BILANCIO SOCIALE - 2022

Per la Persona, per la Collettività

Il Bilancio Sociale 2022 è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 117/2017.

Fraternità Sistemi

PER LA PERSONA, PER LA COLLETTIVITÀ

20 anni di Fraternità Sistemi

11-02-2003 -> 11-02-2023

Vogliamo aprire questo Bilancio Sociale condividendo con voi la gioia per il traguardo da poco raggiunto, 20 anni di attività e attenzione alle persone. L'11 febbraio 2003 nasceva Fraternità Sistemi, grazie alla visione e al coraggio di un piccolo gruppo di persone che decise di scommettere su un settore sconosciuto al Terzo Settore.

Oggi possiamo ringraziare i soci fondatori che nel lontano 2003 hanno istituito la nostra cooperativa - con un capitale sociale di soli 800 euro! - perché hanno creduto che la gestione tributaria potesse essere una ottima opportunità lavorativa per portare equità sul territorio e allo stesso tempo un efficace strumento per aiutare persone in difficoltà a rimettersi in gioco grazie a percorsi mirati di inserimento lavorativo.

Una Cooperativa Sociale e una Società altamente qualificata in un'unica realtà, una seconda possibilità per qualcuno di noi, una seconda casa e, perché no, anche una famiglia che, giorno dopo giorno, spinta da valori di professionalità, uguaglianza, trasparenza, empatia e sensibilità verso il prossimo, si è sempre migliorata con l'obiettivo di essere un punto di riferimento per le attività offerte e per dare una vera risposta ai bisogni delle persone e della comunità.

Grazie anche a tutte le persone, ai soci lavoratori, ai finanziatori, ai volontari che dal 2003 ad oggi hanno dato il proprio significativo contributo per il raggiungimento degli obiettivi di impresa. Abbiamo lavorato come una grande squadra e siamo stati in grado di superare anche i momenti più bui che se non gestiti con prontezza e intelligenza, avrebbero potuto vanificare il nostro progetto imprenditoriale.

Ora non ci resta che farci tutti una promessa: **affrontare i prossimi anni con la stessa caparbietà, tenacia, dedizione, passione e concretezza per continuare nel nostro percorso di equità fiscale e aiuto delle persone.**

Indice del
Bilancio Sociale

- Messaggio del Presidente P 04
- Nota metodologica P 07
- Informazioni generali P 08
- Struttura, governo e amministrazione P 20
- Le persone P 32
- Obiettivi e attività P 36
- Situazione economico-finanziaria P 42
- Altre informazioni non finanziarie P 45
- Comitato SOS P 46
- Give Me 5 P 47

Messaggio del

Presidente

> Non ci può essere mediazione sulla legalità

Gentili lettori,

vi presento con grande piacere il bilancio sociale 2022 che descrive la nostra cooperativa nei suoi valori, nella mission e nei risultati raggiunti dalle **nostre più importanti risorse**: **le persone**. È stato un anno importante, di grandi risultati, innovazioni ed investimenti. Abbiamo ricevuto il riconoscimento "**Le 1000 imprese Best Performer della provincia di Brescia 2022"**, iniziativa promossa da Italy Post e L'Economia del Corriere della Sera.

Grazie alla elevata professionalità dei nostri soci e dipendenti e allo spirito di sacrificio che ci contraddistingue, **siamo riusciti a ottenere un ottimo risultato in termini di utile**. Abbiamo quindi potuto proseguire con **politiche di premialità e valorizzazione del nostro patrimonio umano attraverso** un'attenta politica di welfare aziendale, formazione continua, adeguamenti salariali e benefit. In merito al welfare si è continuato a riconoscere ai dipendenti i **buoni pasto**, un'**assistenza sanitaria integrativa** e una **premialità** basata sui risultati ottenuti dalla cooperativa e dai singoli dipendenti, con la sottoscrizione di un "accordo sindacale di secondo livello per i premi di risultato". Rispetto alla **formazione continua**, abbiamo garantito percorsi formativi con l'obiettivo di migliorare la produttività, l'efficienza e la promozione dei valori etici della cooperativa. A fine anno sono iniziati i lavori per poter migliorare alcune regolamentazioni interne riguardanti gli spostamenti sul territorio del personale dipendente.

Non posso poi non parlare degli **inserimenti lavorativi, il nostro motivo di essere cooperativa sociale**. Ogni giorno sono stati seguiti, aiutati, guidati e valutati singolarmente nelle loro particolari problematiche, nelle loro capacità, nelle loro unicità.

Persone
Oltre 200 persone che con la propria professionalità e umanità concorrono ai risultati d'impresa.

Best Performer 2022
Siamo stati premiati come una delle 1000 imprese più performanti della provincia di Brescia.

Valorizzazione
Welfare, premialità e formazione continua: la nostra ricetta per una squadra vincente.

Inserimenti lavorativi
Il nostro obiettivo principale.

La nostra missione sociale è la nostra priorità e, come ogni anno, anche nel corso del 2022 **abbiamo investito significative risorse** per dare attuazione a questo obiettivo.

A fine anno abbiamo stretto rapporti con nuovi consulenti per la **riorganizzazione e ammodernamento del processo gestionale dell'introduzione al lavoro delle persone svantaggiate**, che avrà compimento nel corso dell'anno 2023.

Il nuovo consiglio di amministrazione, credendo fortemente nello spirito di appartenenza, nella condivisione dei valori fondanti della nostra cooperativa e nell'importanza dell'essere sociali, a fine 2021 ha gettato le basi per la **creazione di un ufficio che si potesse occupare di progetti sociali interni ed esterni con l'attribuzione di uno specifico budget finanziario**.

L'ufficio è stato effettivamente istituito a marzo 2022. **Sono già stati sviluppati e sostenuti vari progetti promossi anche da altre realtà del terzo settore** che da tempo si spendono per aiutare gli altri e fornire servizi a sostegno della comunità. Per citarne alcuni:

- Bando Borse di studio per figli dei dipendenti;
- Bando sostegno economico per dipendenti con famigliari disabili;
- Progetto "Piccole Pesti", un Centro di Neuropsichiatria Infantile della Cooperativa Fraternità Giovani;
- Centro Diurno Rose oggi gestito da un RTI di realtà del Terzo settore con a capo la cooperativa La Nuvola nel Sacco, con la quale abbiamo avviato un progetto di riqualifica degli spazi e dei servizi per gli anziani e per il quartiere Primo Maggio;
- Progetto di aiuto dei bisognosi sostenendo una realtà benefica che si occupa delle persone che vivono per strada e le famiglie in difficoltà: l'associazione "Aiuto per l'ultimo";
- Sostegno all'Associazione DomaniZavtra ODV, associazione bresciana che consegna medicine, vestiti e cibo direttamente al distretto sanitario di Kiev;
- Sostegno a Progetti di inserimento abitativo rivolti a soggetti in fragilità sociale della cooperativa Scalabrini Bonomelli.

Riorganizzazione

Una struttura ancora più efficiente per l'avvio al lavoro e la gestione di inserimenti lavorativi.

Progetti sociali

Prende forma l'ufficio dedicato alla creazione e gestione di progetti sociali interni e sul territorio.

Bandi specifici

Bando per borse di studio per i figli dei dipendenti e il bando per dipendenti con famigliari disabili.

Facciamo RETE

Abbiamo creato con altre realtà del territorio il "Polo Primo Maggio", un progetto di welfare cittadino.

Sostegno Associazioni

Abbiamo supportato diverse realtà per avviare importanti progetti di aiuto e sostegno alle persone in difficiltà.

Si è poi **consolidato il rapporto con la Fondazione Oltre** che ci ha permesso di sostenere numerose famiglie in situazione economica e/o lavorativa precaria, non solo interne, ma anche esterne alla cooperativa. Il tutto avviene attraverso l'analisi di situazioni problematiche da parte di un comitato che valuta e approva le richieste di sostegno attingendo dal **plafond creato dalle donazioni di Fraternità Sistemi e Fondazione Oltre**, nostra socia. L'iniziativa si propone di supportare nuclei familiari in situazioni di difficoltà familiare, garantendo la qualità di vita e contrastando lo scivolamento verso condizioni di povertà, e di contribuire al mantenimento dell'autonomia abitativa limitando fragilità sociale ed emarginazione.

