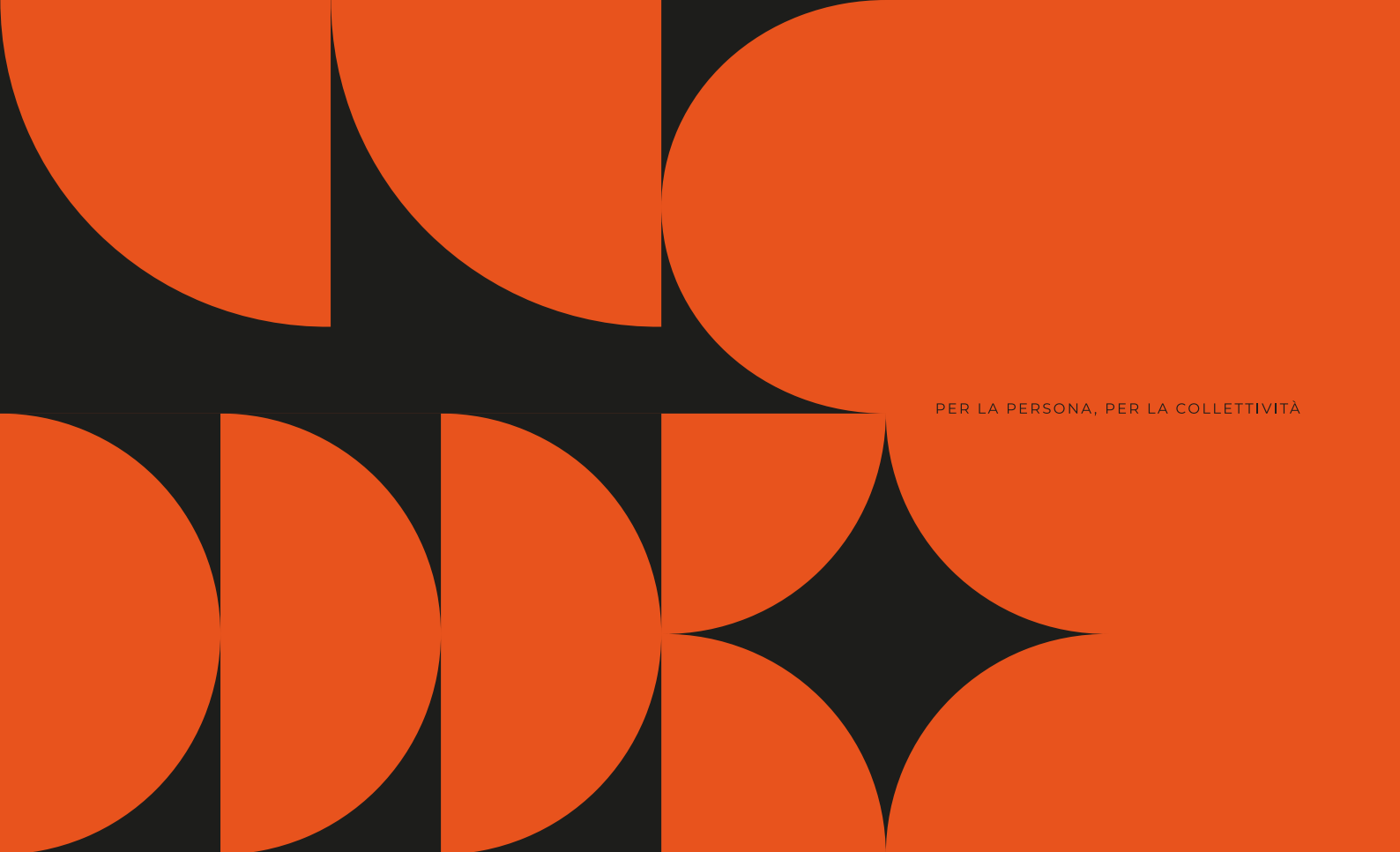




PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

Bilancio Sociale 2025

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FRATERNITÀ SISTEMI – IMPRESA SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02383950983
Partita IVA	02383950983
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Nisida, 7 – BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A140262
Telefono	0308359400
Fax	0308359499
Sito Web	www.fraternitasistemi.it
Email	protocollo@fraternita.it
Pec	protocollo@pec.coopsistemi.it
Codici Ateco	82.99.99
	62.10.00
	62.20.10
	62.20.20
	62.90.01
	71.12.40
	84.11.20



Sommario.

1. Premessa / Introduzione 6

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, 10 pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

3. Informazioni generali sull'Ente 14

- Aree territoriali di operatività.
- Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).
- Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.
- Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).
- Contesto di riferimento.

4. Struttura, governo e amministrazione..... 30

- Consistenza e composizione della base sociale/associativa.
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.
- Modalità di nomina e durata carica.
- N. di CDA all'anno.
- N. medio di partecipanti per ogni anno.
- Tipologia organo di controllo.
- Mappatura dei principali stakeholder.
- Composizione del personale.
- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate.
- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

5. Obiettivi e Attività..... 56

- Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.
- Output attività.
- Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).
- Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).
- Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.
- Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.
- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

6. Situazione economico-finanziaria 70

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.
- Capacità di diversificare i committenti.
- Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).
- Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.
- Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

7. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo..... 80 sul Bilancio Sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

1. Premessa / Introduzione

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

Gentili lettori, soci, colleghe e colleghi,

È con profondo orgoglio, nel rivestire il ruolo di Presidente di Fraternità Sistemi IS SCS, che vi presento il Bilancio Sociale 2025. Questo documento non è una semplice rendicontazione di dati, ma il racconto dei nostri valori fondanti, della nostra missione e, soprattutto, dello straordinario valore generato dalla nostra risorsa più preziosa: le persone.

Il 2025 è stato per noi un anno spartiacque, caratterizzato da grandi risultati, innovazioni e investimenti coraggiosi. Ogni traguardo raggiunto è il frutto di un lavoro corale, dove ogni ruolo si è intrecciato con l'altro per trasformare la nostra visione in realtà tangibile. Sebbene la nostra rotta sia tracciata, il futuro della Cooperativa resta un'opera da costruire ogni giorno, alimentata dalla spinta generatrice dei nostri obiettivi.

La forza dei numeri al servizio del sociale.

