Fraternità Sistemi

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

# BILANCIO SOCIALE

## 2023

Predisposto ai sensi dell'art. 14
del decreto legislativo 117/2017

# Indice del
# Bilancio Sociale


- Messaggio del Presidente **P 03**
- Nota metodologica **P 06**
- Informazioni generali **P 07**
- Struttura, governo e amministrazione **P 15**
- Le persone **P 19**
- Obiettivi e attività **P 22**
- Situazione economico-finanziaria **P 28**
- Altre informazioni non finanziarie **P 30**

# Messaggio del Presidente

## Gentili lettori,

orgoglioso di essere il Presidente della nostra cooperativa, Fraternità Sistemi, vi presento il bilancio sociale 2023, nell'anno del suo 20° anniversario. Questo documento descrive la nostra cooperativa nei suoi valori fondanti, nella mission e nei risultati raggiunti grazie alla nostra risorsa più importante: le persone, nei ruoli che ogni giorno esse rivestono ed esercitano.

È stato un anno importante, di grandi risultati, innovazioni e investimenti. Tutto questo l'abbiamo realizzato insieme, ciascuno nell'esercizio del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione e nell'interazione con gli altri, dirigendo attività, scelte, strategie e storie lavorative, con l'obiettivo costante di realizzare la nostra vision e la nostra mission che, seppure chiare, tracciate e definite, richiedono una continua costruzione. Così come il futuro della nostra Cooperativa. I risultati che tra poco vi descriverò arrivano dalla spinta generatrice che porta con sé la definizione dell'obiettivo e, quindi, dal percorso e dall'impegno che mission e vision richiedono a ciascuno di noi.

Tra tutti i riconoscimenti ricevuti durante questo importante anno, riporto di seguito i più significativi per la crescita della nostra organizzazione:

- premiati tra "Le 1000 imprese Best Performer della provincia di Brescia 2022", iniziativa promossa da Italy Post e L'Economia del Corriere della Sera;
- classificati tra i primi 5 per l'Oscar dei bilanci di sostenibilità, nella categoria dedicata al terzo settore, promosso dalla Camera di Commercio e Giornale di Brescia con la collaborazione di Confindustria Brescia;
- invitati alla partecipazione del 59° Oscar di Bilancio promosso da FERPI (Federazione Relazioni Pubbliche Italiana), Borsa Italiana e Università Bocconi.

Per noi tutti queste sono importanti occasioni di riconoscimento dell'efficacia dei nostri prodotti e servizi, della competenza delle nostre risorse sia sul piano produttivo che su quello gestionale, da parte della Comunità, dei cittadini e dei Comuni con i quali ogni giorno interagiamo. I riconoscimenti ricevuti sono segno di stima che certificano un impatto evidente, forte e riconoscibile non solo nel mondo cooperativistico, ma anche nel mondo accademico e aziendale.

Anche guardando alla nostra crescita interna, siamo riusciti a ottenere un ottimo risultato in termini di utile. Grazie al contributo di tutti siamo riusciti a intervenire su diversi fronti:

- Abbiamo proseguito con politiche di premialità e valorizzazione del nostro patrimonio umano attraverso un'attenta politica di welfare aziendale, adeguamenti salariali e benefit. Ad esempio, ai dipendenti sono stati riconosciuti buoni pasto, un'assistenza sanitaria integrativa e una premialità basata sui risultati ottenuti dalla cooperativa, con la sottoscrizione di un "accordo sindacale di secondo livello per i premi di risultato", oltre ai ristorni per i soci lavoratori.

- Non ci siamo accontentati di lavorare sull'efficacia, ma per rispondere al meglio alla nostra mission e alla nostra vision abbiamo investito sulla crescita e sullo sviluppo delle nostre competenze, con l'obiettivo di promuovere la salute della nostra organizzazione, che è generata e mantenuta dalle risorse che ne fanno parte, tutte quante, in momenti e con interventi diversi. Fraternità Sistemi è una Cooperativa che crede nella possibilità di miglioramento del territorio attraverso i principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Questi valori si sono declinati in competenze, obiettivi, strategie, attività portate avanti con la collaborazione fattiva e costante del lavoro che abbiamo iniziato nell'estate del 2021 con Prâgmata-Arkyreyma.
- È stato un anno importante anche con riguardo agli inserimenti lavorativi: il percorso di inserimento ha l'obiettivo di potenziare l'autonomia operativa nella gestione dell'attività lavorativa e le risorse sono selezionate sia valorizzando lo sviluppo della competenza di interazione e comunicazione con il pubblico nelle attività che lo richiedono, sia valorizzando la disponibilità a svolgere mansioni più operative, quali, ad esempio le affissioni pubblicitarie o le attività d'ordine. Anche questo è traduzione in azioni della nostra mission, base fondante del nostro essere Cooperativa sociale al punto che, le risorse umane, strutturali, finanziarie investite da Fraternità Sistemi sono significative nel darle attuazione: "Diamo opportunità di lavoro, crescita umana e professionale a persone in difficoltà, offrendo servizi tributari agli enti locali, generando così risorse per la collettività".
- In termini di efficientamento tecnologico con ricadute anche sull'efficacia e sull'efficienza gestionale delle nostre attività, continuano gli investimenti per l'ammodernamento del nostro software gestionale con sforzi e investimenti di risorse, competenze e sviluppo che questi passaggi necessariamente richiedono;
- In termini di sicurezza abbiamo rinnovato il parco auto. Al fine di garantire affidabilità e velocità a coloro tra i nostri soci e dipendenti che nello svolgimento del proprio servizio percorrono migliaia di chilometri all'anno, si è deciso di passare al noleggio così da garantire sicurezza, supporto manutentivo e un ricambio di auto ogni 3 / 4 anni. Il tutto regolamentato da nuove procedure e policy per rendere trasparente il processo di assegnazione ed utilizzo, in base a parametri oggettivi come km percorsi, mansione svolta, ecc.

Tutti i processi innescati contribuiscono sia a dare vita alla mission, sia a generare risorse per la collettività: ogni attività diventa occasione di sviluppo e crescita per tutti, sia internamente alla Cooperativa che per la comunità che ci circonda, la quale può in tal modo godere di servizi erogati con competenza e precisione.

Sulla traiettoria tracciata dai nostri valori fondanti, e per costruire tali valori, renderli concreti e fattivi, nell'ultimo triennio il nuovo consiglio di amministrazione ha gettato le basi per la creazione di un ufficio che si potesse occupare di progetti sociali interni ed esterni con l'attribuzione di uno specifico budget finanziario. L'ufficio è stato effettivamente istituito a marzo 2022 e ha preso il suo regolare funzionamento nel 2023. Di seguito i progetti sviluppati dall'Ufficio Progetti Sociali:

- Locazione ad un canone agevolato degli ex uffici di via Trepola ad Ospitaletto a Comunità Fraternità per il progetto in co-progettazione di servizi ed interventi - LINEA DI ATTIVITA' 1.3.1. "HOUSING TEMPORANEO" dell'avviso 1/2022 NEXT GENERATION EU;

- Partecipazione di € 300.000,00 in Andropolis Cooperativa che ha permesso di salvare 200 posti di lavoro e sostenere altrettante famiglie che ne dipendono, e continuo supporto con l'apporto di competenza manageriale e tecnica;
- Sostegno a Immobiliare Bresciana che opera in Housing Sociale con una partecipazione al capitale come nuovi soci con € 200.000,00 e un finanziamento di € 500.000,00 con garanzia di due immobili;
- Importante sostegno alla Fondazione Castello di Padernello, ente che ha il compito di recuperare, valorizzare e promuovere il borgo di Padernello situato nella Bassa Bresciana e che ospita un castello del XV secolo, progetto chiave per un nuovo e rinnovato rapporto tra essere umano, storia e natura;
- Bando borse di studio per i figli dei dipendenti;
- Bando sostegno economico per dipendenti con famigliari disabili;
- Sponsorizzazione del progetto "Piccole Pesti", un centro di neuropsichiatria infantile della cooperativa Fraternità Giovani;
- Progetto di riqualifica degli spazi e dei servizi del centro diurno "Rose", oggi gestito da un RTI di realtà del terzo settore con a capo la cooperativa "La Nuvola nel Sacco", per gli anziani e per il quartiere Primo Maggio;
- Progetto di aiuto dei bisognosi sostenendo una realtà benefica che si occupa delle persone che vivono per strada e le famiglie in difficoltà: l'associazione "Aiuto per l'ultimo";
- Sostegno a progetti di inserimento abitativo rivolti a soggetti in situazione di fragilità sociale in collaborazione con la cooperativa Scalabrini Bonomelli.