In termini di efficientamento delle nostre attività abbiamo avviato una serie di investimenti per l'**ammodernamento del nostro gestionale CEPIX**.

In termini di sicurezza abbiamo iniziato il **rinnovamento del parco auto.** Molti dei nostri soci e dipendenti percorrono migliaia di chilometri all'anno e quindi si è deciso di passare al noleggio che è una formula capace di garantire: sicurezza, efficienza e un ricambio di auto ogni 3 / 4 anni. Il tutto **regolamentato da nuove procedure e policy per rendere trasparente il processo di assegnazione ed utilizzo**.

Fraternità Sistemi è stata coinvolta in un'**azione di salvataggio per una cooperativa bresciana della Val Trompia** che si trovava in difficoltà: **la partecipazione di € 300.000,00 ha permesso di salvare 200 posti di lavoro e sostenere le famiglie che ne dipendono**.

Chiudo questa lettera ringraziando particolarmente i nostri soci e dipendenti che con la loro professionalità ogni giorno contribuiscono ad autoalimentare la grande macchina di Fraternità Sistemi, consolidando la stabilità della struttura attraverso un quotidiano lavoro preciso e meticoloso, e ponendo una costante attenzione al mercato per essere, in ogni momento, pronti ad aggiornarci e adattarci alle nuove sfide che saremo chiamati ad affrontare sui territori dove lavoriamo. Questo ci permetterà di continuare a crescere e supportare attivamente le necessità sociali interne ed esterne alla nostra cooperativa.

Il Presidente
Andrea Zenoni

Fondo solidale

Con Fondazione Oltre rispondiamo alle difficoltà economiche delle famiglie in difficoltà.

Tecnologie

Abbiamo avviato un processo di ammodernamento del nostro software gestionale.

Rinnovamento auto

Il parco auto è in fase di completo rinnovamento per garantire sicurezza, efficienza e rispetto dell'ambiente.

Salvataggi

Con una partecipazione di € 300.000,00 in una coop della Val Trompia abbiamo salvato 200 posti di lavoro.

Futuro

Lavoriamo per una sempre maggiore stabilità e per essere pronti alle nuove opportunità e sfide che ci attendono.

Nota

Metodologica

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso del 2022 ed è stato redatto coinvolgendo ogni settore della Cooperativa. I dati sono stati comparati per quando possibile con quelli relativi alle precedenti annualità di gestione.

Per la sua redazione ci si è avvalsi della piattaforma online di Confcooperative Federsolidarietà. Il bilancio rispetta la normativa di riferimento: il D.G.R. della Lombardia n°5536/2007, l'art. 9 del D. Lgs. 112/17, il DM del 4/7/2019 e la legge delega n. 106/2016.

Questo bilancio è un'attenta relazione utile a tutti quei soggetti - Pubbliche Amministrazioni, società partecipate, associazioni, cittadini, finanziatori, realtà del territorio - che vogliono conoscere la nostra cooperativa e creare connessioni.

20 anni di attività a servizio delle Persone e delle Pubbliche Amministrazioni

Siamo una realtà che da 20 anni investe sulle persone e sull'equità fiscale nei territori dove opera.

INFORMAZIONI GENERALI
sulla Cooperativa

FRATERNITÀ SISTEMI IMPRESA SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Data di costituzione: 11 febbraio 2003
P.IVA e C.F.: 02383950983

FORMA GIURIDICA:
Cooperativa Sociale di tipo B a mutualità prevalente

REGISTRI E ALBI:
Registro Imprese di Brescia n. 02383950983 | REA BS-445053
Numero iscrizione Albo delle Cooperative: A140262
ATECO: 82.99.99 - 71.12.4 - 82.99.1 - 62.01 - 62.02 - 62.03 - 62.09.01

SEDE LEGALE:
Via Rose di Sotto, 61 - 25126 Brescia (BS)

CONTATTI:
Telefono: +39 030 83 59 400 | Fax: +39 030 83 59 499
E-mail: protollo@fraternita.it | PEC: protocollo@pec.coopsistemi.it

www.fraternitasistemi.it

Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale

Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

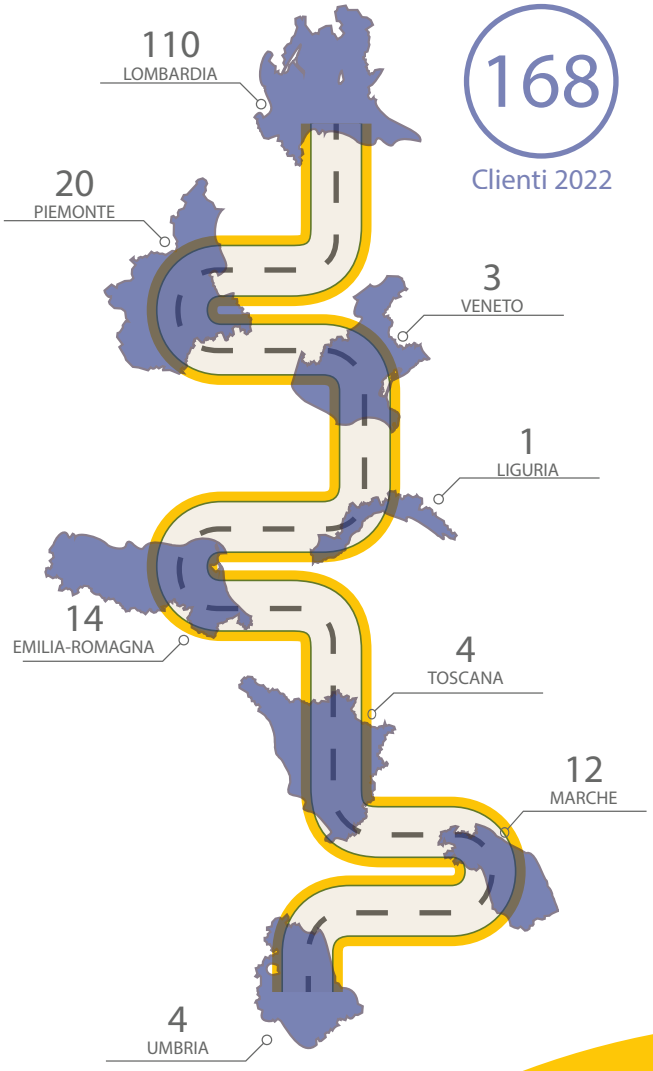
Fraternità Sistemi prosegue la sua evoluzione all'interno dei territori di sviluppo previsti nel piano industriale.

Siamo partiti da Brescia, nostra sede principale e ci siamo via via espansi prima sul territorio lombardo e successivamente in altre 7 regioni per portare su altri territori i valori, la professionalità e gli obiettivi di equità e aiuto della persona che ci contraddistinguono.

La cooperativa si rivolge a enti pubblici, come singoli Comuni o aggregazioni di municipi, province, ALER, aziende per i servizi territoriali e enti del terzo settore che necessitano di un supporto professionale per la gestione dei tributi e per realizzare progetti di welfare territoriale per l'inserimento lavorativo di persone con fragilità.

Fraternità Sistemi è a disposizione per collaborare anche con professionisti come commercialisti, notai, avvocati, istituti di credito.

Nel corso dei nostri 20 anni di attività abbiamo lavorato in enti di ogni dimensione e tessuto sociale. Nel corso del 2022 abbiamo collaborato con 168 enti. La popolazione complessiva raggiunta dai nostri servizi è superiore ai 3 milioni.



Per scoprire gli enti che hanno collaborato con noi visita la nostra pagina web.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

MISSION

Diamo opportunità di lavoro, crescita umana e professionale a persone in difficoltà, offrendo servizi tributari agli enti locali, generando così risorse per la collettività.

