

 Fraternità Sistemi	Modulo Reclami e suggerimenti	--
		Rev. del 31/07/2023
		Pag. 1 di 1

Gentile cittadino,

se ha riscontrato un disservizio, o vuole aiutarci anche solo a migliorare, la invitiamo a presentare il suo reclamo e/o suggerimento

Quale problema ha riscontrato?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio | <input type="checkbox"/> Modulistica carente o poco chiara |
| <input type="checkbox"/> Personale scortese | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Tempi di risposta eccessivi | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |
| <input type="checkbox"/> Informazioni insufficienti / errate | |

Può fornirci una breve descrizione dell'accaduto?

Data dell'evento _____

Ufficio coinvolto

- Sportello Territoriale del Comune di _____
- Sportello Esattoria
- Sportello Tributi Minori
- Sportello Successioni ereditarie

Ha suggerimenti per migliorare il servizio?

Se abbiamo lavorato bene, vuole esprimere un apprezzamento?

Se desidera una risposta lasci cortesemente i propri dati personali

Mail: _____

Telefono: _____

Nome Cognome: _____

I dati forniti saranno trattati in conformità al GDPR. L'informativa completa sulla Privacy è reperibile al link <https://fraternitasistemi.it/trasparenza/privacy/>