Si è poi consolidato il rapporto con la Fondazione Oltre che ci ha permesso di sostenere numerose famiglie in situazione economica e/o lavorativa precaria, sia interne alla nostra cooperativa che della Comunità di riferimento. Il tutto avviene attraverso la valutazione di situazioni difficili e complesse da parte di un comitato che, attraverso specifici criteri di analisi, approva le richieste di sostegno attingendo dal plafond creato dalle donazioni di Fraternità Sistemi e Fondazione Oltre, nostra socia.

Chiudo questa lettera ringraziando particolarmente i nostri soci e dipendenti che con professionalità, competenza e contributo fattivo, fanno crescere giorno dopo giorno la nostra grande organizzazione, consolidando la stabilità della matrice attraverso un quotidiano lavoro preciso e meticoloso e ponendo una costante attenzione al mercato, per essere, in ogni momento, pronti ad aggiornarci e adattarci alle nuove sfide che saremo chiamati ad affrontare sui territori dove lavoriamo. Questo ci permetterà di continuare a crescere e supportare attivamente la Comunità nostra e quella in cui siamo inseriti. Vogliamo diventare un equipaggio coeso e pronto, nella sua interezza, a gestire i venti (presenti e mutevoli) che soffiano sul mare della Comunità. Quest'ultima, per noi di Fraternità Sistemi, si concretizza nei Comuni e nei cittadini che incontriamo ogni giorno, con l'obiettivo di incrementare il dialogo e la collaborazione tra questi ultimi e le Amministrazioni locali, nella gestione di un aspetto tanto rilevante, quanto fondamentale per lo sviluppo del Sistema-Paese, quale è la gestione dei tributi. In chiusura del triennio e prossimi a un nuovo passo importante per la nostra Cooperativa, il Presidente a nome anche del CdA consegna un'organizzazione che ha chiara la direzione, forte la base nei suoi valori e in costante crescita e sviluppo delle sue risorse nella implementazione e sviluppo di competenze che possano fornire valore a ciascuna storia, alla storia di ciascuno di noi, nella crescita che vogliamo scrivere per la nostra Cooperativa.

Il Presidente - Andrea Zenoni

# Nota metodologica

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso dell'anno 2023. I dati, di fonte interna, sono comparati quando possibile con quelli relativi alle precedenti annualità. Per la redazione del bilancio ci si è avvalsi della piattaforma online di Confcooperative Federsolidarietà. Il Bilancio sociale 2023 è approvato dall'Assemblea Soci.

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso il sito della società e sui canali social. Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- L'art, 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2022, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali);
- L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore della redazione del bilancio sociale a partire dall'esercizio 2022. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91;
- Legge delega del 6 giugno 2016 n. 106 prevede l'obbligo di redazione del bilancio sociale e pubblicazione sul proprio sito internet per garantire trasparenza e informazione, anche verso i terzi;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

**20 anni di attività a servizio delle Persone e delle Pubbliche Amministrazioni**
Siamo una realtà che da 20 anni investe sulle persone e sull'equità fiscale nei territori in cui opera.

# Informazioni generali

**FRATERNITÀ SISTEMI IMPRESA SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Data di costituzione: 11 febbraio 2003 - P.IVA e C.F.: 02383950983

**FORMA GIURIDICA:**

Cooperativa Sociale di tipo B a mutualità prevalente

**REGISTRI E ALBI:**

Registro Imprese di Brescia n. 02383950983 | REA BS-445053

Numero iscrizione Albo delle Cooperative: A140262

ATECO: 82.99.99 - 71.12.4 - 82.99.1 - 62.01 - 62.02 - 62.03 - 62.09.01

**SEDE LEGALE:**

Via Rose di Sotto, 61 - 25126 Brescia (BS)

**CONTATTI:**

Tel +39 030 83 59 400 | Fax +39 030 83 59 499

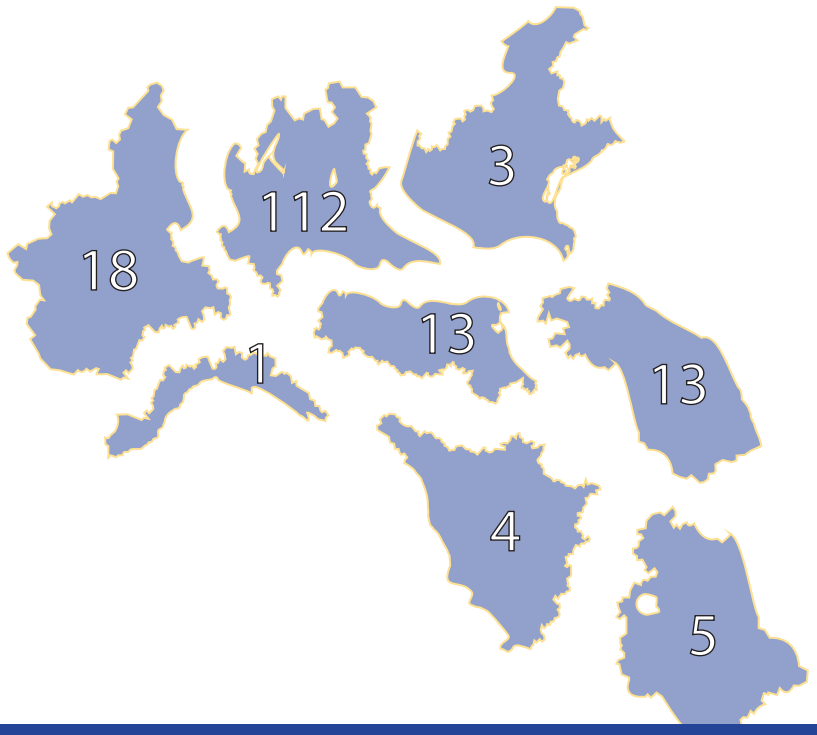
protollo@fraternita.it | protocollo@pec.coopsistemi.it

www.fraternitasistemi.it

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Nel 2023 Fraternità Sistemi ha lavorato in 8 regioni di Italia, servendo 169 tra Comuni, Unioni di Comuni e clienti privati, per una popolazione complessiva di oltre 3.063.470 milioni di abitanti.

I clienti sono così distribuiti: 13 Emilia-Romagna, 1 Liguria, 112 Lombaria, 13 Marche, 18 Piemonte, 4 Toscana, 5 Umbria, 3 Veneto.




Per scoprire gli enti che hanno collaborato con noi visita la nostra pagina web.

La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, offrendo ai soci lavoratori occasioni di lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

La Cooperativa si ispira e cerca di praticare i valori e i principi contenuti nella dottrina sociale della Chiesa cattolica e nella dichiarazione di identità cooperativa approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale;

La Cooperativa favorisce l'autogestione responsabile dell'impresa sociale da parte dei soci cooperatori;

La Cooperativa persegue i propri scopi collaborando sia con enti di diritto privato e con persone fisiche, sia con lo Stato, gli enti pubblici territoriali e la pubblica amministrazione, attuando così la sussidiarietà orizzontale prevista nella Costituzione italiana;

La Cooperativa si prefigge di inserire nel mondo del lavoro persone in stato di indigenza, di bisogno e/o di emarginazione, grazie anche all'aiuto di volontari e di enti interessati a rendere le comunità in cui opera la Cooperativa più solidali e meno diseguali;

La Cooperativa può svolgere le proprie attività mutualistiche anche con terzi;

I principi in materia di remunerazione del capitale, di riserve indivisibili, di devoluzione del patrimonio residuo e di devoluzione di una quota degli utili annuali ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, sono inderogabili e devono essere di fatto osservati. In particolare, ai sensi dell'articolo 2514 del Codice civile, la Cooperativa:

a. non può distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;

b. non può remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;

c. non può distribuire riserve fra i soci cooperatori;

d. deve devolvere, in caso di scioglimento della Cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai Fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DECRETO LEGISLATIVO 112/2017 O ART. 1 L. 381/1991)

Per raggiungere i propri scopi la Cooperativa può esercitare le attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate diverse dai tributi e qualsiasi altra attività che sia connessa e/o complementare con queste attività.