VISION

Una società dove la dignità lavorativa, il valore della legalità e dell'uguaglianza, contribuiscono al miglioramento del territorio.

Promozione
umana

perseguiamo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, offrendo ai soci lavoratori occasioni di lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Collaborazioni
professionali

Collaboriamo sia con enti di diritto privato che persone fisiche, sia con lo Stato, gli enti pubblici territoriali e la pubblica amministrazione, attuando la sussidiarietà orizzontale prevista nella Costituzione italiana.

Dottrina Sociale
della Chiesa cattolica

Ci ispiriamo e cerchiamo di praticare i valori e i principi contenuti nella dottrina sociale della Chiesa cattolica e nella dichiarazione di identità cooperativa approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale.

Inserimento
lavorativo

Ci prefiggiamo di inserire nel mondo del lavoro persone in stato di indigenza, di bisogno o di emarginazione, grazie anche all'aiuto di volontari e di enti interessati a rendere le comunità in cui opera la Cooperativa più solidali e contrastare le disuguaglianze.

Autogestione
responsabile dell'impresa

La Cooperativa favorisce l'autogestione responsabile dell'impresa sociale da parte dei soci cooperatori.

Scopo
art. 2514 C.C.

Perseguiamo lo scopo lucrativo nei limiti consentiti dal comma primo dall'articolo 2514 del Codice civile.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO 112/2017 O ART. 1 L. 381/1991)

Per raggiungere i propri scopi la Cooperativa esercita servizi di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate diverse dai tributi e qualsiasi altra attività connessa e/o complementare con queste attività.
Le attività di cui sopra possono essere svolte in favore delle province, delle città metropolitane, dei comuni, delle comunità montane, delle unioni di comuni, dei consorzi tra enti locali, delle società partecipate dai precedenti enti pubblici e degli altri soggetti consentiti dalla legge.

Nei servizi sopra citati sono compresi:

a. la riscossione di tutte le entrate e la gestione dei patrimoni degli enti pubblici diversi dallo Stato;
b. la gestione delle attività di recupero, anche a seguito di cessione dei crediti degli enti pubblici diversi dallo Stato relativi a tasse, tributi, canoni, corrispettivi, forniture;
c. l'organizzazione della rappresentanza e della difesa degli enti pubblici diversi dallo Stato in caso di procedimenti giurisdizionali o amministrativi, ovvero di metodi alternativi di risoluzione (ADR), aventi ad oggetto controversie relative alle attività di liquidazione, accertamento e riscossionedei tributi e delle entrate diverse dai tributi e qualsiasi altra attività connessa e/o complementare;
d. l'assistenza degli enti pubblici diversi dallo Stato nell'organizzazione di sistemi informatici diretti alla gestione ed alla contabilizzazione delle entrate di ogni genere, nonché la fornitura, la gestione e ogni altra attività connessa alla gestione di sistemi informativi territoriali (Geographic Information System);
e. lo studio, la realizzazione, la fornitura, la manutenzione e/o l'aggiornamento di sistemi elettronici per trattamento automatico dell'informazione;
f. l'acquisizione, la registrazione, l'elaborazione e la riclassificazione di dati e la loro trascrizione su supporti idonei alla lettura elettronica;
g. la fornitura di banche dati;
h. l'ottimizzazione dei sistemi elaborativi e computerizzati e la consulenza per realizzare sistemi informatici;
i. la rilevazione territoriale finalizzata all'accertamento dei tributi dovuti agli enti pubblici diversi dallo Stato, la compilazione di schedari e di elaborati, la creazione di relative banche dati e la conseguente quantificazione dei tributi;
j. la scansione di documenti, la fornitura di banche dati di immagini, la loro archiviazione elettronica, anche mediante protocollazione elettronica;
k. la custodia, l'archiviazione e la gestione di documenti;
l. la formazione e l'addestramento di personale specializzato nel settore dell'informatica a servizio degli enti pubblici diversi dallo Stato.

m. la gestione, l'elaborazione e l'acquisizione di dati e di documenti per conto di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, servizi connessi o complementari, come la stampa dei relativi dati, la loro elaborazione statistica e la formazione dei relativi operatori;
n. la trasmissione telematica di dati, dichiarazioni, comunicazioni, atti e documenti per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
o. l'attività di posta elettronica e l'attività di postalizzazione e di notifica per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
p. la rilevazione, il censimento e la gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, anche al fine di realizzare una banca dati della fiscalità, nonché procedere alla progettazione ed alla produzione di sistemi informatici hardware e software;
q. la fornitura e la stampa di bollette, fatture e altra documentazione, nonché la loro gestione, piegatura, imbustatura e/o spedizione.

La Cooperativa può prestare garanzie, costituire enti, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici o contratti di rete, dirigere e coordinare società, assumere direttamente e indirettamente partecipazioni ed interessenze in società o enti e compiere direttamente o indirettamente tutte le operazioni commerciali, immobiliari, finanziarie, assicurative, mobiliari, industriali e agricole, a condizione che ciò sia ritenuto dagli amministratori necessario, utile, funzionale o comunque sinergico con l'esercizio delle attività di cui ai precedenti commi.
La Cooperativa non può esercitare direttamente o indirettamente l'attività di commercializzazione della pubblicità, né può essere controllata direttamente o indirettamente da soggetti esercenti tale attività o da società i cui soci esercitino la predetta attività.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Continua il rapporto con la Fondazione Oltre che ci ha permesso di sostenere numerose famiglie in situazione economica e/o lavorativa precaria, non solo interne, ma anche esterne alla cooperativa. Siamo poi collegati con altre realtà del territorio, per citarne alcune: Associazione Carcere e Territorio ODV, Aiuto per l'ultimo, cooperativa Fraternità Giovani, La Nuvola nel Sacco.

Nel 2022 è nato nel quartiere Primo Maggio di Brescia il Polo Primo Maggio; un patto di comunità tra Enti Pubblici, Soggetti del Terzo Settore e Imprese profit al fine di dare una risposta concreta ai bisogni del territorio. Il Patto è stato sottoscritto da: Comune di Brescia, Centro diurno Rose, Parrocchia San Benedetto Abate, CdQ Primo Maggio, RTI Facciamo Centro, Omb Saleri, Fraternità Sistemi, Cooperativa La Rondine, Associazione I balconi azzurri, Cooperativa Anemone, Imoving, Associazione Ordine di Malta, Associazione mamme e papà separati.

POLOPRIMOMAGGIO

I NOSTRI SERVIZI

Fraternità Sistemi effettua interventi di recupero di risorse finanziarie su tutta la filiera delle imposte locali a **“costo zero”**, perché remunerata in funzione delle somme riscosse a titolo definitivo: il rischio d’impresa è quindi totalmente a carico della cooperativa.

> *Fraternità Sistemi è orgogliosa di restituire al territorio parte dei propri ricavi, con **interventi di welfare comunale**, realizzati in co-progettazione con gli enti, come l’**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate e il **sostegno occupazionale** per soggetti con svantaggio non certificato.*

Gestione IMU-TASI

Da una loro corretta gestione discende, la possibilità di perseguire l’equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.
L’approccio etico nella gestione del tributo è attento alle persone e al territorio, con la finalità di far pagare a tutti il giusto, ottenere banche dati sempre aggiornate e recuperare un extra gettito in modo sicuro, non invasivo e a bassa conflittualità.

Gestione TARI

La tassa rifiuti è il tributo di maggiore complessità nel panorama della fiscalità locale, sia sotto l’aspetto applicativo che nelle modalità di riscossione. Passione, competenza e prassi operative certificate ci permettono di gestire ogni aspetto della tassa, con strategie di mappatura e rilevazione del territorio efficaci, in grado di verificare il corretto carico impositivo dalle più semplici partite residenziali a quelle industriali più complesse.

