# SERVIZI SU MISURA

Per noi è importante **rispondere ai bisogni dei nostri clienti**. È per questo che offriamo, oltre ai nostri prodotti "core", **una serie di servizi su misura** che possano semplificare l'operatività giornaliera dei nostri clienti. A garanzia della buona riuscita del nostro supporto ci sono **persone con una esperienza pluriennale** nella gestione di pratiche comunali e un **continuo percorso formativo** su normative e tecniche di lavoro.

## COSA OFFRIAMO

**SPORTELLO TRIBUTARIO:** supportiamo gli enti nel **rapporto diretto con i contribuenti.** L'attività privilegia un **approccio collaborativo con il cittadino**: un contribuente coinvolto e informato nel processo di verifica risulta maggiormente propenso a chiarire la propria posizione contributiva. **Tecnici di alto profilo, con profonda conoscenza della materia tributaria, competenza, professionalità, cortesia e chiarezza nei processi.**

**ASSISTENZA LEGALE:** un supporto all'ente in tutti gli adempimenti necessari per l'attivazione dell'**istituto della mediazione**, assistenza nelle **procedure di reclamo**, valutazione della **fondatezza dei ricorsi**, redazione dei **verbali** e formulazione delle **controproposte**. In caso di esito negativo della mediazione, l'ufficio tributi comunale viene **supportato nella difesa del credito in tutte le fasi del contenzioso**.

**ASSISTENZA E FORMAZIONE**: offriamo le nostre competenze per avviare **progetti di formazione e assistenza in affiancamento per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni**, strutturati a moduli didattici e pensati per **consentire al personale comunale di maturare una conoscenza approfondita** in specifici aspetti appartenenti al **settore tributario**. A titolo esemplificativo, i progetti di formazione possono fornire ai destinatari un approfondimento sulla **normativa che regola l'imposta sulle persone fisiche**, o quella che riguarda la collaborazione tra istituzioni e comuni per la **lotta all'evasione**. L'attività formativa può anche riguardare aspetti maggiormente pratici come le modalità operative di **gestione di uno specifico tributo**.

# SERVIZI SU MISURA

## COSA OFFRIAMO

**SUPPORTO AGLI UFFICI COMUNALI: ogni cliente è unico** e ogni servizio viene progettato su misura. Il nostro obiettivo è quello di **semplificare le attività quotidiane degli uffici comunali** integrando le risorse dell'ente con nostri **operatori esperti e qualificati**.

**STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO:** quando le **necessità di stampa**, per determinate caratteristiche, quantità o particolare carattere d'urgenza, **non consentono il ricorso alle consuete elaborazioni massive dei grandi flussi**, proponiamo un **servizio snello che comprende stampa, imbustamento e recapito degli atti**, corredati di tutti gli eventuali allegati, come i modelli di pagamento prestampati.

**ACCATASTAMENTO**: supporto all'ente nell'**allineamento e aggiornamento delle categorie catastali** degli immobili presenti sul territorio comunale. Queste ultime costituiscono, su base locale, l'unità immobiliare di comparazione per le attività catastali di classamento al fine dell'**attribuzione della corretta categoria e classe catastale agli immobili censiti in catasto**. Definire la categoria catastale di un immobile è una fase molto importante in quanto determina **la rendita e di conseguenza una tassazione differente sull'immobile oggetto di verifica**.

**MESSO NOTIFICATORE:** il messo notificatore è uno dei soggetti abilitati alla **notifica degli atti di accertamento e/o riscossione dei tributi locali** (oltre al servizio postale, all'ufficiale della riscossione, agli ufficiali giudiziari dei tribunali o altri soggetti abilitati alla notifica di atti giudiziari).

**CDS (Codice della Strada):** il servizio riguarda la **gestione globale degli atti amministrativi** relativi ai verbali di **violazione del codice della strada**. In particolare, si offre supporto logistico adattato alle esigenze del singolo comando, a partire dall'accertamento della violazione e fino alla riscossione coattiva.

**eticalegalitàpersonalizzazioneascoltoprofessionalità**

Fraternità Sistemi
PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

**Per informazioni e contatti**
T: 030.83 59 400 | mail: protocollo@fraternita.it
PEC: protocollo@pec.coopsistemi.it
www.fraternitasistemi.it