Le attività di cui sopra possono essere svolte in favore delle province, delle città metropolitane, dei comuni, delle comunità montane, delle unioni di comuni, dei consorzi tra enti locali, delle società partecipate dai precedenti enti pubblici e degli altri soggetti consentiti dalla legge.

Nelle attività di cui al comma primo sono comprese le seguenti:

a. la riscossione di tutte le entrate e la gestione dei patrimoni degli enti pubblici diversi dallo Stato;
b. la gestione delle attività di recupero, anche a seguito di cessione, dei crediti degli enti pubblici diversi dallo Stato relativi a tasse, tributi, canoni, corrispettivi, forniture;
c. l'organizzazione della rappresentanza e della difesa degli enti pubblici diversi dallo Stato in caso di procedimenti giurisdizionali o amministrativi, ovvero di metodi alternativi di risoluzione (ADR), aventi ad oggetto controversie relative alle attività di cui al comma primo;
d. l'assistenza degli enti pubblici diversi dallo Stato nell'organizzazione di sistemi informatici diretti alla gestione ed alla contabilizzazione delle entrate di ogni genere, nonché la fornitura, la gestione ed ogni altra attività connessa alla gestione di sistemi informativi territoriali (Geographic Information System);
e. lo studio, la realizzazione, la fornitura, la manutenzione e/o l'aggiornamento di sistemi elettronici per trattamento automatico dell'informazione;
f. l'acquisizione, la registrazione, l'elaborazione e la riclassificazione di dati e la loro trascrizione su supporti idonei alla lettura elettronica;
g. la fornitura di banche dati;
h. l'ottimizzazione dei sistemi elaborativi e computerizzati e la consulenza per realizzare sistemi informatici;
i. la rilevazione territoriale finalizzata all'accertamento dei tributi dovuti agli enti pubblici diversi dallo Stato, la compilazione di schedari e di elaborati, la creazione di relative banche dati e la conseguente quantificazione dei tributi;
j. la scansione di documenti, la fornitura di banche dati di immagini, la loro archiviazione elettronica, anche mediante protocollazione elettronica;
k. la custodia, l'archiviazione e la gestione di documenti;
l. la formazione e l'addestramento di personale specializzato nel settore dell'informatica a servizio degli enti pubblici diversi dallo Stato.
m. la gestione, l'elaborazione e l'acquisizione di dati e di documenti per conto di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, servizi connessi o complementari, come la stampa dei relativi dati, la loro elaborazione statistica e la formazione dei relativi operatori;
n. la trasmissione telematica di dati, dichiarazioni, comunicazioni, atti e documenti per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;

o. l'attività di posta elettronica e l'attività di postalizzazione e di notifica per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
p. la rilevazione, il censimento e la gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, anche al fine di realizzare una banca dati della fiscalità, nonché procedere alla progettazione ed alla produzione di sistemi informatici hardware e software;
q. la fornitura e la stampa di bollette, fatture e altra documentazione, nonché la loro gestione, piegatura, imbustamento e spedizione;

La Cooperativa può prestare garanzie, costituire enti, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici o contratti di rete, dirigere e coordinare società, assumere direttamente e indirettamente partecipazioni ed interessenze in società o enti e compiere direttamente o indirettamente tutte le operazioni commerciali, immobiliari, finanziarie, assicurative, mobiliari, industriali e agricole, a condizione che ciò sia ritenuto dagli amministratori necessario, utile, funzionale o comunque sinergico con l'esercizio delle attività di cui ai precedenti commi.

In attuazione dello scopo sociale di cui all'articolo 3 dello Statuto, la cooperativa potrà in ogni caso assumere partecipazioni in cooperative sociali ed imprese sociali finalizzate al finanziamento ed allo sviluppo delle loro attività.

La Cooperativa è soggetta al rispetto delle modalità e dei limiti previsti dalle normative tempo per tempo vigenti nell'esercizio delle attività indicate sopra, comprese quelle relative all'iscrizione a specifici albi o elenchi.

La Cooperativa non può esercitare direttamente o indirettamente l'attività di commercializzazione della pubblicità, né può essere controllata direttamente o indirettamente da soggetti esercenti tale attività o da società i cui soci esercitino la predetta attività.

## Contesto di riferimento

La cooperativa nasce come espressione del tessuto cooperativo bresciano, ma oggi è una realtà diffusa in otto regioni del centro-nord del Paese. La crescita dimensionale si è principalmente verificata nel periodo 2008-2012, ma le nostre radici sono ancora fortemente radicate sul territorio bresciano.
La cooperativa aderisce a Confcooperative, che è una delle principali associazioni di cooperative italiane. Fondata nel 1919, si basa sui principi dell'alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa.

## Progetti di impatto sociale

Disponiamo di un **ufficio dedicato alla socialità per l'ideazione, la promozione e la messa a terra di progetti**; un hub di idee che raccoglie le proposte di tutti i dipendenti e altre realtà che vogliono proporre la loro idea ad alto impatto sociale.

# Servizi svolti nel 2023

Fraternità Sistemi effettua interventi di recupero di risorse finanziarie su tutta la filiera delle imposte locali a **"costo zero"**, perché remunerata in funzione delle somme riscosse a titolo definitivo: il rischio d'impresa è quindi totalmente a carico della cooperativa.

> *Fraternità Sistemi è orgogliosa di restituire al territorio parte dei propri ricavi, con **interventi di welfare comunale**, realizzati in co-progettazione con gli enti, come l'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate e il **sostegno occupazionale** per soggetti con svantaggio non certificato.*

## Gestione IMU-TASI

Da una loro corretta gestione discende la possibilità di perseguire l'equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.
L'approccio etico nella gestione del tributo è attento alle persone e al territorio, con la finalità di far pagare a tutti il giusto, ottenere banche dati sempre aggiornate e recuperare un extra gettito in modo sicuro, non invasivo e a bassa conflittualità.

## Gestione TARI

La tassa rifiuti è il tributo di maggiore complessità nel panorama della fiscalità locale, sia sotto l'aspetto applicativo che nelle modalità di riscossione.
Passione, competenza e prassi operative certificate ci permettono di gestire ogni aspetto della tassa, con strategie di mappatura e rilevazione del territorio efficaci, in grado di verificare il corretto carico impositivo dalle più semplici partite residenziali a quelle più complesse industriali.

## Perequazione catastale

Offriamo un supporto qualificato per la revisione delle rendite degli immobili in applicazione a tutte le norme messe a disposizione degli Enti per scovare l'elusione e garantire equità sul territorio.
Aiutiamo le amministrazioni a leggere la realtà in modo nuovo: lo studio catastale permette di verificare le maggiori discrasie presenti all'interno del perimetro urbanizzato dell'Ente.

## Segnalazioni qualificate

Mettiamo al servizio degli Enti un team dedicato forte di un'esperienza pluriennale sul campo, che lavora secondo le procedure e le best practices dell'Agenzia delle Entrate. L'Ente locale ha così l'occasione di assumere un ruolo da protagonista nel recupero dell'evasione dei tributi erariali dello Stato, valorizzando la propria conoscenza e presidio del territorio.
Si tratta di un extra gettito che l'Ente può reinvestire in servizi per il cittadino.

## Riscossione coattiva

Il processo di **riscossione coattiva** viene gestito mediante **software di proprietà**, una soluzione dotata di sofisticate modalità di analisi dei dati, che vengono messe a disposizione dell'Ente mediante semplice browser. Procedure collaudate e un efficiente studio legale interno consentono di personalizzare la gestione di ogni caso, mantenendo **basso** il **tasso di conflittualità**. Svolgiamo i nostri servizi con **processi chiari e trasparenti che ottimizzano i flussi di cassa dell'Ente, abbattono la burocrazia e accompagnano il contribuente** in tutte le fasi del processo. Un unico interlocutore, competente e professionale, in grado di dialogare con l'Ente e il cittadino, per dare le risposte giuste al momento giusto.

## Canone Unico

Una s**oluzione globale per la riscossione e l'accertamento** in service o in concessione **del canone unico**, sollevando l'Amministrazione da qualunque onere di gestione, assicurando **flussi di pagamento puntuali e trasparenti**, sempre mantenendo il focus sull'attenzione alla persona. Gestiamo il servizio con un **software leader di mercato**, aderente al circuito PagoPa.