Perequazione catastale

Offriamo un supporto qualificato per la revisione delle rendite degli immobili in applicazione a tutte le norme messe a disposizione degli Enti per scovare l’elusione e garantire equità sul territorio. Aiutiamo le amministrazioni a leggere la realtà in modo nuovo: lo studio catastale permette di verificare le maggiori discrasie presenti all’interno del perimetro urbanizzato dell’Ente.

Segnalazioni qualificate

Mettiamo al servizio degli Enti un team dedicato forte di un’esperienza pluriennale sul campo, che lavora secondo le procedure e le best practices dell’Agenzia delle Entrate. L’Ente locale ha così l’occasione di assumere un ruolo da protagonista nel recupero dell’evasione dei tributi erariali dello Stato, valorizzando la propria conoscenza e presidio del territorio. Si tratta di un extra gettito per l’Ente da poter reinvestire in servizi per il cittadino.

Riscossione Coattiva

Svolgiamo i nostri servizi con **processi chiari e trasparenti che ottimizzano i flussi di cassa dell'Ente, abbattono la burocrazia e accompagnano il contribuente** in tutte le fasi del processo. Un unico interlocutore, competente e professionale, in grado di dialogare con l'Ente e il cittadino, per dare le risposte giuste al momento giusto. Il processo di riscossione viene gestito mediante **software di proprietà**, una soluzione dotata di sofisticate modalità di analisi dei dati, che vengono messe a disposizione dell'Ente mediante semplice browser. Procedure collaudate e un efficiente studio legale interno consentono di personalizzare la gestione di ogni caso, mantenendo **basso** il **tasso di conflittualità**.

Canone Unico

una s**oluzione globale per la riscossione e l'accertamento** in service o in concessione **del canone unico**, sollevando l'Amministrazione da qualunque onere di gestione, assicurando **flussi di pagamento puntuali e trasparenti**, sempre mantenendo il focus sull'attenzione alla persona. Gestiamo il servizio con un **software leader di mercato**, aderente al circuito PagoPa.

Assistenza legale

Un supporto per l'attivazione dell'**istituto della mediazione** (assistenza nelle procedure di reclamo, valutazione della fondatezza dei ricorsi, redazione dei verbali e formulazione delle controproposte). In caso di esito negativo della mediazione, l'ufficio tributi comunale viene **supportato nella difesa del credito in tutte le fasi del contenzioso**.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per completare l'offerta proposta, possiamo occuparci anche **di tutte le eventuali necessità evidenziate dagli enti**, come ad esempio: redazione dei Regolamenti e dei Piani Finanziari della tassa rifiuti, formazione e assistenza ai dipendenti dell'ente, stampa imbustamento e recapito dei plichi, allineamento e accatastamento delle categorie catastali degli immobili, catalogazione dei documenti in formato cartaceo e digitale, attività di messo notificatore, gestione globale degli atti amministrativi del Codice della Strada.

Inserimento lavorativo

Un percorso consolidato a servizio degli enti locali. Supportiamo le amministrazioni locali nell'**inserimento di persone svantaggiate** all'interno delle commesse acquisite (Certificazione L.381/91, L.68/99/categorie Reg. CE 2204/02). Dopo la segnalazione da parte dei servizi pubblici del territorio, si svolge un **colloquio iniziale conoscitivo** con il referente degli inserimenti lavorativi per valutare interesse, attitudini e capacità professionali del candidato. Definita la sussistenza delle condizioni per l'assunzione, viene elaborato il **progetto di inserimento lavorativo personalizzato**, congiuntamente all'ente locale. Ad ogni nuovo assunto viene affiancato un **tutor di riferimento**. Prevista, inoltre, la **formazione in ingresso** e quella **specifica** sulle mansioni assegnate, erogata sia **in aula** che per **affiancamento** di personale esperto. Il **monitoraggio** è **periodico**, mentre, **in qualsiasi momento, la persona in inserimento lavorativo può richiedere un colloquio** con il personale della cooperativa (tutor, responsabile inserimento lavorativo, psicologi) **o accedere al Comitato SOS**, preposto a supporti economici delle persone in difficoltà.

Progetti di Impatto Sociale

Disponiamo di un **ufficio dedicato alla socialità per l'ideazione, la promozione e la messa a terra di progetti**; un hub di idee che raccoglie le proposte di tutti i dipendenti e altre realtà che vogliono proporre la loro idea ad alto impatto sociale.

Per intervenire viene effettuata un'**analisi dei bisogni del territorio**. In questa fase è prezioso il confronto con le Pubbliche Amministrazioni, i servizi alla persona e le realtà del territorio.

CONTESTO
di riferimento

La cooperativa nasce come espressione del tessuto cooperativo bresciano, ma oggi è una realtà diffusa in otto regioni del centro-nord del Paese. La crescita dimensionale si è principalmente verificata nel periodo 2008-2012, ma le nostre radici sono ancora fortemente radicate sul territorio bresciano.
La cooperativa aderisce a Confcooperative, che è una delle principali associazioni di cooperative italiane. Confcooperative (nata nel 1919) si basa sui principi dell'Alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa così come la nostra Cooperativa.

Fraternità Sistemi opera in un mercato composto da oltre 7900 clienti, ai quali si sommano soggetti diversi quali Unioni di comuni, Comunità Montane, uffici comunali associati tra diversi Enti, Società partecipate, altri tipi di società privata che gestiscono servizi per la PA.

In un momento storico caratterizzato da molte sfide globali, e pensando soprattutto alle nuove competenze richieste per intraprendere una carriera lavorativa, il ruolo della nostra cooperativa è ancora più importante. Gli skill acquisiti presso la nostra cooperativa sono molto utili per trovare lavoro in diverse reatà del territorio.

> Se pensiamo agli anni appena trascorsi, ed in particolare all'emergenza pandemica che ci ha colpito, possiamo dire che la nostra cooperativa ha saputo reagire in modo strutturato e deciso ai cambiamenti normativi e gestionali, portando quindi avanti le proprie attività lavorative e gli obiettivi statutari.

LA STORIA
di Fraternità Sistemi

20 anni a servizio delle persone e della collettività!

Fraternità Sistemi

PER LA PERSONA,
PER LA COLLETTIVITÀ

Fraternità Sistemi è erede di una lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie.

Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati: a chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi.

Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare a un'attività lavorativa che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro.

Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità e il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematiche sociali emergenti e ancora insoddisfatte.

Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo (cooperative di tipo B).

Nel solco di questa esperienza nasce l'11 febbraio 2003 Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione e oggi è punto di riferimento per la gestione, la verifica e la riscossione dei tributi locali di oltre 130 amministrazioni comunali. Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.

1°

Primi in Italia

Siamo la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione.

Progetti su misura

Da 20 anni i nostri percorsi di inserimento lavorativo sono disegnati sulle reali possibilità delle presone che formiamo e avviamo al lavoro.

Garanti della legalità

Siamo stati insigniti del massimo punteggio di 3 stelle dall'AGCM in termini di legalità.

MILESTONES

2003

LA NASCITA

Nasce l'11 febbraio Fraternità Sistemi. Una risposta al bisogno di trovare un impiego adeguato a persone svantaggiate con un livello di formazione medio/alta.

2007

CONCESSIONARI

Il 3 maggio 2007 veniamo ufficialmente registrati all'Albo dei Concessionari dell'accertamento e riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie.

2009

QUOTA 100

A ottobre del 2009, cresciamo raggiungendo i 100 dipendenti totali di cui 24 inserimenti lavorativi (il 31,57%).

2011

QUOTA 200

Continua la nostra crescita; in 2 anni raggiungiamo infatti la soglia dei 200 dipendenti di cui 48 inserimenti (31,57%).

2021

L'EVOLUZIONE

Viene rivisto completamente lo statuto della cooperativa per adattarlo alle nuove sfide del mercato.

2022

INVESTIAMO

Lo statuto viene ulteriormente rivisto per promuovere investimenti e sostegni a realtà del terzo settore.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
di Fraternità Sistemi

La partecipazione media dei consiglieri alle riunioni del CDA è del 92% su un totale di 15 consigli

L'ultimo Consiglio è stato eletto nel 2021 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio del 2023.