Anche quest'anno abbiamo conseguito un ottimo risultato economico in termini di utile. Per Fraternità Sistemi, il profitto ha un significato etico: significa disporre di nuove risorse per crescere, migliorare le condizioni dei soci lavoratori e supportare concretamente la comunità nelle sue necessità. Grazie a questa solidità, nel corso dell'esercizio abbiamo potuto realizzare passaggi storici:

- **Una nuova casa:** nel mese di luglio abbiamo concluso i lavori e inaugurato la nuova sede di via Nisida 7.
- **Welfare e Riconoscenza:** abbiamo erogato un bonus straordinario di 1.000 euro a tutti i dipendenti a novembre, oltre ai premi produzione e ai ristorni ai soci previsti dallo statuto.
- **Sostegno alle famiglie:** abbiamo potenziato il welfare interno confermando bandi per borse di studio per i figli dei dipendenti, sostegni per chi assiste familiari con disabili-

tà, un servizio CAF interno gratuito per i dipendenti.

- **Sostenibilità:** abbiamo avviato la transizione ecologica del nostro parco auto verso l'alimentazione elettrica.

L'innovazione dell'Inserimento Lavorativo "Intellettuale"

La nostra missione è dare opportunità di crescita umana e professionale a persone in difficoltà attraverso l'offerta di servizi tributari agli Enti Locali. Ciò che ci distingue nel settore è la scommessa sul lavoro intellettuale. Valorizziamo titoli di studio e attitudini relazionali, permettendo a persone in condizione di fragilità di riacquistare autonomia gestendo attività tecniche complesse e il contatto con il pubblico. Questo percorso è supportato da un ufficio specializzato e da un team di Tutor e consulenti (psicologi, pedagogisti ed educatori) che nel 2024 hanno completato un importante processo di riorganizzazione della gestione degli inserimenti. Accanto a ciò, consolidiamo progetti operativi come la scannerizzazione digitale, che oggi impiega 12 collaboratori fragili.

Una rete di solidarietà sul territorio

La nostra crescita vive nel dialogo con il territorio e si manifesta attraverso collaborazioni di sistema:

- **Solidarietà cooperativa:** abbiamo concluso con successo la nostra partecipazione al salvataggio della cooperativa Andropolis, con un investimento di 300.000 euro che ha permesso di salvaguardare 200 posti di lavoro.
- **Housing Sociale:** continua il sostegno a Immobiliare Bresciana con un impegno complessivo di 700.000 euro.
- **Cultura e Inclusione:** sosteniamo la Fondazione Castello di Padernello e progetti di teatro sociale nelle carceri di Brescia, dove una nostra educatrice opera per la genitorialità e il supporto alle donne vittime di violenza.

- **Emarginati:** abbiamo inserito nel nostro organico una educatrice impegnata in percorsi di teatro sociale e in progetti dedicati alle donne vittime di violenza e alla genitorialità nelle carceri di Brescia.
- **Investire nel futuro:** la partnership con l'Istituto Piamarta e altri progetti con il Gruppo Foppa sul contrasto al gioco d'azzardo dimostrano il nostro legame indissolubile con le nuove generazioni.

Uno sguardo al domani

Vogliamo essere un equipaggio pronto e coeso, capace di governare i venti mutevoli che soffiano sul mare della Comunità. Per noi, "comunità" significa essere un ponte tra i cittadini e le Amministrazioni Locali, rendendo la gestione dei tributi un elemento di equità e sviluppo per l'intero Paese.

In chiusura, ringrazio profondamente ogni socio, dipendente e collaboratore. La vostra professionalità meticolosa e la vostra capacità di innovare sono il motore che permette a Fraternità Sistemi di essere, ogni giorno di più, un punto di riferimento imprescindibile per il territorio.

Grazie per il vostro contributo attivo.

Andrea Zenoni

Presidente – Fraternità Sistemi IS SCS

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso dell'anno 2025. I dati, di fonte interna, sono comparati quando possibile con quelli relativi alle precedenti annualità.

Per la redazione del bilancio ci si è avvalsi della piattaforma online di Confcooperative Federsolidarietà.

Il Bilancio sociale 2025 sarà approvato dall'Assemblea Soci. Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali: l'Assemblea dei soci, sul sito ufficiale della società e sui canali social della cooperativa.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2022, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali);

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2022. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91;

Legge delega del 6 giugno 2016 n. 106 che prevede l'obbligo di redazione del bilancio sociale e pubblicazione sul proprio sito internet per garantire trasparenza e informazione, anche verso i terzi.

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

- Dipendenti
- Soci
- Cda consiglio direttivo
- Sindaci revisori

Modalità e strumenti di raccolta dati:

- Strumenti gestionali interni

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

- Rendicontazione finanziatori
- Comunicazione non targettizzata
- Consapevolezza per i soci della Cooperativa



3. Informazioni generali sull'Ente

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ.

Nel 2025 **Fraternità Sistemi** ha lavorato in **8 regioni di Italia**, servendo 162 tra Comuni, Unioni dei comuni e clienti privati, per una popolazione complessiva di oltre 2.815.000 di abitanti.



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).

Per raggiungere i propri scopi la Cooperativa può esercitare le attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate diverse dai tributi e qualsiasi altra attività che sia connessa e/o complementare con queste attività.

Le attività di cui sopra possono essere svolte in favore delle province, delle città metropolitane, dei comuni, delle comunità montane, delle unioni di comuni, dei consorzi tra enti locali, delle società partecipate dai precedenti enti pubblici e degli altri soggetti consentiti dalla legge.

Nelle attività di cui al comma primo sono comprese le seguenti:

- a. la riscossione di tutte le entrate e la gestione dei patrimoni degli enti pubblici diversi dallo Stato;
- b. la gestione delle attività di recupero, anche a seguito di cessione, dei crediti degli enti pubblici diversi dallo Stato relativi a tasse, tributi, canoni, corrispettivi, forniture;
- c. l'organizzazione della rappresentanza e della difesa degli enti pubblici diversi dallo Stato in caso di procedimenti giurisdizionali o amministrativi, ovvero di metodi alternativi di risoluzione (ADR), aventi ad oggetto controversie relative alle attività di cui al comma primo;
- d. l'assistenza degli enti pubblici diversi dallo Stato nell'or-

ganizzazione di sistemi informatici diretti alla gestione ed alla contabilizzazione delle entrate di ogni genere, nonché la fornitura, la gestione ed ogni altra attività connessa alla gestione di sistemi informativi territoriali (Geographic information system);