## Assistenza legale

Un supporto per l'attivazione dell'**istituto della mediazione** (assistenza nelle procedure di reclamo, valutazione della fondatezza dei ricorsi, redazione dei verbali e formulazione delle controproposte). In caso di esito negativo della mediazione, l'ufficio tributi comunale viene **supportato nella difesa del credito in tutte le fasi del contenzioso**.

## Attività svolte in maniera secondaria

**Per completare l'offerta proposta, possiamo occuparci** anche **di tutte le eventuali necessità evidenziate dagli enti**, come ad esempio: redazione dei Regolamenti e dei Piani Finanziari della tassa rifiuti, formazione e assistenza ai dipendenti dell'ente, stampa imbustamento e recapito dei plichi, allineamento e accatastamento delle categorie catastali degli immobili, catalogazione dei documenti in formato cartaceo e digitale, attività di messo notificatore, gestione globale degli atti amministrativi del Codice della Strada.

## Inserimento lavorativo

**Un percorso consolidato a servizio degli enti locali.** Supportiamo le amministrazioni locali nell'**inserimento di persone svantaggiate** all'interno delle commesse acquisite (Certificazione L.381/91, L.68/99/categorie Reg. CE 2204/02). Dopo la segnalazione da parte dei servizi pubblici del territorio, si svolge un **colloquio iniziale conoscitivo** con il referente degli inserimenti lavorativi per valutare interesse, attitudini e capacità professionali del candidato atto alla stesura di un **progetto di inserimento lavorativo personalizzato**.

# La storia di Fraternità Sistemi

*20 anni a servizio delle persone e della collettività*

Nel 2023 abbiamo festeggiato il nostro ventesimo anniversario, ma Fraternità Sistemi è erede di una ben più lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi. Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro. Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematiche sociali emergenti e ancora insoddisfatte.

Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono applicate sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B. Nel solco di questa esperienza, l'11 febbraio 2003 nasce Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo. Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione ed oggi è punto di riferimento per la gestione verifica e riscossione dei tributi locali di oltre 169 amministrazioni comunali. Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno l'obiettivo del mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con 3 stelle: il massimo punteggio in termini di legalità.

# Milestones

## La Nascita

Nasce l'11 febbraio Fraternità Sistemi. Una risposta al bisogno di trovare un impiego adeguato a persone svantaggiate con un livello di formazione medio/alta

**2003**

## Concessionari

Il 3 maggio 2007 veniamo ufficialmente registrati all'Albo dei Concessionari dell'accertamento e riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie

**2007**

## Cambio sede

A settembre 2012 per necessità logistiche dovute all'aumento dei personale della cooperativa cambiamo sede legale e operativa

**2012**

## Maggiorenni

La Cooperativa continua la sua crescita e sviluppo sul territorio italiano e diventa "maggiorenne"

**2021**

## L'evoluzione

Viene rivisto lo statuto della cooperativa per adattarlo alle nuove sfide del mercato

**2021**

## 20 anni

La Cooperativa raggiunge il traguardo di 20 anni di attività l'occasione per ripercorrere il proprio percorso e pianificare le azioni del domani

**2023**

Compiere i nostri primi venti anni è stato indubbiamente un evento centrale nel corso del 2023. Questo importante anniversario, che è rimasto sullo sfondo di tutte le attività dell'anno, ha segnato una tappa importante, utile per uno sguardo retrospettivo che ci ha consentito di vedere quanta strada abbiamo percorso.

Una storia lunga e importante che abbiamo ricordato nell'incontro dedicato a tutti i dipendenti il 19 aprile 2023 al presso il Centro Pastorale "Paolo VI" a Brescia, ripercorrendo la storia con testimonianze dei primi soci e di alcuni funzionari comunali. Tutto il percorso, poi, è culminato nella festa organizzata per tutti noi e le nostre famiglie il 2 settembre a Chiari.

Infine, non possiamo esimerci dal menzionare il nostro riconoscimento sul territorio che ci è stato attribuito in occasione del convegno organizzato il 20 ottobre 2023 e intitolato "Riscossione per Enti Locali e inclusione sociale per la persona, per la collettività", a cui hanno partecipato i rappresentanti di varie Istituzioni e personalità, tra cui vari Onorevoli e il Presidente della Provincia di Brescia.

# Struttura, governo e amministrazione

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---|---|
| 99 | Soci cooperatori lavoratori |
| 2 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 8 | Soci sovventori e finanziatori |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

| Nome e Cognome | Sesso | Età | Data nomina | N. mandati | Carica |
|---|---|---|---|---|---|
| Andrea Zenoni | Maschio | 37 | 29/05/2021 | 1 | Presidente |
| Daniela Salvucci | Femmina | 42 | 29/05/2021 | 1 | Vice Presidente |
| Paolo Vizzardi | Maschio | 57 | 29/05/2021 | 2 | Consigliere |
| Daniele Maurizio Campana | Maschio | 58 | 29/05/2021 | 1 | Consigliere Delegato |
| Roberto Rolfi | Maschio | 54 | 29/05/2021 | 2 | Consigliere |
| Alberto Francesco Festa | Maschio | 58 | 24/01/2023 | 1 | Consigliere |
| Federico Natali | Maschio | 53 | 29/05/2021 | 2 | Consigliere |

### Descrizione tipologie componenti CdA

| Numero | Membri CdA |
|---|---|
| 7 | totale componenti (persone) |
| 6 | maschi |
| 1 | femmine |
| 7 | persone normodotate |
| 5 | soci lavoratori |
| 2 | soci finanziatori |

### Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

| Nome e Cognome | Carica | Altri dati |
|---|---|---|
| Manfredo Boni | Presidente del collegio | nomina 29/05/2021 |
| Giuseppe Bono | Sindaco effettivo | nomina 29/05/2021 |
| Giovanni Tommasi | Sindaco effettivo | nomina 29/05/2021 |
| Fabio Piovanelli | Sindaco supplente | nomina 29/05/2021 |
| Salvatore Capatori | Sindaco supplente | nomina 29/05/2021 |

Società di revisione

| |
|---|
| R.S.M. S.p.A. - C.F./P.IVA 01889000509 - Via Meravigli, 7 - 20123 Milano (MI) |

### N. di CdA/anno + partecipazione media

| |
|---|
| Anno 2021: 15 consigli con partecipazione del 98% circa |
| Anno 2022: 14 consigli con partecipazione del 94% circa |
| Anno 2023: 12 consigli con partecipazione del 100% |

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):**

| Assemblea | Ordine del giorno |
|---|---|
| Anno 2021<br>Data 24/04/2021<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 87,00%<br>di cui % deleghe: 6,8% | 1. Conferma della cooptazione a consigliere di Claudio Vignolo ai sensi dell'art. 2386 C.C.;<br>2. Ratifica erogazione seconda tranche dividendi CGM Finance per € 42.745,57;<br>3. Varie ed eventuali. |
| Anno 2021<br>Data 24/04/2021<br>**Straordinaria**<br>% presenti: 87,00%<br>di cui % deleghe: 6,8% | 1. Autorizzazione al recesso anticipato del socio finanziatore Il Portico SCA;<br>2. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Carima;<br>3. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Oltre;<br>4. Approvazione regolamento socio finanziatore Sefea Impact SGR SpA;<br>5. Approvazione nuovo Statuto della Cooperativa;<br>6. Varie ed eventuali. |
| Anno 2021<br>Data 29/05/2021<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 97,00%<br>di cui % deleghe: 12,00% | 1. Determinazione dei ristorni per i soci lavoratori;<br>2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti;<br>3. Approvazione del bilancio sociale 2020;<br>4. Determinazione numero dei consiglieri, raccolta delle candidature e rinnovo delle cariche sociali (Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale);<br>5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori, sindaci e procuratori per l'anno 2021;<br>6. Determinazione compenso amministratori e sindaci per il triennio 2021/2024;<br>7. Varie ed eventuali. |
| Anno 2021<br>Data 18/12/2021<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 77,00%<br>di cui % deleghe: 14,00% | 1. Informativa bilancio terzo trimestre 2021;<br>2. Presentazione organigramma aziendale;<br>3. Comunicazione ingresso nuovi soci finanziatori, lavoratori e volontari;<br>4. Intervento di Marco Zucchini: Relazione sul Comitato Famiglia;<br>5. Presentazione del progetto "Aiuto per l'ultimo";<br>6. Varie ed eventuali. |
| Anno 2022<br>Data 01/04/2022<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 84,00%<br>di cui % deleghe: 18,00% | 1. Chiarimenti sulla riorganizzazione della Cooperativa;<br>2. Informativa da parte di Confcooperative sulle novità in materia di tassazione ristorni e su prossimo regolamento ristorni in busta paga;<br>3. Varie ed eventuali. |
| Anno 2022<br>Data 28/05/2022<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 88,00%<br>di cui % deleghe: 28,00% | 1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e deliberazioni conseguenti;<br>2. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2021 e deliberazioni conseguenti;<br>3. Approvazione del progetto di bilancio sociale;<br>4. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente al 2022;<br>5. Presentazione del piano industriale 2022-2023-2024;<br>6. Approvazione della proposta di regolamento assembleare sullo smart working;<br>7. Varie ed eventuali. |