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di consiglieri - 5, 7, 9 o 11 - eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il CDA è composto da persone fisiche, scelte tra i soci lavoratori o nominati dai soci finanziatori; questi ultimi nominano un numero variabile di consiglieri, secondo un calcolo percentuale, regolato dallo Statuto. I consiglieri restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 25 dello Statuto).

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
87	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
7	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	N. mandati	Carica
Andrea Zenoni	Maschio	36	29/05/2021	1	Presidente
Daniela Salvucci	Femmina	42	29/05/2021	1	Vice Presidente
Paolo Vizzardi	Maschio	56	29/05/2021	2	Consigliere
Daniele Maurizio Campana	Maschio	57	29/05/2021	1	Consigliere Delegato
Roberto Rolfi	Maschio	53	29/05/2021	2	Consigliere
Alberto Francesco Festa	Maschio	57	29/05/2021	1	Consigliere
Federico Natali	Maschio	52	29/05/2021	2	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	maschi
1	femmine
7	persone normodotate
5	soci lavoratori
2	soci finanziatori

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
Manfredo Boni	Presidente del collegio	nomina 29/05/2021
Giuseppe Bono	Sindaco effettivo	nomina 29/05/2021
Giovanni Tommasi	Sindaco effettivo	nomina 29/05/2021
Fabio Piovanelli	Sindaco supplente	nomina 29/05/2021
Salvatore Capatori	Sindaco supplente	nomina 29/05/2021

Società di revisione

REVIPROF S.p.A. - C.F./P.IVA 01563690203 - Viale Italia, 19 - 46100 Mantova

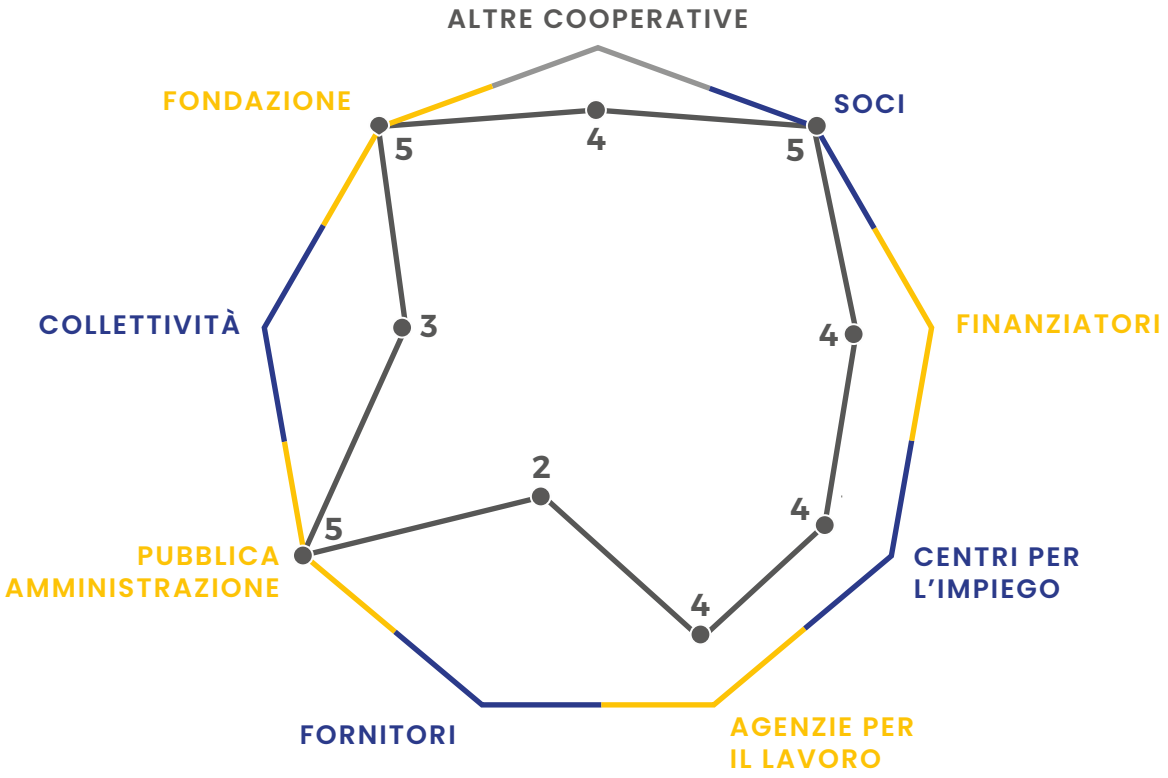
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):

Assemblea	Ordine del giorno
Anno 2020 Data 04/07/2020 **Ordinaria** % presenti: 89,69% di cui % deleghe: 19,54%	1. Determinazione dei Ristorni per i soci lavoratori; 2. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione de/ Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 3. Approvazione della distribuzione dell'utile di esercizio; 4. Approvazione del Bilancio sociale 2019; 5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e sindaci per l'anno 2020; 6. Nomina della Società di Revisione per il triennio 2020-2022; 7. Presa d'atto della cooptazione del nuovo consigliere di Natali Federico ai sensi dell'art. 2386 C.C.; 8. Approvazione nuovo Regolamento Personale Dipendente; 9. Approvazione transazione Azione di Responsabilità verso i precedenti Amministratori e Sindaci; 10) Comunicazioni del Presidente; 10. Relazione del collegio Sindacale ex art. 2408 c.c.; 11. Varie ed eventuali.
Anno 2021 Data 24/04/2021 **Ordinaria** % presenti: 87,00% di cui % deleghe: 6,8%	1. Conferma della cooptazione a consigliere di Claudio Vignolo ai sensi dell'art. 2386 C.C.; 2. Ratifica erogazione seconda tranche dividendi CGM Finance per € 42.745,57; 3. Varie ed eventuali.
Anno 2021 Data 24/04/2021 **Straordinaria** % presenti: 87,00% di cui % deleghe: 6,8%	1. Autorizzazione al recesso anticipato del socio finanziatore Il Portico SCA; 2. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Carima; 3. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Oltre; 4. Approvazione regolamento socio finanziatore Sefea Impact SGR spa; 5. Approvazione nuovo Statuto della Cooperativa; 6. Varie ed eventuali.
Anno 2021 Data 29/05/2021 **Ordinaria** % presenti: 97,00% di cui % deleghe: 12,00%	1. Determinazione dei ristorni per i soci lavoratori; 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 3. Approvazione del bilancio sociale 2020; 4. Determinazione numero dei consiglieri, raccolta delle candidature e rinnovo delle cariche sociali (Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale); 5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori, sindaci e procuratori per l'anno 2021; 6. Determinazione compenso amministratori e sindaci per il triennio 2021/2024; 7. Varie ed eventuali.

Assemblea	Ordine del giorno
Anno 2021 Data 18/12/2021 **Ordinaria** % presenti: 77,00% di cui % deleghe: 14,00%	1. Informativa bilancio terzo trimestre 2021; 2. Presentazione organigramma aziendale; 3. Comunicazione ingresso nuovi soci finanziatori, lavoratori e volontari; 4. Intervento di Marco Zucchini: Relazione sul Comitato Famiglia; 5. Presentazione del progetto "Aiuto per l'ultimo"; 6. Varie ed eventuali.
Anno 2022 Data 01/04/2022 **Ordinaria** % presenti: 84,00% di cui % deleghe: 18,00%	1. Chiarimenti sulla riorganizzazione della Cooperativa; 2. Informativa da parte di Confcooperative sulle novità in materia di tassazione ristorni e su prossimo regolamento ristorni in busta paga; 3. Varie ed eventuali.
Anno 2022 Data 28/05/2022 **Ordinaria** % presenti: 88,00% di cui % deleghe: 28,00%	1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e deliberazioni conseguenti; 2. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2021 e deliberazioni conseguenti; 3. Approvazione del progetto di bilancio sociale; 4. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente al 2022; 5. Presentazione del piano industriale 2022-2023-2024; 6. Approvazione della proposta di regolamento assembleare sullo smart working; 7. Varie ed eventuali.
Anno 2022 Data 01/10/2022 **Straordinaria** % presenti: 86,00% di cui % deleghe: 25,00%	1. Approvazione modifica Statuto della Cooperativa; 2. Approvazione nuovo regolamento socio finanziatore Spazio Aperto; 3. Approvazione regolamento socio finanziatore Cooperativa Sociale Nazareth Impresa Sociale.
Anno 2022 Data 01/10/2022 **Ordinaria** % presenti: 86,00% di cui % deleghe: 25,00%	1. Illustrazione operazione Andropolis; 2. Aggiornamento andamento della Cooperativa; 3. Varie ed eventuali.