- e. lo studio, la realizzazione, la fornitura, la manutenzione e/o l'aggiornamento di sistemi elettronici per trattamento automatico dell'informazione;
- f. l'acquisizione, la registrazione, l'elaborazione e la riclassificazione di dati e la loro trascrizione su supporti idonei alla lettura elettronica;
- g. la fornitura di banche dati;
- h. l'ottimizzazione dei sistemi elaborativi e computerizzati e la consulenza per realizzare sistemi informatici;
- i. la rilevazione territoriale finalizzata all'accertamento dei tributi dovuti agli enti pubblici diversi dallo Stato, la compilazione di schedari e di elaborati, la creazione di relative banche dati e la conseguente quantificazione dei tributi;
- j. la scansione di documenti, la fornitura di banche dati di immagini, la loro archiviazione elettronica, anche mediante protocollazione elettronica;
- k. la custodia, l'archiviazione e la gestione di documenti;
- l. la formazione e l'addestramento di personale specializzato nel settore dell'informatica a servizio degli enti pubblici diversi dallo Stato.
- m. la gestione, l'elaborazione e l'acquisizione di dati e di documenti per conto di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, servizi connessi o complementari, come la stampa dei relativi dati, la loro elaborazione statistica e la formazione dei relativi operatori;
- n. la trasmissione telematica di dati, dichiarazioni, comunicazioni, atti e documenti per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;

- o. l'attività di posta elettronica e l'attività di postalizzazione e di notifica per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
- p. la rilevazione, il censimento e la gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, anche al fine di realizzare una banca dati della fiscalità, nonché procedere alla progettazione ed alla produzione di sistemi informatici hardware e software;
- q. la fornitura e la stampa di bollette, fatture e altra documentazione, nonché la loro gestione, piegatura, imbustatura e/o spedizione.

La Cooperativa può prestare garanzie, costituire enti, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici o contratti di rete, dirigere e coordinare società, assumere direttamente e indirettamente partecipazioni ed interessenze in società o enti e compiere direttamente o indirettamente tutte le operazioni commerciali, immobiliari, finanziarie, assicurative, mobiliari, industriali e agricole, a condizione che ciò sia ritenuto dagli amministratori necessario, utile, funzionale o comunque sinergico con l'esercizio delle attività di cui ai precedenti commi.

In attuazione dello scopo sociale di cui al precedente articolo 3 del presente statuto la cooperativa potrà in ogni caso assumere partecipazioni in cooperative sociali ed imprese sociali finalizzate al finanziamento ed allo sviluppo delle loro attività.

La Cooperativa è soggetta al rispetto delle modalità e dei limiti previsti dalle normative tempo per tempo vigenti nell'esercizio delle attività indicate sopra, comprese quelle relative all'iscrizione a specifici albi o elenchi.

La Cooperativa non può esercitare direttamente o indirettamente l'attività di commercializzazione della pubblicità, né può essere controllata direttamente o indirettamente da

soggetti esercenti tale attività o da società i cui soci esercitino la predetta attività.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da Fraternità Sistemi.

Gestione Imposta patrimoniale e tassa rifiuti

Queste imposte sono oggi i due pilastri fondamentali su cui poggia il gettito del Comune. Da una loro corretta gestione discende, quindi, la possibilità di perseguire l'equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.

Fraternità Sistemi è il partner ideale per l'attività di ricerca dell'evasione con operatori specializzati che identificano i "contribuenti sconosciuti al fisco locale", intervenendo sulle situazioni mai dichiarate, a caccia delle grosse evasioni.

Il nostro personale è in grado di condurre verifiche in sito o documentali rispetto alla corrispondenza dei pagamenti, alle dichiarazioni rese dal contribuente ed all'aderenza degli immobili oggetto di tassazione con la realtà formale e fattuale (verifica superfici, destinazione d'uso, pregio). Dove le cose non tornano, si approfondisce per comprenderne i motivi.

Capire la realtà dei fatti serve a conciliare il cittadino con la pubblica amministrazione ed evitare, ove possibile, il contenzioso.

Gestione ICP – DPA – TOSAP – COSAP

L'Imposta Comunale sulle occupazioni e sulla Pubblicità garantisce annualmente all'amministrazione un'importante fonte di entrate. Per questo ci preoccupiamo innanzitutto della cura della banca dati affidatoci e del presidio del territorio, con periodiche attività di bonifica e censimento.

Anche le modalità di comunicazione ed il rapporto che si instaura con il cittadino sono per noi elementi qualificanti del servizio: gentilezza e chiarezza nelle modalità di adempimento, non solo contribuiscono ad accompagnare l'utenza verso la consapevolezza contributiva e l'adempimento spontaneo (tax compliance), ma sono concreti strumenti di miglioramento dell'immagine dell'Ente.

Partecipazione all'accertamento Erariale

Non solo tributi locali. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di esperti nelle segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate. Gli enti locali possono quindi diventare interlocutori autorevoli e qualificati dello Stato nella lotta all'evasione dei tributi erariali. I maggiori incassi che conseguono da queste segnalazioni vanno a beneficio dell'ente locale.

Fraternità Sistemi controlla anche le dichiarazioni ISEE ed utilizza un software proprietario che, oltre ad essere un valido supporto di lavoro, dà la possibilità al comune di visualizzare lo stato dei controlli.

Gestione Catastale Perizie di Stima Codice Ecografico

L'allineamento e l'aggiornamento degli atti catastali alla realtà immobiliare locale è una preconditione non solo per una corretta gestione del territorio ma, soprattutto, per un equo trattamento fiscale dei cittadini. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di tecnici con competenze urbanistiche e catastali per le verifiche del patrimonio immobiliare privato e del valore delle aree edificabili.

Il settore non si limita ad evidenziare le incongruenze, ma mette in atto quanto necessario al recupero dell'imposta (perequazione catastale - comma 336 articolo unico Legge Finanziaria 311/2004) nell'ottica di una maggiore perequazione del carico tributario. Con analoga competenza e passione, ci interessa che le banche dati del comune siano chiare ed ordinate. Per questo verifichiamo la toponomastica, ricostruendo l'anagrafe delle unità immobiliari (Progetto di codice ecografico).

Riscossione e Rendicontazione

Vantiamo un'esperienza decennale nella gestione dei crediti delle amministrazioni locali, con percentuali di recupero statisticamente rilevanti, perché ci concentriamo sulla qualità più che sulla quantità.