| Assemblea | Ordine del giorno |
|---|---|
| Anno 2022<br>Data 01/10/2022<br>**Straordinaria**<br>% presenti: 86,00%<br>di cui % deleghe: 25,00% | 1. Approvazione modifica Statuto della Cooperativa;<br>2. Approvazione nuovo regolamento socio finanziatore Spazio Aperto;<br>3. Approvazione regolamento socio finanziatore Cooperativa Sociale Nazareth Impresa Sociale. |
| Anno 2022<br>Data 01/10/2022<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 84,00%<br>di cui % deleghe: 18,00% | 1. Illustrazione operazione Andropolis;<br>2. Aggiornamento andamento della Cooperativa;<br>3. Varie ed eventuali. |
| Anno 2023<br>Data 17/03/2023<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 90,40%<br>di cui % deleghe: 14,10% | 1. Conferma della nomina per cooptazione a Consigliere di Alberto Francesco Fresta ai sensi dell'art. 2386 c.c.;<br>2. Intervento Avv. Moro: Statuto, Regolamenti vari;<br>3. Andamento cooperativa;<br>4. Varie ed eventuali. |
| Anno 2023<br>Data 20/04/2023<br>**Oridnaria**<br>% presenti: 90,30%<br>di cui % deleghe: 15,90% | 1. Confronto e definizione modifiche statutarie;<br>2. Varie, eventuali e consequenziali. |
| Anno 2023<br>Data 19/05/2023<br>**Ordinaria**<br>% presenti: 94,20%<br>di cui % deleghe: 15,30% | 1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e delibere conseguenti;<br>2. Approvazione Tassazione Agevolata ristorni 2022;<br>3. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2022 e delibere conseguenti;<br>4. Approvazione del progetto di bilancio sociale;<br>5. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente all'anno 2023;<br>6. Varie, eventuali e consequenziali. |
| Anno 2023<br>Data 19/05/2023<br>**Straordinaria**<br>% presenti: 78,80%<br>di cui % deleghe: 9,75% | 1. Modifica e aggiornamento dello Statuto Sociale;<br>2. Varie, eventuali e consequenziali. |

### Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da sette, nove o undici consiglieri eletti dall'Assemblea, che ne determina il numero in apposita assemblea convocata entro il mese di febbraio dell'anno del rinnovo delle cariche sociali. Il CDA è composto solo da persone fisiche scelte tra i soci lavoratori o nominati dai soci finanziatori; questi ultimi nominano un numero variabile di consiglieri, in base al valore nominale delle azioni di finanziamento rispetto al capitale sociale, accertato al momento della convocazione dell'assemblea che determina il numero di consiglieri. I consiglieri durano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 25 dello Statuto).

## Mappatura dei principali Stakeholder

| Tipologia Stakeholder | Modalità di Coinvolgimento |
|---|---|
| Altre Cooperative | Collaborazione in servizi e lavori |
| Soci | Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali |
| Finanziatori | Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali |
| Centro per l'impiego | Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo |
| Agenzie per il lavoro | Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo |
| Servizi politiche attive del lavoro | Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo |
| Fornitori | Collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia |
| Pubblica Amministrazione | Inserimento lavorativo di persone svantaggiate e attività lavorativa di supporto agli uffici |
| Collettività | Coinvolgimento in progetti sociali attivati sul territorio |
| Fondazione | Progettazione e sostegno a famiglie in difficoltà e housing sociale |

## Organigramma

# Le persone di Fraternità Sistemi

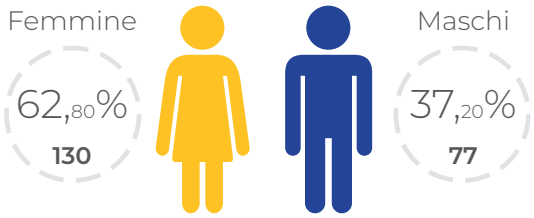
**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

TOTALE DIPENDENTI

**Suddivisione del personale:**
**9 QUADRI** a tempo indeterminato
**175 IMPIEGATI** a tempo indeterminato
**23 IMPIEGATI** a tempo determinato

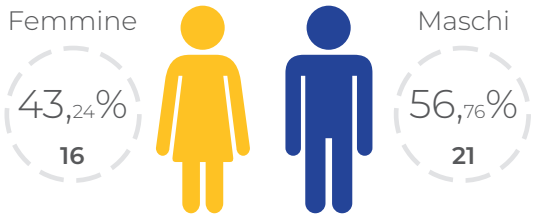
**Risorse per livelli di istruzione:**
**2** con Dottorato di ricerca, **42** con laurea magistrale, **1** con master di I livello, **2** con laurea triennale, **163** con Diploma superiore, **1** con licenza media.

OCCUPAZIONE



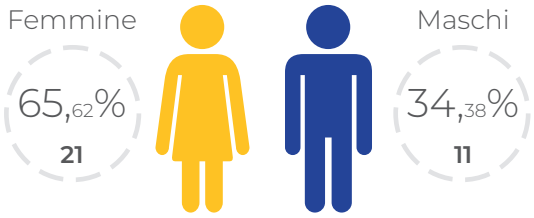

di cui **43** under 35 e **74** over 50

CESSAZIONI



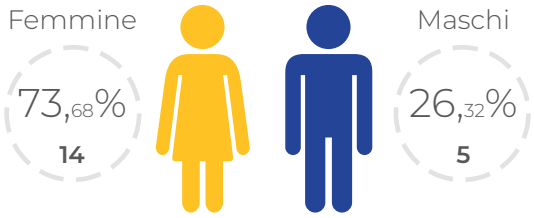

di cui **10** under 35 e **12** over 50

ASSUNZIONI




di cui **13** under 35 e **8** over 50

STABILIZZAZIONI




di cui **10** under 35 e **0** over 50

**Ulteriori specifiche del personale:**

| Anzianità aziendale | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|---|---|---|
| < 6 anni | 99 | 99 |
| 6-10 anni | 35 | 33 |
| 11-20 anni | 72 | 79 |
| >20 anni | 1 | 0 |
| Totale | 207 | 211 |

| Profili aziendali | N. dipendenti |
|---|---|
| Direttori | 4 |
| Coordinatori | 7 |
| Impiegati/accertatori | 143 |
| Staff | 43 |
| Totale | 207 |
| Responsabili area | 10 |

## Dipendenti svantaggiati

Il totale di dipendenti svantaggiati al 31/12 ammonta a: 52 persone

**Tipologia di lavoratori con svantaggio certificato e non:**

| Anzianità aziendale in forza al 2023 | Numero |
|---|---|
| Totale persone con svantaggio | 52 |
| persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 38 |
| persone con disabilità psichica L 381/91 | 11 |
| persone con dipendenze L 381/91 | 1 |
| persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 2 |

**Altre informazioni sulle persone della Cooperativa:**

**23** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**46** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

Sono **2** i volontari presenti in cooperativa che sono allo stesso tempo soci volontari