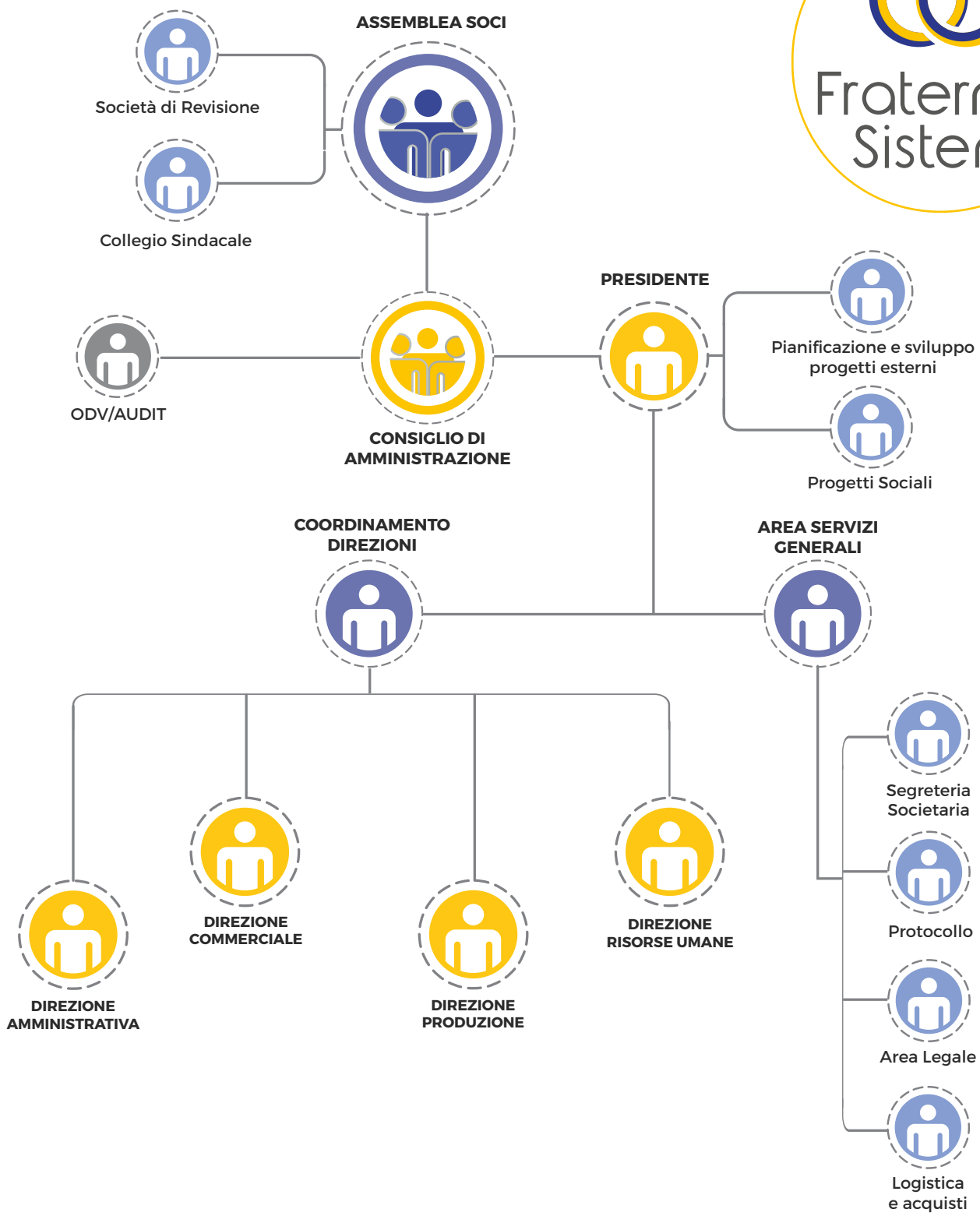
Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità di Coinvolgimento
Altre Cooperative	Collaborazione in servizi e lavori
Soci	Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali
Finanziatori	Collaborazione in servizi e lavori e condivisione delle scelte imprenditoriali
Centro per l'impiego	Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Agenzie per il lavoro	Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Servizi politiche attive del lavoro	Ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Fornitori	Collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia
Pubblica Amministrazione	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate e attività lavorativa di supporto agli uffici
Collettività	Coinvolgimento in progetti sociali attivati sul territorio
Fondazione	Progettazione e sostegno a famiglie in difficoltà e housing sociale



Grado di Coinvolgimento: 1= per nulla coinvolto, 2= raramente coinvolto, 3= poco coinvolto, 4= abbastanza coinvolto, 5= molto coinvolto.

Organigramma della Cooperativa



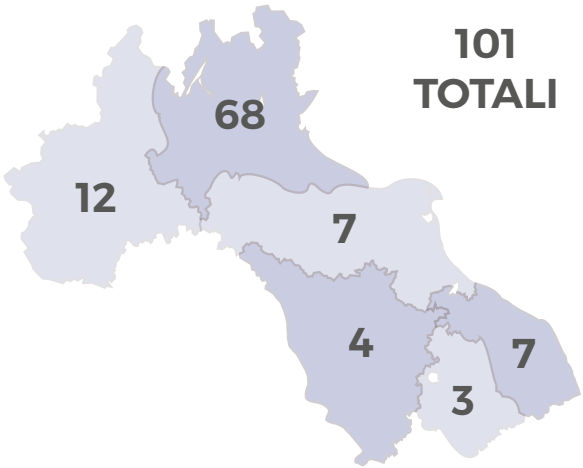
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 campagne di rilevazione di cui 1 di feedback da parte dei Clienti e uno interno.

Customer Satisfaction

L'obiettivo del questionario proposto è stato quello di misurare la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente con il fine ultimo di migliorare la percezione del nostro operato e della cooperativa. La somministrazione del questionario è stata fatta solo a clienti già attivi da almeno 12 mesi, o a fine servizio per le attività di breve durata. Come scala di valutazione è stata utilizzata la scala Likert.