Il primo elemento che garantisce l'efficacia della nostra azione è la cura della comunicazione. Il nostro obiettivo è quello di impostare con il contribuente un rapporto costruttivo, anziché conflittuale facilitando l'adempimento spontaneo. Per questo attuiamo azioni di sollecito mirate ed ampia flessibilità nella personalizzazione dei piani di pagamento dilazionato. Il secondo elemento è, invece, la rapidità e l'incisività verso quei contribuenti che si palesano insensibili alle istanze. In questo caso uno strutturato ufficio legale interno agisce tempestivamente per mettere al sicuro il credito dell'Ente.

Assistenza Legale

Fraternità Sistemi, a supporto degli eventuali contenziosi che potrebbero insorgere a fronte dell'attività di recupero di imposte pregresse, ovvero di diniego a richieste di rimborsi, ha nel proprio organico un ufficio legale composto da un pool di esperti in contenziosi tributari.

L'Ufficio Legale è strutturato al fine di seguire tutto l'iter processuale di I e II grado avvalendosi anche del valido supporto di professionisti esterni. L'ufficio legale è organizzato anche per la formulazione e la stesura delle Controdeduzioni, procedura di deposito in Commissione Tributaria, stesura e deposito di eventuali memorie aggiuntive, eventuale presenza in udienza ed accessi necessari.

Progetti di impatto sociale

Siamo divenuti uno snodo dialogico di promozione e coesione nella comunità, con interventi di welfare comunale, realizzati in co-progettazione con l'Ente, quali: l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.4 L.381/91 e L.68/99); il sostegno occupazionale per soggetti con svantaggio non certificato (Regolamento CE n. 2204/02): giovani disoccupati a bassa scolarità, ultracinquantenni senza impiego, famiglie monoparentali sotto la soglia di povertà, famiglie senza reddito con figli minori a carico ecc.; l'eventuale presa in carico di personale in organico a municipalizzate.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE.

Ci occupiamo marginalmente anche di tutte le eventuali necessità degli enti dal punto di vista della gestione amministrativa delle incombenze tributarie, ad esempio supportandoli nella redazione dei Regolamenti, dei Piani Finanziari della tassa rifiuti e più in generale fornendo aiuto per la predisposizione delle delibere di giunta o consiglio che si dovessero rendere necessarie.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
ISB	200.000,00
SCALABRINI BONOMELLI	50.000,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO.

La cooperativa nasce come espressione del tessuto cooperativo bresciano, ma oggi è una realtà diffusa in otto regioni del centro-nord del paese. La crescita dimensionale si è principalmente verificata nel periodo 2008-2012, ma non ci ha del tutto allontanati dalle nostre radici, che sono ancora fortemente ancorate al territorio bresciano.

La cooperativa aderisce a Confcooperative, che è una delle principali associazioni di cooperative italiane. Fondata nel 1919, si basa sui principi dell'Alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa Cattolica.



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.

Nel 2023 abbiamo festeggiato il nostro ventesimo anniversario, ma Fraternità Sistemi è erede di una lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decise di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi. Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro.

Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematica sociali emergenti ed ancora insoddisfatte. Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B.

Nel solco di questa esperienza nasce l'11 febbraio 2003 Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati,

madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione ed oggi è punto di riferimento per la gestione verifica e riscossione dei tributi locali di oltre 162 amministrazioni comunali. Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.

Di recente Fraternità Sistemi ha ottenuto la Certificazione Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022) e ha ottenuto la certificazione ISO 37001:2016, adottando un Sistema di Gestione finalizzato alla Prevenzione della Corruzione a presidio dei servizi erogati e del miglioramento continuo dei processi per realizzarli.

Da luglio 2025 la Cooperativa ha cambiato "casa", dopo una lunga ristrutturazione finalmente è approdata in una nuova sede più accogliente e confortevole per i dipendenti, spazi interni progettati nei minimi dettagli, aree ristoro conviviali.

Uno sguardo sulla sostenibilità; Fraternità Sistemi, infatti, si è dotata di colonnine di ricarica per auto elettriche, pannelli fotovoltaici, un ricovero dedicato alle biciclette, per chi intende raggiungere il posto di lavoro con mezzi diversi dalla vettura e un vero cambio di rotta, dotandosi di automezzi aziendali plug-in ed elettrici, riducendo così le emissioni.

Non da ultimo, si deve riconoscere a tutto il personale dipendente una crescita della professionalità e della competenza tali per cui siamo diventati un punto di riferimento per molte amministrazioni comunali.

Nel 2025 Fraternità Sistemi per contribuire allo sviluppo sociale ha reinvestito nel territorio parte delle risorse generate creando un circolo virtuoso per il benessere collettivo.





2003

Nascita. Nasce l'11 febbraio Fraternità Sistemi. Una risposta al bisogno di trovare un impiego adeguato a persone svantaggiate con un livello di formazione medio/alta.

2007

Iscrizione all'albo dei Concessionari della Riscossione.
Il 3 maggio siamo ufficialmente registrati all'Albo dei Concessionari dell'accertamento e riscossione.

2012

Cambio sede legale e operativa.

2021

Viene rivisto lo statuto.
Viene rivisto completamente lo statuto della cooperativa per adattarlo alle sfide di domani.

2022

Sostegno Andropolis.
Salvataggio di più di 200 posti di lavoro.

2022

Riconoscimento Ristorni in busta paga.

2023

20° anniversario della nascita.

2024

Avvio progetto scannerizzazione digitale.

2025

Cambio sede legale e operativa.

4. Struttura, governo e amministrazione

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.

Numero	Tipologia soci
110	Soci operatori lavoratori
3	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
8	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona giuridica / società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Andrea Zenoni	cooperatori lavoratori	No	M	39	29/05/2021	2	Presidente
Daniela Salvucci	cooperatori lavoratori	No	F	45	29/05/2021	2	Vice-presidente
Daniele Maurizio Campana	cooperatori lavoratori	No	M	60	29/05/2021	2	Consigliere delegato
Paolo Bindi	cooperatori lavoratori	No	M	53	24/05/2024	1	Consigliere delegato
Antonella Plebani	cooperatori lavoratori	No	F	39	24/05/2024	1	Consigliere delegato
Lara Lancini	cooperatori lavoratori	No	F	37	24/05/2024	1	Consigliere delegato
Federico Natali	cooperatori lavoratori	No	M	56	29/05/2021	2	Consigliere delegato

Non sono presenti in C.d.A. società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA.