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

**Formazione professionale:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore a persona |
|---|---|---|---|
| 300 | Corso Base aree edificabili | 20 | 15 |
| 336 | Cyber sicurezza - Digitali consapevoli | 224 | 2 |
| 21 | Strumenti deflattivi del contenzioso | 7 | 3 |
| 130 | Webinar dati, norme e misure anti corruzione 231 | 65 | 2 |
| 96 | Corso Soci | 12 | 8 |
| 12 | Corso l'istituto di adesione | 6 | 2 |
| 12 | Corso rifiuti speciali UND | 6 | 2 |
| 1140 | La definizione del modello organizzativo | 19 | 60 |
| 87 | Analisi punti Norma ISO 37001:2016 | 15 | 6 |
| 210 | Corso TARI Revisione regolamenti e agg tariffario | 10 | 21 |
| 678 | Corso IMU-TARI Avanzato | 6 | 113 |
| 12 | Corso neoassunti operatore IMU livello 1 | 4 | 3 |
| 136 | Corso avanzato teorico pratico IMU | 1 | 136 |
| 15 | Aree edificabili - corso base | 1 | 15 |
| 48 | Corso di qualifica e agg. funzionari riscossione | 4 | 12 |
| 538 | Addestramento e formazione tributo IMU base | 2 | 269 |
| 13 | Theatrum mundi "l'esperienza si prova non si ascolta" | 2 | 7 |
| 48 | Formazione completa nuovo codice degli appalti | 2 | 24 |
| 1 | Corso funzionalità base HR Infinity | 1 | 1 |
| 460 | Formazione TARSU-TIA-TARES-TARI | 1 | 460 |
| 9 | Corso seg. qualif. "Introduzione ambito SQ Commercio e professioni" | 3 | 3 |
| 6 | Analisi punti norma Uni EN ISO 19011:2018 Attività audit | 1 | 6 |
| 16 | Corso software APK IMU | 4 | 4 |
| 15 | Corso Messi Notificatori | 1 | 15 |
| 12 | corso utilizzo procedure IMU e TARI Comune di Montegranaro | 4 | 3 |

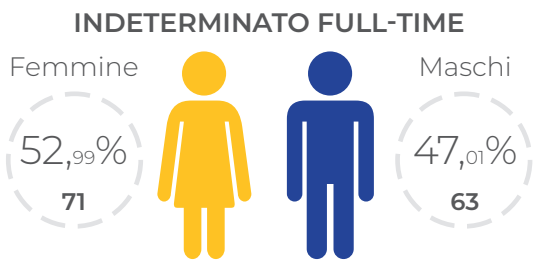
**Formazione salute e sicurezza:**

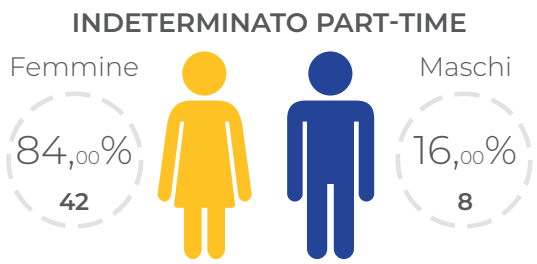
| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore a persona |
|---|---|---|---|
| 24 | RLS oltre 50 dipendenti | 3 | 8 |
| 8 | Aggiornamento RSPP | 2 | 4 |
| 311 | Sicurezza sul lavoro L. 81/08 | 76 | 4 |

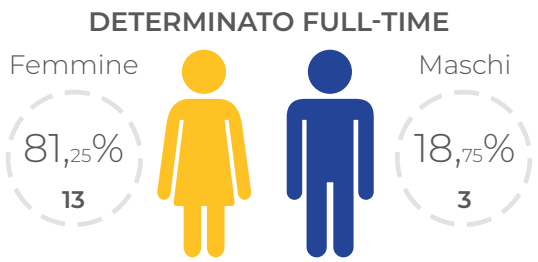
**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

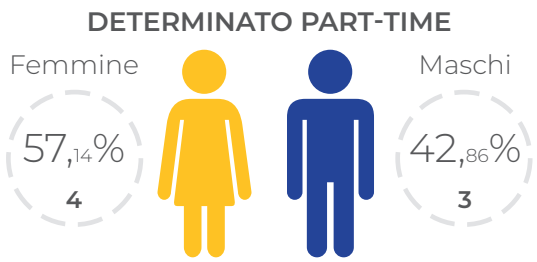
CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**




**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:**

Massima: **€ 46.960,38** / Minima: **€ 16.137,63**

Rapporto: **2,91**

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

| Ruolo | Tipologia compenso | Totale annuo lordo |
|---|---|---|
| Membri CDA | indennità di carica | € 44.962 |
| Organi di controllo | retribuzione | € 12.000 |
| Collegio sindacale | compenso | € 28.000 |
| Revisori | compenso | € 16.500 |
| | dui cui per revisione legale dei conti | € 12.000 |
| | di cui per altri servizi di verifica svolti | € 4.500 |

**Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari sono stati coinvolti in base alla loro competenza in attività di formazione del personale e supporto alla logistica. Non vengono effettuati rimborsi economici ai volontari presenti.

# Obiettivi e attività della nostra Cooperativa

*Dimensioni di valore e obiettivi di impatto*

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**
Grazie alle attività di inserimento lavorativo promosse dalla nostra Cooperativa e ai servizi offerti alle pubbliche amministrazioni nel 2023 abbiamo garantito una stabilità lavorativa a oltre 200 famiglie presenti nei territori dove operiamo. Questo ha garantito un'autonomia economica di ogni dipendente, dando anche la possibilità di migliorare la propria qualità di vita.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**
La Cooperativa è composta da una maggioranza di donne, al 31/12/2023 infatti risultano dipendenti 130 femmine rispetto a 77 maschi. L'età media della Cooperativa inoltre è tendenzialmente bassa (45 anni). Abbiamo inoltre oltre il 30% di figure apicali donne come all'interno della struttura organizzativa della Cooperativa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**
Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori.
I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda. La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi: aggiornamento tecnico/normativo, conoscenza delle procedure di lavoro, conoscenza dell'organizzazione, comprensione dei valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa, miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro. Le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi. La formazione viene erogata in diverse modalità: per affiancamento, in aula interna, presso i Comuni, attraverso partecipazione a Convegni, Seminari e Workshop.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**
Fraternità Sistemi da sempre è attenta al mantenimento della propria forza lavoro, questo è dimostrato da una percentuale pari all'88,88% di contratti a tempo indeterminato, nonostante il tipo di servizio svolto che implica un continuo spostamento del personale all'interno delle aree di sviluppo. L'età media degli occupati della cooperativa è pari a 45 anni e nel corso dell'anno 2023 ci sono state 19 stabilizzazioni, 5 maschi e 14 femmine. Di queste 19 figure 10 sono under 35.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
Da sempre la nostra cooperativa è molto attiva nella gestione degli inserimenti nel pieno rispetto della propria missione sociale. Nel percorso di inserimento lavorativo la persona è aiutata a raggiungere chiari obiettivi personali e professionali al fine di migliorare le proprie conoscenze e capacità da poter spendere sia all'interno della nostra cooperativa sia con la prospettiva di un percorso professionale fuori dal nostro contesto. Infatti, quando il percorso ha successo, la riqualificazione lavorativa è davvero efficace in quanto la persona riacquista sicurezza nei propri mezzi e piena autonomia.

Ogni singolo inserimento è seguito da un Team di lavoro che opera per favorire al massimo l'inserimento umano e professionale della persona seguita attraverso chiare procedure che Fraternità Sistemi ha predisposto e inserito all'interno del proprio Sistema di Qualità.

Il Team di lavoro che segue l'inserimento è composto da: un tutor, una referente per gli inserimenti lavorativi, una psicologa ed un responsabile sociale. Tutte queste figure lavorano in modo coordinato e collaborativo con l'unico scopo di garantire la buona riuscita del progetto di inserimento.

Rispetto agli obiettivi dell'anno 2023 si fa presente che sono state seguite n° 62 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91 (nel 2022 n. 53 persone).

Nel 2023 le tipologie di svantaggio sono state le seguenti:
- 43 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 (32 nel 2022);
- 15 persone con disabilità psichica L 381/91 (11 nel 2022);
- 3 persone con dipendenze L 381/91 (3 nel 2022).
- 1 persona detenuta e in misura alternativa L. 381/91.

Nel 2023 sono stati implementati n. 11 percorsi di inserimento lavorativo (n. 4 femmine e n. 7 maschi). Al 31/12/2023 sono terminati n. 10 percorsi di inserimento lavorativo (n. 5 femmine e n. 5 maschi) per i seguenti motivi:
- n. 4 scadenza contratto;
- n. 3 dimissioni volontarie;
- n. 2 licenziamento;
- n. 1 cessazione status.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**
La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (attraverso lo strumento del ristorno); l'attenzione ai problemi afferenti alla vita sociale dei lavoratori e dei soci (Comitato SOS); l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.