Soggetti Coinvolti



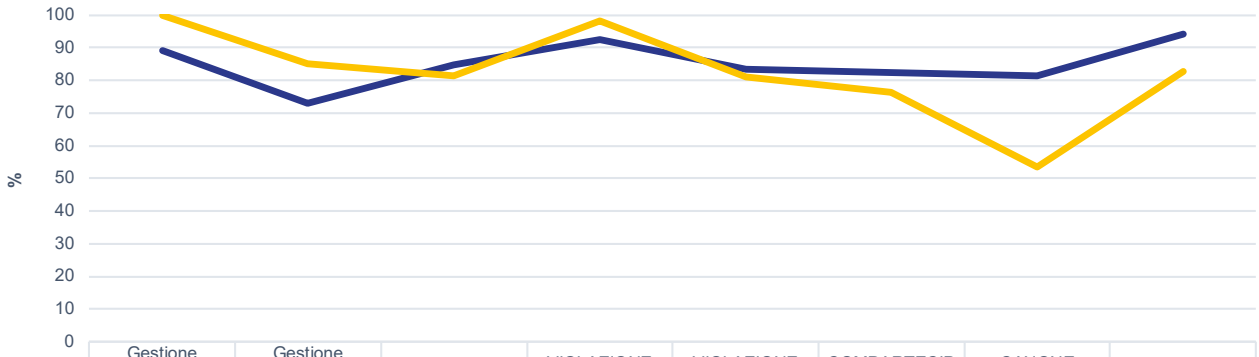
101 TOTALI

Risposte ottenute

73,2%

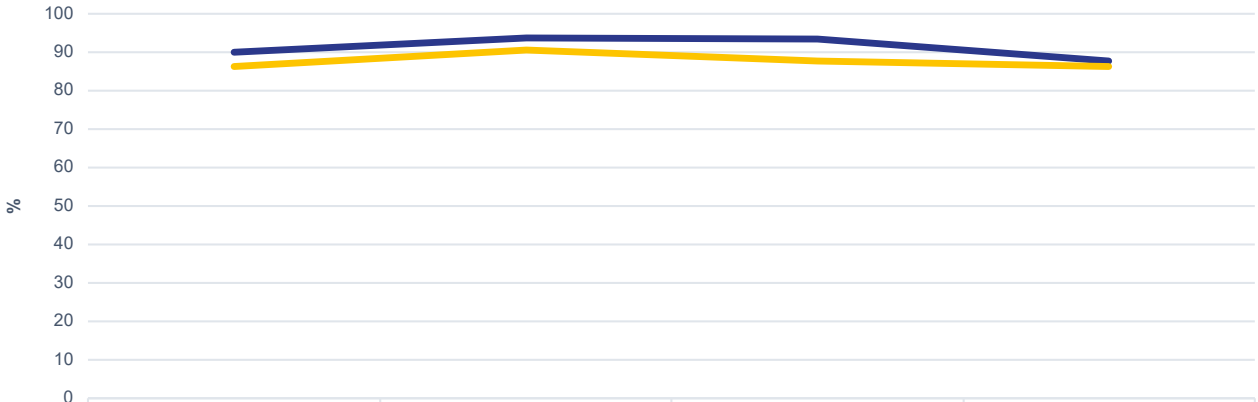
Risultati

Nel complesso, come valuta la sua esperienza con i servizi offerti da Fraternità Sistemi?



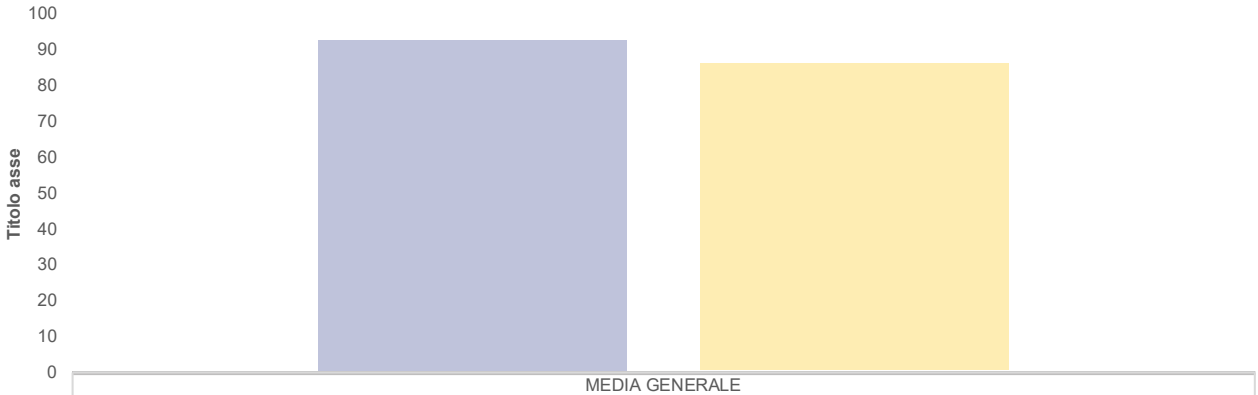
	Gestione ordinaria IMU/TASI	Gestione ordinaria TASSA RIFIUTI	PEREQUAZIONE	VIOLAZIONE IMU/TASI	VIOLAZIONE TASSA RIFIUTI	COMPARTECIP-AZIONE	CANONE UNICO	RISCOSSIONE
2021	89,19	73,08	84,62	92,59	83,33	82,35	81,48	94,12
2022	100	85	81,25	98,31	80,95	76,47	53,33	82,86

Nel complesso, come valuta la sua esperienza con i dipendenti di Fraternità Sistemi?



	Amminstrazione	Operatore Servizio	Resp Commessa	Referente Commerciale
2021	89,83	93,75	93,44	87,5
2022	86,30	90,41	87,67	86,30

Nel complesso, quanto è positiva la sua esperienza con la nostra Cooperativa?



	MEDIA GENERALE
2021	92,31
2022	85,14

Consiglierebbe Fraternità Sistemi ed i suoi servizi a colleghi/amministratori di altri Enti?

	MEDIA GENERALE
2021	92,31
2022	87,67

Vuole segnalare fatti o altre evidenze che vedono coinvolti dipendenti di Fraternità Sistemi in reati D.Lgs. 231/2001?

Su 73 risposte ricevute nessuno ha segnalato problemi o criticità a livello di normativa 231/01.

Commento ai dati

La nostra cooperativa continua a a svogliere in maniera soddisfacente le proprie attività a supporto delle Amministrazioni. I dati di rilevazione della soddisfazione del nostro opearato continuano infatti ad essere molto positivi. Rispetto allo scorso anno abbiamo ottenuto una percentuale più alta di risposte, siamo infatti passati dal 56% del 2021 al 72% del 2022 (anno di riferimento).

C'è stata una leggere flessione della media dei dati positivi:

- Media servizi: dal 85,10% al 82,27% una flessione del 3,325%
- Media esperienza con i dipendenti: dal 91,13% al 87,67% una flessione del 3,797%
- Media valutazione complessiva: dal 92,31% al 85,14% una flessione del 7,767%

Possiamo comunque essere soddisfatti del risultato che sarà costantemente monitorato attraverso una continua azione di rilevazione di feedback e gestione degli eventuali problemi rilevati.

Misurare per gestire il Valore Aziendale

Per migliorare la propria organizzazione è fondamentale conoscere certamente il proprio prodotto ma soprattutto le persone, come queste interagiscono tra loro e come riescono a gestire le richieste ed esigenze del mercato e della comunità.

Il Piano Industriale condiviso nell'Assemblea Soci del 28.04.2022, ha indicato proponimenti alti e di grande levatura per la nostra Cooperativa. Per renderli immediatamente operativi, il primo passo è poter **avviare l'attività di investimento su noi stessi,** sul patrimonio di competenze, vera ed effettiva risorsa di cui la Cooperativa dispone. Per questo si è pensato a un percorso che coinvolgerà tutti i dipendenti della nostra organizzazione: **un'azione ampia, su tutti i livelli, e della durata triennale**. Ci si è posti quindi l'obiettivo di **valutare l'assetto organizzativo attuale dell'organizzazione e le ricadute che quest'ultimo può avere sull'incremento dell'efficienza gestionale dell'organizzazione, rilevandone gli aspetti critici organizzativi e interattivo–comunicativi**. L'attività di analisi è stata svolta con la società PRÂGMATA-ARKYREYMA s.r.l. che per svolgere la propria verifica si fonda sui riferimenti scientifici della **Scienza Dialogica** e la discendente **Metodologia di Analisi dei Dati Informatizzati Testuali** (M.A.D.I.T.) messa a punto dall'Università degli Studi di Padova.

Inquadramento relativo alla metodologia di misurazione e valutazione

In coerenza rispetto a quanto posto nell'inquadramento teorico e metodologico, per i processi di misurazione e valutazione si è applicata M.A.D.I.T. (Turchi G.P., 2007), metodologia dei dati informatizzati testuali che consente di ottenere dati espressi numericamente seppur su "materiale" di natura discorsiva (ossia testo). Il processo di misurazione ha coinvolto, per la fase di rilevazione del testo: 12 ruoli operativi, 6 ruoli gestionali, 1 ruolo decisionale.