Ai sensi dell’art. 25 e dell’art. 25 bis dello statuto societario la Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da sette, nove o undici consiglieri eletti dall’Assemblea, che ne determina il numero in apposita assemblea convocata entro il mese di febbraio dell’anno del rinnovo delle cariche sociali.

I consiglieri durano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell’assemblea convocata per l’approvazione del progetto di bilancio relativo all’ultimo esercizio della loro carica. La nomina degli amministratori di spettanza dei soci cooperatori dovrà avvenire secondo il meccanismo della candidatura in liste.



N. DI CDA ALL'ANNO.

10

N. MEDIO DI PARTECIPANTI PER OGNI ANNO.

100

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO.

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
Giovanni Tommasi	Presidente Collegio sindacale	Residente a BRESCIA (BS) Nomina 24/05/2024
Emanuele Fasani	Sindaco effettivo	Residente a LODI (LO) Nomina 24/05/2024
Carlo Valetti	Sindaco effettivo	Residente a BRESCIA (BS) Nomina 24/05/2024
Mauro Tommasi	Sindaco supplente	Residente a REZZATO (BS) Nomina 24/05/2024
Salvatore Capatori	Sindaco supplente	Residente a S. FELICE DEL BENACO (BS) Nomina 24/05/2024
R.S.M. S.P.A. C.F./P.IVA 01889000509	Società di revisione	Via Meravigli, 7, 20123 MILANO (MI)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Assemblea	Data	Punti OdG	% parte- cipazione	% deleghe
2025	09/05/2025	1. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2024 e delibere conseguenti; 2. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e delibere conseguenziali; 3. Approvazione del progetto di bilancio sociale 2024; 4. Presa d'atto del bilancio di sostenibilità 2024; 5. Determinazione compenso amministratori; 6. Approvazione del regolamento per il socio finanziatore Cassa Padana; 7. Presa d'atto del Piano Industriale per il triennio 2025 – 2027; 8. Varie eventuali e conseguenziali.	77,87	18,58
Assemblea Ordinaria				
2024	23/02/2024	1. Presentazione nuovo sistema elettorale Statuto 2023; 2. Definizione composizione nuovo CdA; 3. Presentazione nuovi regolamenti: regolamento per la ripartizione dei ristorni, regolamento soci volontari, regolamento interno per i soci lavoratori ai sensi della l.142/2001; 4. Varie ed eventuali.	98,00	15,30
Assemblea Ordinaria				
2024	04/05/2024	1. Presentazione liste dei candidati in vista del rinnovo delle cariche sociali; 2. Varie, eventuali e conseguenziali.	58,00	39,65
Assemblea Ordinaria				
2024	24/05/2024	1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e delibere conseguenziali; 2. Approvazione Tassazione Agevolata ristorni 2023; 3. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2023 e delibere conseguenti; 4. Approvazione del progetto di bilancio sociale 2023; 5. Rinnovo cariche sociali: Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale; 6. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente all'anno 2024; 7. Determinazione compenso amministratori, sindaci per il triennio 2024/2027; 8. Varie, eventuali e conseguenziali.	95,00	8,42
Assemblea Ordinaria				

Assemblea	Data	Punti OdG	% parte- cipazione	% deleghe
2023 Assemblea Ordinaria	17/03/2023	1. Conferma della nomina per cooptazione a Consigliere di Alberto Francesco Fresta ai sensi dell'art. 2386 c.c.; 2. Intervento Avv. Moro: Statuto, Regolamenti vari; 3. Andamento cooperativa; 4. Varie ed eventuali.	90,40	14,10
2023 Assemblea Ordinaria	20/04/2023	1. Confronto e definizione modifiche statutarie; 2. Varie, eventuali e consequenziali.	90,30	15,90
2023 Assemblea Ordinaria	19/05/2023	1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e delibere consequenziali; 2. Approvazione Tassazione Agevolata ristorni 2022 3. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2022 e delibere conseguenti; 4. Approvazione del progetto di bilancio sociale; 5. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente all'anno 2023; 6. Varie, eventuali e consequenziali.	94,20	15,30
2023 Assemblea Ordinaria	19/05/2023	1. Modifica e aggiornamento dello Statuto Sociale; 2. Varie, eventuali e consequenziali.	78,80	9,75

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.

Tipologia di Stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Strumenti gestionali interni
Soci	Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali
Finanziatori	Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali
Clienti/Utenti	Coinvolgimento in progetti sociali attivati sul territorio
Fornitori	Collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia
Pubblica Amministrazione	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate e attività lavorativa di supporto agli uffici
Collettività	Coinvolgimento in progetti sociali attivati sul territorio



PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

5. Persone che operano per l'Ente

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.

Contratto a tempo Indeterminato - Impiegati

F		
Full-time < 35		20
Full-time 35 < 50		38
Full-time > 50		30
Part-time < 35		1
Part-time 35 < 50		29
Part-time > 50		16
M		
Full-time < 35		12
Full-time 35 < 50		25
Full-time > 50		22
Part-time < 35		1
Part-time 35 < 50		4
Part-time > 50		3

Contratto a tempo Determinato - Impiegati

F		
Full-time < 35		7
Full-time 35 < 50		2
Full-time > 50		0
Part-time < 35		2
Part-time 35 < 50		5
Part-time > 50		3
M		
Full-time < 35		2
Full-time 35 < 50		0
Full-time > 50		0
Part-time < 35		3
Part-time 35 < 50		4
Part-time > 50		2

**TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE
DEL PERSONALE (retribuito o volontario).**

Cessazioni:

24	Totale cessazioni 2025	
	di cui maschi	9
	di cui femmine	15
	di cui under 35	14
	di cui over 50	7

Assunzioni/Stabilizzazioni:

29	Nuove assunzioni 2025*	
	di cui maschi	9
	di cui femmine	20
	di cui under 35	19
	di cui over 50	1

*da disoccupato/tirocinante a occupato

14	Stabilizzazioni 2025*	
	di cui maschi	4
	di cui femmine	10
	di cui under 35	10
	di cui over 50	1

*da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

239	Totale in forza al 2025	
	> 20 anni	3
	11-20 anni	77
	6-10 anni	44
	< 6 anni	115
239	Totale dipendenti	
Profili	Impiegati operatori / accertatori tributi	184
	Staff (Risorse Umane, IT, Amministrazione..)	55
2	Totale tirocini, stage e servizio civile	
	di cui tirocini e stage	2
	di cui volontari in Servizio Civile	0

Livello di istruzione del personale occupato:

239	Totale lavoratori	
	Dottorato di ricerca	0
	Master di II livello	0
	Laurea Magistrale	57
	Master di I livello	1
	Laurea Triennale	30
	Diploma di scuola superiore	132
	Licenza media	19
	Altro	0

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

Totale persone con svantaggio	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio /stage
63		62	1
39	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	39	0
21	Persone con disabilità psichica L 381/91	20	1
2	Persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	Persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
0	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
25	Lavoratori con svantaggio soci della cooperativa		
46	Lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato		

Volontari

3	Totale volontari
	di cui soci-volontari 3
	di cui volontari in Servizio Civile 0



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.

