



RISCOSSIONE COATTIVA

Fraternità Sistemi gestisce la riscossione coattiva in modo etico, con **processi chiari e trasparenti che ottimizzano i flussi di cassa dell'ente, abbattano la burocrazia e accompagnano il contribuente in tutte le fasi del processo.**

Un unico interlocutore, competente e professionale, in grado di dialogare con l'ente e il cittadino, per dare le risposte giuste al momento giusto.

Il processo di riscossione viene gestito mediante un software performante e all'avanguardia, in cloud, nel rispetto di tutti i requisiti richiesti dalla normativa: una soluzione dotata di sofisticate modalità di analisi dei dati, che vengono messe a disposizione dell'ente mediante semplice browser. Procedure collaudate e un efficiente studio legale interno consentono di personalizzare la gestione di ogni caso, mantenendo **basso il tasso di conflittualità**. La cooperativa è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** per i servizi alla PA e **ISO IEC 27001:2013 SGSI** per la gestione delle informazioni.



COSA OFFRIAMO

Gestione completa del contribuente con **call center** tributario condotto da personale dedicato.

Analisi di solvibilità del contribuente propedeutica alle azioni esecutive.

Emissione dell'ingiunzione fiscale corredata di **bollettino postale** precompilato e gestione di tutte le successive azioni necessarie al raggiungimento dello scopo.

Ampi margini di discrezionalità e di intervento per l'amministrazione nei processi gestionali della **riscossione**.

Piena tracciabilità delle attività attraverso l'invio mensile della **rendicontazione** puntuale degli incassi e di **report analitici** con il riepilogativo delle modalità di determinazione del compenso maturato.

Assistenza in ogni grado di giudizio grazie ad un pool di professionisti legali.

Massimizzazione del **cash flow**.



I RISULTATI

PERCENTUALE
DI RECUPERO MEDIA

CREDITI IMU/TASI

70%

CREDITI TARI

45%

ALTRI CREDITI

25%