

## INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE

### ***Informativa Interessati - Contribuenti***

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che **Fraternità Sistemi** Impresa Sociale – CSS, in seguito Fraternità Sistemi, tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Fraternità Sistemi garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

#### **1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016)**

Tutti i dati personali da lei comunicati possono essere trattati sulla base dei seguenti presupposti di liceità: assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), per assolvere un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri sulla base dei servizi affidati al Titolare dagli enti locali (articolo 6.1.e e 9.2.g Regolamento 679/2016/UE). In particolare le categorie di operazioni che potranno essere compiute sui suoi dati saranno le seguenti:

- **Gestione delle attività connesse all'accertamento tributario;**  
Dati trattati: identificativi, di contatto, fiscali, debito tributario (tipologia, importo ecc.), dati contenuti nelle banche dati a cui ha accesso il Titolare (ad esempio catasto, anagrafica comunale ecc.). I dati sono riferiti al debitore ed eventualmente ai suoi eredi.  
Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico (lettera e) art. 6 GDPR  
Durata del trattamento: fino ad esaurimento dell'attività di accertamento e successivamente fino alla riscossione del credito da parte dell'ente pubblico.
- **Gestione delle attività connesse alla riscossione del credito da parte del Titolare;**  
Dati trattati: identificativi, di contatto, fiscali, debito tributario (tipologia, importo ecc.), dati contenuti nelle banche dati a cui ha accesso il Titolare (ad esempio catasto, anagrafica comunale ecc.). I dati sono riferiti al debitore ed eventualmente ai suoi eredi.  
Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico (lettera e) art. 6 GDPR  
Durata del trattamento: fino alla riscossione del tributo (ed eventualmente, in caso di contenzioso, fino alla conclusione del contenzioso);
- **Gestione delle attività di bonifica delle banche dati;**  
Dati trattati: quanto presente nelle varie banche dati a cui è stato dato accesso al Titolare dall'ente pubblico, non è pertanto possibile stabilirlo a priori.  
Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico (lettera e) art. 6 GDPR  
Durata del trattamento: fino ad esaurimento del rapporto giuridico tra il Titolare e l'ente pubblico;
- **Gestione di azioni cautelari/esecutive/riscossione coattiva;**  
Dati trattati: identificativi, di contatto, relativi alla vicenda del contendere;  
Base giuridica: l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio (art. 9.2.f) del GDPR  
Durata del trattamento: fino ad esaurimento del procedimento penale/civile/amministrativo;
- **Gestione delle segnalazioni Whistleblowing**  
Dati trattati: identificativi, di contatto, relativi alla vicenda segnalata;  
Base giuridica: adempimento di un obbligo di legge;  
Durata del trattamento: fino alla conclusione della procedura e per i successivi 5 anni;
- **Inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;**  
Dati trattati: identificativi, contatto, di fatturazione  
Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico (lettera e) art. 6 GDPR;  
Durata del trattamento: fino alla riscossione del tributo (da parte del Titolare o da parte dell'ente pubblico);
- **Gestione della corrispondenza;**  
**Dati trattati:** identificativi, di contatto, il contenuto della conversazione;  
Base giuridica: esecuzione del contratto;  
Durata del trattamento: fino alla riscossione del tributo (da parte del Titolare o da parte dell'ente pubblico);
- **Elaborazione di statistiche interne:** attività svolta con i dati aggregati (pertanto senza utilizzare dati identificativi, come ad esempio la tipologia di tributo, l'importo, il tasso di riscossione, il tempo impiegato ecc...) che danno come risultato una serie di percentuali, dalle quali è possibile valutare l'efficienza del Titolare nello svolgere i suoi compiti.  
**Dati trattati:** non sono utilizzati dati personali che permettono l'identificazione, ma solo riguardanti l'attività svolta.  
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare ad elaborare statistiche per valutare l'efficienza del proprio operato;  
Durata del trattamento: fino alla riscossione del tributo (da parte del Titolare o da parte dell'ente pubblico).  
L'interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento comunicandone l'intenzione al Titolare.
- **Assolvere a sue specifiche richieste.**  
Dati trattati: identificativi, di contatto, ulteriori dati in base alla specifica richiesta.

01-Mod- Pri - Informativa interessati-contribuenti  
Revisione del 05/07/2023

Fraternità Sistemi Impresa Sociale - Società Cooperativa Sociale

Concessionario della liquidazione, accertamento e riscossione. Iscrizione all'Albo dei Concessionari MEF n. 156

C.F. e P.IVA 02383950983 | Registro Imprese Brescia 02383950983 | CCIAA REA BS-445053

Via Rose di Sotto, 61 – 25126 Brescia (BS) | Tel. 030 83 59 400 – Fax 030 83 59 499

www.fraternitasistemi.it | mail protocollo@fraternita.it | PEC protocollo@pec.coopsistemi.it

Certificati ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013 – Azienda socialmente responsabile ISO 26001 | 3 stelle Rating di Legalità AGCM | RS - Riservato

Base giuridica: esecuzione contratto ed adempimento obbligo di legge (ad esempio esercizio diritti riguardanti i dati personali);

Durata del trattamento: fino a soddisfacimento della richiesta.

## **2. Le modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso gli uffici di Fraternità Sistemi, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.f e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE, quindi in modo lecito e secondo correttezza; sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

## **3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli uffici di Fraternità Sistemi e, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4.

## **4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti, fornitori, avvocati e consulenti di Fraternità Sistemi, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Fraternità Sistemi nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- enti locali commissionanti il servizio;
- istituti di credito per la gestione d'incassi e pagamenti.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

## **5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fraternità Sistemi. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede di Fraternità Sistemi in via Rose di Sotto, 61 - 25126 - Brescia (BS).

## **6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

<b>DPO Incaricato</b>	<b>P.IVA</b>	<b>Via/Piazza</b>	<b>CAP</b>	<b>Comune</b>
Dott.Luca Comparin	04355790983	Via San Zeno 42	25124	Brescia

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede legale di Fraternità Sistemi in via Rose di Sotto, 61 - 25126 - Brescia (BS). In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato al recapito mail: [privacy@fraternita.it](mailto:privacy@fraternita.it).

## **7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dalla legge e dalle normative contabili e fiscali, comunque non superiori a quelli necessari per la gestione di attività di cui al precedente punto 1 e per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

#### **8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso il Titolare del Trattamento;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016.

#### **9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali)

Brescia, 05/07/2023