Formazione professionale:

Formazione professionale	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
00SN Benvenuto in Fraternità Sistemi	28,5	57	1	Obbligatoria	0
01CP Uso di LMS365	35	70	1	Obbligatoria	0
01LB Uso di Office365	14,5	29	1	Obbligatoria	0
01LB Uso di PDF XChange Editor	44	22	2	Non obbligatoria	0
01LB Uso di PuntoFisco	40,5	27	2	Non obbligatoria	0
01LB Uso di Sister - Base	16	16	1	Non obbligatoria	0
01LB Uso di Telemaco	28	28	1	Non obbligatoria	0
01MD Uso di Cepix - Base	22,5	15	2	Non obbligatoria	0
02AP Webinar su dati, norme e misure anticorruzione L.231	31,5	21	2	Obbligatoria	0
02MM I Regolamenti comunali (Pef, Entrate, Igiene Urbana)	10	5	2	Non obbligatoria	0
02RZ La liquidazione TARI	14	7	2	Non obbligatoria	0
02RZ La TARI ordinaria	18	6	3	Non obbligatoria	0
02SL Accertamento esecutivo e Sollecito	292	73	4	Non obbligatoria	0
02SL Accertamento esecutivo e Sollecito - Procedure	160	40	4	Non obbligatoria	0
02SL Analisi posizione contributiva: i leasing	100	25	4	Non obbligatoria	0
02SL Aree Edificabili 3.0	24	6	4	Non obbligatoria	0

Formazione professionale	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
02SN Cyber Sicurezza - base	285	190	2	Non obbligatoria	0
04AP CODICE ETICO	97	194	1	Obbligatoria	0
05AP CODICE DI BUONA CONDOTTA	96	192	1	Obbligatoria	0
06AP MOGC Dlgs 231	91	182	1	Obbligatoria	0
07 AP SEGNALAZIONE ILLECITI (WHISTLEBLOWING)	95	190	1	Obbligatoria	0
08 AP L'AMBIENTE A PROVA DI CORRUZIONE	91	182	1	Obbligatoria	0
aggiornamento normativo UNI EN ISO 27001:2022	12	3	4	Non obbligatoria	304
Aggiornamento Notifiche U.d.R.	3	1	3	Non obbligatoria	0
Codice condotta Software Gestionale	10	1	10	Non obbligatoria	0
Corso aggiornamento sull'esecutività dell'accertamento	8	2	4	Non obbligatoria	0
Corso crisi d'impresa	48	2	24	Non obbligatoria	300
Corso di abilitazione messi notificatori	28	2	14	Non obbligatoria	600
Corso di aggiornamento biennale funzionario responsabile della riscossione	48	3	16	Non obbligatoria	0
CORSO DI AGGIORNAMENTO SUI SERVIZI FUNEBRI	8	4	2	Non obbligatoria	0

Formazione professionale	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
Corso Master riscossione tributaria	9	3	3	Non obbligatoria	150
CORSO SOCI	140	20	7	Non obbligatoria	1500
Formazione ufficio legale esattoria	26	4	7	Non obbligatoria	0
Formazione UNI EN ISO 37001:2016 Sistema gestione per la prevenzione della corruzione	1	1	1	Non obbligatoria	300
Il codice dei contratti pubblici: corso di aggiornamento post decreto correttivo	30	1	30	Non obbligatoria	1000
Il Risk Management	94	6	16	Non obbligatoria	550
Inclusive Job Matching	23	1	23	Non obbligatoria	550
LA DEFINIZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO	40	2	20	Non obbligatoria	3500
TAVOLO TECNICO AGENZIA ENTRATE SEGNALAZIONI QUALIFICATE	10	5	2	Non obbligatoria	0
Accertamento Esecutivo E Sollecito	7,50	13	1	Non obbligatoria	0
Accertamento Esecutivo E Sollecito - Procedure	9,56	11	1	Non obbligatoria	0
Analisi posizione contributiva: i leasing	0,47	1	0,47	Non obbligatoria	0
Aree Edificabili 3.0	4,65	5	1	Non obbligatoria	0

Formazione professionale	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / Non obbligatoria	Costi sostenuti
Codice Etico	11,31	25	0,45	Obbligatoria	0
Cyber Sicurezza - Base	53,99	31	2	Obbligatoria	0
Il Codice di Buona Condotta per la prevenzione delle discriminazioni	16,46	25	1	Obbligatoria	0
Il Regolamento TARI	1,28	8	0,16	Non obbligatoria	0
L'Ambiente A Prova Di Corruzione	10,17	27	0,38	Obbligatoria	0
Mogc Dlgs 231	18,78	25	1	Obbligatoria	0
Segnalazione Illeciti (Whistleblowing)	8,11	23	0,35	Obbligatoria	0
Uso Di Cepix - Avanzato	1,33	10	0,13	Non obbligatoria	0
Uso Di Cepix - Base	3,06	10	0,31	Non obbligatoria	0
Uso di Punto Fisco	2,45	11	0,22	Non obbligatoria	0
Uso di Sister - Base	0,92	11	0,08	Non obbligatoria	0
Corso Guida Sicura	4,00	1	4,00	Non obbligatoria	140



STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI”.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	69.360,00
Organi di controllo	Indennità di carica	35.000,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE.