È proseguito l'utilizzo del sistema di welfare aziendale, rivolto a tutti i dipendenti, basato su uno specifico regolamento di attribuzione di crediti. Resta attiva, inoltre, un'assicurazione sanitaria per tutti i dipendenti e soci della Cooperativa.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**
L'attenzione ai bisogni delle nostre dipendenti si configura nell'accoglimento delle loro richieste di part time. La finalità è quella di attuare una conciliazione del tempo famiglia-lavoro. Infatti, su 130 donne presenti nel gruppo di lavoro, ben 46 usufruiscono di un contratto part-time.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**
I servizi offerti dalla nostra cooperativa sono di alto profilo professionale come dimostrato dai risultati raccolti dal nostro controllo di gestione e dalla percezione positiva di quanto fatto da parte dei nostri clienti. Garantiamo livelli di risultato molto più alti rispetto ai principali competitors, questo in forza della nostra esperienza ventennale, delle procedure man mano definite, della continua formazione del nostro personale - il cuore pulsante della nostra cooperativa - e della presenza continua presso il cliente che ci permette di avere una visione sempre completa dello stato di fatto delle informazioni e delle necessità di risultato definite dagli Enti. I nostri servizi possono esserci affidati dagli Enti attraverso appalti secondo il dettato del Codice degli appalti (D.lgs. 36/2023) che prevede assegnazioni dirette fino a una determinata soglia di valore, procedure ristrette o gare aperte. Resta sempre valido l'affidamento in convenzione secondo la lex specialis 381/91 e precisamente il suo articolo 5.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**
É proseguito lo stretto rapporto con alcune realtà del territorio, dove abbiamo la sede principale, per migliorare il tessuto sociale del quartiere. Ci siamo posti come prossimo obiettivo l'ampliamento di questa rete di contatti che vada a coprire anche le altre aree geografiche dove svolgiamo le nostre attività per partecipare più attivamente alla vita del territorio promuovendo iniziative in rete con le altre realtà locali a favore della comunità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Ci siamo posti una crescita di fiducia generalizzata nel corso del triennio 2022-2024, grazie all'impegno attivo nel creare una nuova rete di contatti con le realtà territoriali e alle iniziative che con esse verranno promosse.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**
Da anni rispettiamo la raccolta differenziata come richiesto dal Comune dove abbiamo la nostra sede operativa e le sedi operative. Per le attività di affissione utilizziamo esclusivamente colle naturali a tutela dell'ambiente e dei nostri lavoratori.
Presso la sede di Brescia è installato un depuratore dell'acqua potabile al fine di ridurre al minimo l'uso della plastica.
La carta utilizzata per la stampa dei documenti, ove non è stato ancora possibile procede alla dematerializzazione, è di tipo PEFC a garanzia della sostenibilità della gestione forestale da cui deriva la materia prima.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**
L'attenzione ai bisogni delle nostre dipendenti si configura nell'accoglimento delle loro richieste di part time. La finalità è quella di attuare una conciliazione del tempo famiglia-lavoro. Su, infatti, un numero di 130 donne presenti nel gruppo di lavoro, ben 46 usufruiscono di un contratto part-time.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**
I servizi offerti dalla nostra cooperativa sono di alto profilo professionale come dimostrato dai risultati raccolti dal nostro controllo di gestione e dalla percezione positiva di quanto fatto da parte dei nostri clienti. Garantiamo livelli di risultato molto più alti rispetto ai principali competitors, questo in forza della nostra esperienza ventennale, delle procedure man mano definite, della continua formazione del nostro personale - il cuore pulsante della nostra cooperativa - e della presenza continua presso il cliente che ci permette di avere una visione sempre completa dello stato di fatto delle informazioni e delle necessità di risultato definite dagli Enti. I nostri servizi possono esserci affidati dagli Enti attraverso appalti secondo il dettato del Codice degli appalti (D.lgs. 36/2023) che prevede assegnazioni dirette fino a una determinata soglia di valore, procedure ristrette o gare aperte. Sempre valido resta l'affidamento in convenzione secondo la lex specialis 381/91 e precisamente il suo articolo 5.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Verso la fine dell'anno abbiamo avviato uno stretto rapporto con alcune realtà del territorio, dove abbiamo la sede principale, per migliorare il tessuto sociale del quartiere. Ci siamo posti come prossimo obiettivo l'ampliamento di questa rete di contatti che vada a coprire anche le altre aree geografiche dove svolgiamo le nostre attività per partecipare più attivamente alla vita del territorio promuovendo iniziative in rete con le altre realtà locali a favore della comunità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Ci siamo posti una crescita di fiducia generalizzata nel corso del triennio 2022-2024, grazie all'impegno attivo nel creare una nuova rete di contatti con le realtà territoriali e alle iniziative che con esse verranno promosse.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**
Da anni rispettiamo la raccolta differenziata come richiesto dal Comune dove abbiamo la nostra sede operativa e le sedi operative. Per le attività di affissione utilizziamo esclusivamente colle naturali a tutela dell'ambiente e dei nostri lavoratori.
Presso la sede di Brescia è installato un depuratore dell'acqua potabile al fine di ridurre al minimo l'uso della plastica.
La carta utilizzata per la stampa dei documenti, ove non è stato ancora possibile procede alla dematerializzazione, è di tipo PEFC a garanzia della sostenibilità della gestione forestale da cui deriva la materia prima.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**
Nel corso del 2023 la cooperativa ha proseguito nell'attività di innovazione tecnologica finalizzata principalmente allo studio e sviluppo di nuovi processi gestionali che possano migliorare e semplificare la gestione dei servizi offerti. Sono proseguite le azioni di centralizzazione e ridistribuzione delle informazioni attraverso i sistemi informatici in dotazione a Fraternità Sistemi.
Lo sviluppo della piattaforma Cepix, ERP aziendale, si è concentrato principalmente sull'adeguamento dei sistemi di riscossione coattiva, rendicontazione e Tributi Minori per il collegamento e la gestione della piattaforma PagoPA.
Continua il percorso di revisione del Data Center e dei sistemi informatici in dotazione ai dipendenti per consentire all'infrastruttura di ottimizzare i servizi offerti e garantire una maggior sicurezza delle informazioni anche nel pieno rispetto della certificazione ISO/IEC 27001.

**Output attività**
L'output delle attività è rappresentato dalla creazione di percorsi di inserimento lavorativo per la crescita professionale ed umana e a garantire l'equità fiscale sui territori.

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| N.totale | Categoria utenze | Divenuti lav. dip. | Avviato tirocinio |
|---|---|---|---|
| 5 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91 | 5 | 0 |
| 2 | soggetti con disabililità psichica L. 381/91 | 1 | 1 |

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**
**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| Denominazione | Quota |
|---|---|
| Andropolis | € 300.000,00 |
| ISB | € 200.000,00 |

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**
Fraternità Sistemi è in possesso di:

- Attestazione Regione Lombardia per l'adozione di buone prassi: ambiente ed economia circolare, lavoro e conciliazione famiglia-lavoro, buon governo e gestione dell'azienda;
- Possesso di un Modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 e presenza di un Organismo di Vigilanza a maggioranza esterna;
- Certificazioni 27001:2013;
- Certificazione 9001:2015;
- Linee guida ISO 26000 CSR;
- 3 stelle rating di legalità;

Abbiamo inoltre:

- un sistema di conciliazione lavoro-famiglia per i dipendenti;
- un comitato per sostenere economicamente i dipendenti in difficoltà;
- un codice di prevenzione della discriminazione;
- progetti di coinvolgimento delle comunità locali nei temi di legalità, giustizia e equità fiscale e tributaria;
- salvaguardia dell'ambiente e riduzione dei consumi energetici;
- vigilanza sui comportamenti potenzialmente illegali e corruttivi;
- tutela dei clienti e dei contribuenti attraverso customer satisfaction e specifici sportelli presso i comuni.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'anno 2023, nonostante l'incertezza generale dovuta al perdurare della guerra in Ucraina e dei nuovi conflitti in Medio Oriente e dall'aumento generalizzato dei costi delle materie prime, è stato caratterizzato da una buona crescita rispetto alle prospettive a breve termine della nostra attività principale. La cooperativa ha potuto raggiungere dei buoni risultati in tutti gli ambiti, grazie allo spirito di sacrificio e abnegazione mostrato dalla struttura a tutti i livelli e alla positiva risposta data da tutti i dipendenti in termini di flessibilità e capacità di adattarsi alle situazioni emergenti.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il rischio principale a cui è esposta la Cooperativa è quello rappresentato dai cambiamenti normativi rispetto ai tributi di cui ci occupiamo.

Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa continua a valutare progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali ulteriori e più radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa stimola l'attribuzione delle quote del 5/mille da parte dei propri lavoratori e conoscenti, al fine di destinare tali risorse all'alimentazione di un fondo di solidarietà gestito da una Equipe composta da tre dei nostri soci.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Si evidenziano di seguito le principali criticità nella gestione e relative azioni di mitigazione del rischio implementate:

**RISCHIO DI CREDITO.** La società vanta crediti verso le Amministrazioni comunali. Il rischio di credito è regolarmente monitorato in base alla qualità creditizia della clientela, con particolare attenzione ai tempi medi di pagamento.

**RISCHIO DI LIQUIDITÀ.** Non vi sono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

**RISCHIO OPERATIVO.** Il rischio operativo esprime il rischio di perdite derivanti da possibili eventi esogeni.

La Cooperativa è tuttavia esposta al rischio di cambiamenti normativi del contesto in cui opera. Ricordiamo ad esempio l'emergenza sanitaria Covid-19 e le numerose novità normative a cui abbiamo assistito nel corso del 2020 con qualche ripercussione anche nel biennio successivo.

> Promuoviamo a livello di cooperativa la raccolta fondi del 5x1000. Le somme raccolte vengono utilizzate dal Comitato SOS per il supporto di persone che attraversano un momento di difficoltà economica e sociale.

# Situazione economico-finanziaria

**Ricavi e proventi:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Contributi pubblici | 10.060 € | 40.000 € | 10.000 € |
| Contributi privati | 21.857 € | 34.191 € | 31.315 € |
| Ricavi da Enti Pubblici (gest. servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi) | - € | - € | - € |
| Ricavi da altri | 761.095 € | 915.357 € | 326.135 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manut. verde, ecc.) | 11.728.313 € | 10.480.070 € | 9.075.583 € |
| Ricavi da privati/cittadini inclusa quota cofinanziamento | - € | - € | - € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 546.080 € | 487.961 € | 369.465 € |
| Ricavi da Privati-Non profit | 74.465 € | 66.540 € | 9.473 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 62.055 € | 55.540 € | 18.947 € |

**Patrimonio:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Capitale Sociale | 5.523.150 € | 5.680.050 € | 6.435.300 € |
| Totale riserve | 16.824.123 € | 16.363.984 € | 16.198.407 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 2.683.077 € | 1.533.792 € | 551.925 € |
| Totale Patrimonio netto | 22.595.778 € | 20.240.034 € | 19.564.253 € |

**Conto economico:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Risultato netto di Esercizio | 2.683.077 € | 1.533.792 € | 551.925 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | - € | 665.554 € | 400.000 € |
| Valore risultato di gestione (A-B-bil. CEE) | 2.540.689 € | 1.500.294 € | 534.476 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| capitale versato da soci coop. lavoratori | 2.337.150 € | 2.244.000 € | 2.400.250 € |
| capitale versato da soci coop. volontari | 21.000 € | 21.050 € | 20.050 € |
| capitale versato da soci coop. fruitori | 0,00 € | 0,00€ | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00€ | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovv./finanziatori | 3.165.000 € | 3.415.000 € | 4.015.000 € |

**Composizione soci sovventori e finanziatori:**

| Voce | 2023 | 2022 |
|---|---|---|
| Cooperative Sociali | 2.300.000 € | 2.300.000 € |
| Associazioni di volontariato | 850.000 € | 1.100.000 € |
| Privati Cittadini | 15.000 € | - € |

**Valore della produzione:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Valore della produzione (Voce Totale A conto economico bilancio CEE) | 792.958 € | 989.549 € | 367.450 € |

**Patrimonio:**

| Voce | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 6.537.183 € | 6.808.071 € | 6.562.420 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE) | 78.760 € | 77.520 € | 52.842 € |
| Valore risultato di gestione (A-B-bil. CEE) | 51% | 55% | 65% |

**Fonti delle entrate (2023):**

| Voce | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---|---|---|---|
| Prestazioni di servizi | 11.728.313 € | 682.600 € | 12.410.913 € |
| Lavorazioni conto terzi | 295.866 € | - € | 295.866 € |
| Altri ricavi | - € | 761.095 € | 761.095 € |
| Contributi e offerte | 10.006 € | 21.857 € | 31.863 € |

**Suddivisione dei ricavi per settore di attività (2023):**

| Voce | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---|---|---|---|
| Servizi tributari | 11.161.129 € | 489.319 € | 11.650.448 € |
| Altri servizi | 728.525 € | 31.940 € | 760.465 € |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione (2023):**

| Voce | Somma | % incidenza |
|---|---|---|
| Incidenza fonti pubbliche | 11.442.453 € | 89 % |
| Incidenza fonti private | 1.465.522 € | 11 % |

# Altre informazioni non finanziarie

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Visto il particolare ambito in cui opera, la cooperativa presta particolare attenzione ai rischi connessi alla gestione delle procedure di accertamento e riscossione gestite per conto degli Enti Pubblici nostri clienti. In tal senso siamo costantemente impegnati nell'aggiornare le relative procedure interne per il contrasto della corruzione.

La Cooperativa ha adottato un modello organizzativo 231/01; essa è, inoltre, in possesso del massimo riconoscimento (3 stelle) nel Rating di Legalità, di apposite certificazioni di qualità ISO 9001:2015 per le attività svolte e la certificazione ISO/IEC 27001:2013 per la sicurezza delle informazioni. Infine, persegue il dettato delle linee guida ISO 26000 CSR sulla responsabilità sociale.

Nel corso dell'anno 2023 abbiamo lavorato al fine di ottenere la certificazione ISO 370001 "Sistema di gestione anti-corruzione", che troverà compimento nel corso del 2024.

Il Consiglio di Amministrazione ha dato il via ai lavori per ottenere la certificazione della Parità di genere che potrebbe completarsi nell'anno 2024.

Nel bilancio 2023 è prevista l'introduzione del cosiddetto "Bilancio di Sostenibilità".

Inoltre, nel corso del 2023 Fraternità Sistemi ha aderito all'iniziativa "Global Compact" che nasce in seno alle Nazioni Unite per promuovere dieci principi fondamentali sulle tematiche di: diritti umani, lavoro, ambiente ed anti-corruzione.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri (5 interni e 2 esterni) e vigilato da un Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi, più 2 supplenti, si è riunito 12 volte nel corso dell'anno, al fine di discutere i principali eventi e problemi che si sono via via presentati. La partecipazione dei consiglieri è stata del 100%.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

In occasione di tali riunioni il Consiglio di Amministrazione ha discusso e deliberato quanto previsto dalle proprie competenze come, ad esempio il bilancio, le modifiche alla struttura organizzativa, la gestione di eventuali problemi imprevisti, e tutte quelle attività non demandate alla struttura societaria.

**La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001?** Sì

**La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità?** Sì

**La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?** Sì

## Mission

Diamo opportunità di lavoro, crescita umana
e professionale a persone in difficoltà,
offrendo servizi tributari agli enti locali,
generando così risorse per la collettività.

## Vision

Una società dove la dignità lavorativa,
il valore della legalità e dell'uguaglianza,
contribuiscono al miglioramento del territorio.

**Fraternità Sistemi Impresa Sociale - Società Cooperativa Sociale**
Concessionario della liquidazione, accertamento e riscossione.
Iscrizione all'Albo dei Concessionari MEF n. 156
C.F. e P.IVA 02383950983
Registro Imprese Brescia 02383950983
CCIAA REA BS-445053
Via Rose di Sotto, 61 – 25126 Brescia (BS)
Tel. 030 83 59 400 – Fax 030 83 59 499
Web. www.fraternitasistemi.it
E-mail protocollo@fraternita.it
PEC protocollo@pec.coopsistemi.it
Certificati ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013
Azienda socialmente responsabile ISO 26001
3 stelle Rating di Legalità AGCM