71.267,99/19.396,53



6. Obiettivi e Attività

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Grazie alle attività di inserimento lavorativo promosse dalla nostra Cooperativa e ai servizi offerti alle pubbliche amministrazioni nel 2025 abbiamo garantito una stabilità lavorativa a oltre 200 famiglie presenti nei territori dove operiamo. Questo ha garantito un'autonomia economica di ogni dipendente, dando anche la possibilità di migliorare la propria qualità di vita.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa è composta da una maggioranza di donne, al 31/12/2025 infatti risultano dipendenti 153 femmine rispetto a 86 maschi. L'età media della Cooperativa inoltre è tendenzialmente bassa (circa 45 anni) grazie alla presenza di 48 under 35 e 76 over 50. Abbiamo inoltre oltre il 30% di donne come figure apicali all'interno della struttura organizzativa della Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori.

I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda.

La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi:

- conoscenza strumenti informatici;
- aggiornamento tecnico/normativo;
- conoscenza delle procedure di lavoro;
- conoscenza dell'organizzazione;
- comprensione dei valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa;
- miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- conoscenza tematiche ambito privacy.

Le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi.

La formazione viene erogata in diverse modalità:

- per affiancamento;
- in aula interna;
- presso i Comuni;
- mezzo webinar;
- attraverso partecipazione a Convegni, Seminari e Workshop.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Fraternità Sistemi da sempre è attenta al mantenimento della propria forza lavoro, questo è dimostrato da una percentuale pari al 87% di contratti a tempo indeterminato, nonostante il tipo di servizio svolto che implica un continuo spostamento del personale all'interno delle aree di sviluppo. L'età media degli occupati della cooperativa è pari a 45 anni e nel corso dell'anno 2025 ci sono state 14 stabilizzazioni, 4 maschi e 10 femmine. Di queste 14 figure 10 sono under 35.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Da sempre la nostra cooperativa è molto attiva nella gestione degli inserimenti nel pieno rispetto della propria missione sociale. Nel percorso di inserimento lavorativo la persona è aiutata a raggiungere chiari obiettivi personali e professionali al fine di migliorare le proprie conoscenze e capacità da poter spendere sia all'interno della nostra cooperativa ma con la prospettiva di un percorso professionale fuori dal nostro contesto. Infatti, quando il percorso ha successo la riqualificazione lavorativa è davvero efficace, in quanto la persona riacquista sicurezza nei propri mezzi e piena autonomia.

Ogni singolo inserimento è seguito da un Team di lavoro che lavora per favorire al massimo l'inserimento umano e professionale della persona seguita attraverso chiare

procedure che Fraternità Sistemi ha predisposto e inserito all'interno del proprio Sistema di Qualità.

L'inserimento è seguito, come detto da un gruppo di persone: un tutor, una referente per gli inserimenti lavorativi, una Psicologa ed un Responsabile Sociale. Tutte queste figure lavorano in modo coordinato e collaborativo con l'unico scopo di garantire la buona riuscita del progetto di inserimento.

Rispetto agli obiettivi dell'anno 2025 si fa presente che sono state seguite n. 63 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91 (nel 2024 n. 63 persone).

Nel 2025 le tipologie di svantaggio sono state le seguenti:

- 39 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 (n. 43 nel 2024);
- 21 persone con disabilità psichica L 381/91 (n. 18 nel 2024), di uno in stage;
- 2 persone con dipendenze L 381/91 (n. 2 nel 2024)
- 1 persona detenuta in misura alternativa (n. 0 nel 2024).

Nel 2025 sono stati implementati n. 4 percorsi di inserimento lavorativo (n. 2 femmine e n. 2 maschi) e al 31/12/2025 sono terminati n. 5 percorsi (n. 2 femmine e n. 3 maschi) per i seguenti motivi:

- n. 2 scadenza contratto;
- n. 2 dimissioni volontarie;
- n. 1 licenziamento;
- n. 0 cessazione status.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (attraverso lo strumento del ristorno); l'attenzione ai problemi afferenti alla vita sociale dei lavoratori e dei soci; l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.

Resta attiva, inoltre, un'assicurazione sanitaria, migliorata in termini di franchigie e coperture, per tutti i dipendenti e soci della Cooperativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

L'attenzione ai bisogni delle nostre dipendenti si configura nell'accoglimento delle loro richieste di part time. La finalità è quella di attuare una conciliazione del tempo famiglia - lavoro. Su, infatti, un numero di 153 donne presenti nel gruppo di lavoro, ben 56 usufruiscono di un contratto part-time.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi offerti dalla nostra cooperativa sono di alto profilo professionale come dimostrato dai risultati raccolti dal nostro controllo di gestione e dalla percezione positiva di quanto fatto da parte dei nostri clienti. Garantiamo livelli di risultato molto più alti rispetto ai principali competitors, questo in forza della nostra esperienza ventennale, delle procedure man mano definite, della continua formazione del nostro personale - il cuore pulsante della nostra cooperativa - e della presenza continua presso il cliente che ci permette di avere una visione sempre completa dello stato di fatto delle informazioni e delle necessità di risultato definite dagli Enti. I nostri servizi possono esserci affidati dagli Enti attraverso appalti secondo il dettato del Codice degli appalti (D.lgs. 36/2023) che prevede assegnazioni dirette fino a una determinata soglia di valore, procedure ristrette o gare aperte. Sempre valido resta l'affidamento in convenzione secondo la lex specialis 381/91 e precisamente il suo articolo 5.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Anche nel corso del 2025 è continuato l'innovazione dei nostri servizi offerti.

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Da anni rispettiamo la raccolta differenziata come richiesto dal Comune dove abbiamo la nostra sede operativa e le sedi operative. Per le attività di affissione utilizziamo esclusivamente colle naturali a tutela dell'ambiente e dei nostri lavoratori.

Presso la sede di Brescia è installato un depuratore dell'acqua potabile al fine di ridurre al minimo l'uso della plastica. La carta utilizzata per la stampa dei documenti, ove non è stato ancora possibile procede alla dematerializzazione, è di tipo PEFC a garanzia della sostenibilità della gestione forestale da cui deriva la materia prima.

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2025 la cooperativa ha continuato il lavoro di innovazione tecnologica finalizzata principalmente allo studio e sviluppo di nuovi processi gestionali che possano migliorare e semplificare la gestione dei servizi offerti. Sono proseguiti gli obiettivi di centralizzazione e redistribuzione delle informazioni attraverso i sistemi informatici in dotazione a Fraternità Sistemi.

Nel 2025, grazie all'aiuto di professionisti esterni, si è continuato a sviluppare un data base maggiormente performante ed innovativo, che possa nel tempo sostituire la piattaforma Cepix, senza perdere il focus sulla principale attività dell'azienda.

Continua il percorso di revisione del Data Center e dei sistemi informatici in dotazione ai dipendenti per consentire all'infrastruttura di ottimizzare i servizi offerti e garantire una maggior sicurezza delle informazioni anche nel pieno rispetto della certificazione ISO/IEC 27001.

OUTPUT ATTIVITÀ.

L'output delle attività è rappresentato dalla creazione di percorsi di inserimento lavorativo per la crescita professionale ed umana e a garantire l'equità fiscale sui territori.

TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B).

N. totale	Categoria utenza	di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno	di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno
39	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
21	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	1
2	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	2

Durata media tirocini (mesi) 4 e 2 tirocini su 3 hanno avuto buon esito
1 esito negativo perché ha interrotto il suo percorso prima del tempo.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE).

Numero attività esterne:

1

Tipologia:

Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale.



POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI).

- Possesso di un Modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 e presenza di un Organismo di Vigilanza;
- Certificazione Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022)
- Certificazioni 27001:2013 e 9001:2015;
- Certificazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione secondo la ISO 37001:2016;
- Linee guida ISO 26000 CSR;
- 3 stelle rating di legalità;
- Presenza di internal audit indipendente (fino al 01.02.2026);
- Attestazione Regione Lombardia per l'adozione di buone prassi: ambiente ed economia circolare; lavoro e conciliazione famiglia-lavoro; buon governo e gestione dell'azienda;
- Adozione di un sistema di conciliazione lavoro-famiglia per i dipendenti;
- Presenza di un comitato per sostenere economicamente i dipendenti in difficoltà;
- Adozione di un codice di prevenzione della discriminazione e della buona condotta;
- Coinvolgimento delle comunità locali nei temi di legalità, giustizia e equità fiscale e tributaria;
- Salvaguardia dell'ambiente e la riduzione dei consumi energetici;
- Vigilanza sui comportamenti potenzialmente illegali e corruttivi;
- Tutela dei clienti e dei contribuenti attraverso customer satisfaction e specifici sportelli presso i comuni.

**LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA
ADOTTATO IL MODELLO DELLA L. 231/2001?.**

Sì

**LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA
ACQUISITO IL RATING DI LEGALITÀ?.**

Sì

**LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA
ACQUISITO CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEI
PRODOTTI/PROCESSI?.**

Sì

**ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI,
GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI
PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO
RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI
PROGRAMMATI.**

La cooperativa ha potuto raggiungere dei buoni risultati in tutti gli ambiti, grazie allo spirito di sacrificio e abnegazione mostrato dalla struttura a tutti i livelli e alla positiva risposta data da tutti i dipendenti in termini di flessibilità e capacità di adattarsi alle situazioni emergenti.

**ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO
COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI
FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN
ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI.**

Il rischio principale a cui è esposta la Cooperativa è quello rappresentato dai cambiamenti normativi rispetto ai tributi di cui ci occupiamo.

Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa continua a valutare progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali ulteriori e più radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.



7. Situazione economico-finanziaria

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI.

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	100.952,00 €	38.835,00 €	10.006,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	21.857,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.606.195,00 €	596.921,00 €	761.095,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	12.393.124,00 €	11.743.946,00 €	11.728.313,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	596.606,00 €	535.514,00 €	546.080,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	13.559,00 €	24.908,00 €	74.465,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	555.928,00 €	149.446,00 €	62.055,00 €
Totale	15.266.364,00 €	13.089.570,00 €	13.203.871,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	5.672.950,00 €	5.538.650,00 €	5.523.150,00 €
Totale riserve	18.286.423,00 €	17.619.437,00 €	16.824.123,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.336.091,00 €	2.223.287,00 €	2.651.048,00 €
Totale Patrimonio netto	25.287.697,00 €	23.827.813,00 €	22.563.759,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	2.336.091,00 €	223.287,00 €	2.651.048,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	2.236.976,00 €	1.973.557,00 €	2.540.689,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2025	2024	2023
Capitale versato da soci operatori lavoratori	2.984.950,00 €	2.650.650,00 €	2.337.100,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	22.000,00 €	23.000,00 €	21.050,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.665.000,00 €	2.865.000,00 €	3.165.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori**2025**

Cooperative sociali	2.500.000,00 €
Associazioni di volontariato	150.000,00 €



Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.707.147,00 €	635.756,00 €	792.958,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	8.072.378,00 €	7.410.642,00 €	6.537.183,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	69.360,00 €	38.760,00 €	38.760,00 €
Peso su totale valore di produzione	52%	47%	51%

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI.

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	12.393.124,00 €	1.166.093,00 €	13.559.217,00 €
Lavorazione conto terzi	406.686,00 €	38.753,00 €	445.439,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	1.466.456,00 €	139.739,00 €	1.606.195,00 €
Contributi e offerte	92.169,00 €	8.783,00 €	100.952,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una
suddivisione dei ricavi per settore di attività
usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	1.407.019 €	134.075 €	1.541.094 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi tributari	10.972.546 €	1.045.577 €	12.018.123 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della
produzione:

		2025
Incidenza fonti pubbliche	12.939.515 €	81%
Incidenza fonti private	2.772.228 €	17%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA).

Promozione iniziative di raccolta fondi:

5/mille

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE.

La cooperativa stimola l'attribuzione delle quote del 5/mille da parte dei propri lavoratori e conoscenti, al fine di destinare tali risorse all'alimentazione di un fondo di solidarietà.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI.

Indicare se presenti:

Si evidenziano le seguenti criticità principali nella gestione, e le relative azioni di mitigazione del rischio implementate. **RISCHIO DI CREDITO:** La società vanta crediti verso le Amministrazioni comunali. Il rischio di credito è regolarmente monitorato in base alla qualità creditizia della clientela, con particolare attenzione ai tempi medi di pagamento. **RISCHIO DI LIQUIDITÀ:** Non vi sono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento. **RISCHIO OPERATIVO:** Il rischio operativo esprime il rischio di perdite derivanti da possibili eventi esogeni. La Cooperativa è tuttavia esposta al rischio di cambiamenti normativi del contesto in cui opera.



8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo sul Bilancio Sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).





FRATERNITÀ SISTEMI IMPRESA SOCIALE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Nisida, 7 - 25125 Brescia (Bs)

Tel. +39 030 83 59 400
protocollo@pec.coopsistemi.it
www.fraternitasistemi.it