Indice di misurazione

- Indice “P.E.G.O.” (Potenziale di Efficacia della Gestione nell'Organizzazione);
- Indice di “distanza dell'assetto della matrice organizzativa rispetto al modello per obiettivi e processi organizzativi”.

Il lavoro ha portato alla rilevazione di diversi fattori utili per ottimizzare e massimizzare l’efficienza della nostra organizzazione.

P.E.G.O. - Potenziale di Efficacia della Gestione nell'Organizzazione

A fronte di quanto esaminato è risultato che:

- i ruoli gestionali devono considerare che nella promozione di strategie organizzative differenti da quelle fino ad ora attuate, assumano come piano di anticipazione di gestione il fatto che i ruoli operativi fondano il proprio operato, ed esistenza nell'azienda, rispetto all'esperienza che hanno dell'azienda stessa;
- sia gli operativi che i gestori risultano essere fortemente capaci nello svolgere il proprio lavoro, ma non hanno maturato nel tempo le competenze necessarie ad analizzare i processi organizzativi in modo da contemplarne la gestione in relazione all'obiettivo imprenditoriale. Infatti le criticità e i punti di forza segnalati, che sono pertinentemente individuati, sono descritti attraverso configurazioni “statiche”, piuttosto che con modalità che aprono alla pianificazione della loro gestione;
- è necessario che i ruoli assumano la consapevolezza che è dalla gestione dell'assetto attuale che la prospettiva futura può trovare realizzabilità.

Pertanto, quanto è possibile considerare a fronte della misurazione di questo indice è la spinta che, in termini di sviluppo di competenze dei ruoli gestori, è necessario che l'azienda produca per poter sfruttare al massimo tutto quanto genera:

- implementazione di competenze di rilevazione di aspetti critici;
- implementazione di competenze di pianificazione di azioni di miglioramento a fronte degli aspetti critici.

Indice di misurazione della distanza dell'assetto della matrice di Fraternità Sistemi dall'assetto ideale di una matrice per obiettvi e processi

La nostra Cooperativa ha innescato un processo di convergenza in merito alla visione imprenditoriale al fine di generare un assetto di squadra dei ruoli in relazione ad un obiettivo e ad una visione comune tale per cui i ruoli sanno di gestire dei processi non per se stessi ma in un'ottica di organicità e di efficacia ed efficienza complessiva dell'organizzazione.

In relazione a quanto rilevato dalle misure effettuate, perchè la nostra cooperativa sia nella possibilità di adottare un modello organizzativo per obiettivi e processi organizzativi dovrebbe riuscire ad attuare in sequenza:

- definizione ed esplicitazione della visione imprenditoriale dell'azienda;
- implementazione della definizione dei ruoli attraverso la declinazione di obiettivi espliciti delegati ai ruoli coerenti con l'obiettivo generale dell'azienda;
- innescare la definizione delle competenze necessarie ai ruoli e il loro sviluppo;
- consolidare l'organicità della gestione dei processi organizzativi nell'ottica dell'aumento della convergenza rispetto alla visione imprenditoriale definita.

I prossimi passi di questo percorso

Nel corso del 2023 verrà avviato un laboratorio formativo con i tutti i Direttori della Cooperativa. e iin una seconda fase saranno coinvolti tutti i livelli della struttura.

LE PERSONE
di Fraternità Sistemi

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

TOTALE DIPENDENTI

211

suddivisione del personale:
8 QUADRI a tempo indeterminato
182 IMPIEGATI a tempo indeterminato
21 IMPIEGATI a tempo determinato

Risorse per Livelli di istruzione:
2 con Dottorato di ricerca, **42** con laurea magistrale, **1** con master di I livello, **2** con laurea triennale, **163** con Diploma superiore, **1** con licenza media.

OCCUPAZIONE

Femmine	Maschi
60,66%	39,34%
128	83

di cui **44** under 35 e **70** over 50

CESSAZIONI

Femmine	Maschi
37,93%	62,07%
11	18

di cui **7** under 35 e **9** over 50

ASSUNZIONI

Femmine	Maschi
75,86%	24,14%
22	7

di cui **14** under 35 e **3** over 50

STABILIZZAZIONI

Femmine	Maschi
65,38%	34,62%
17	9

di cui **8** under 35 e **4** over 50

Ulteriori specifiche del personale:

Anzianità aziendale	in forza al 2022	in forza al 2021
< 6 anni	99	88
6-10 anni	33	51
11-20 anni	79	56
>20 anni	0	0
Totale	211	195

Profili aziendali	N. dipendenti
Direttori	3
Coordinatori	15
Impiegati/accertatori	172
Staff	21
Totale	211

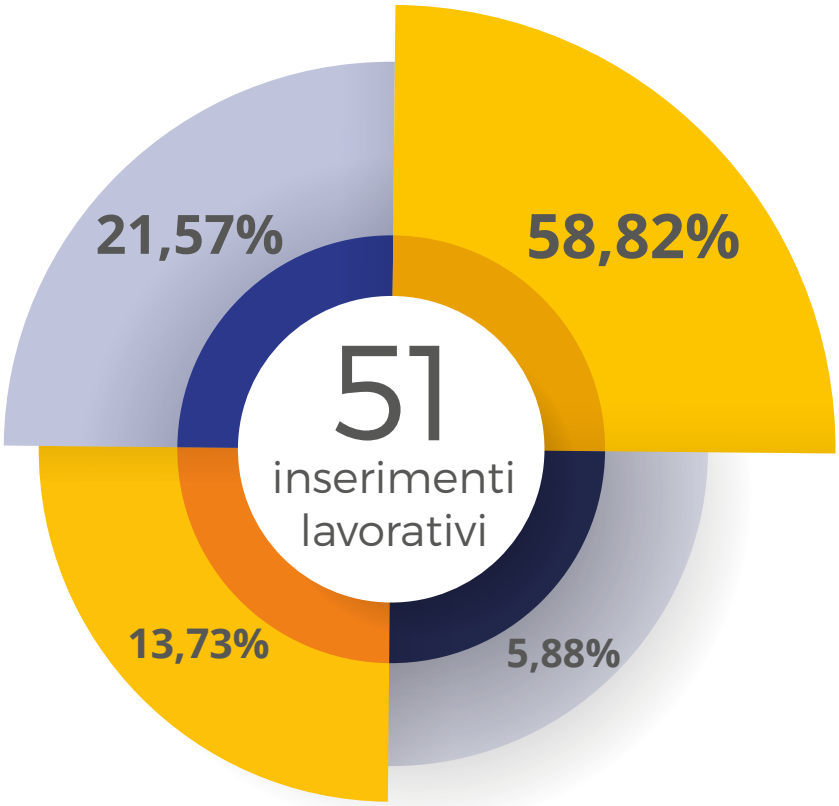
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

30
DISABILITÀ FISICA E/O SENSORIALE L. 381/91

11
DISABILITÀ PSICHICA L. 381/91

7
PATOLOGIE NEUROLOGICHE O INTELLETTIVE

3
DIPENDENZE L. 381/91



Altre informazioni sulle persone della Cooperativa:

INSERIMENTI
SOCI LAVORATORI
Sono 14 i nostri inserimenti che fanno parte della compagine sociale

INSERIMENTI
A TEMPO INDETERMINATO
6 invece con contratto a tempo determinato

VOLONTARI
Sono 2 i volontari presenti in cooperativa che sono allo stesso tempo soci volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione
98	Corso CEPIX	8	7
1840	Corso IMU-TASI avanzato	5	368
16	Corso messi notificatori - pratico	4	4
168	Corso procedure concorsuali	24	7
40	Corso SICRAWEB	10	4
2709	Corso TARI avanzato	7	387
336	Misurare per gestire il valore aziendale	24	14
32	La scuola politica di Confcooperative Lombardia	1	32
208	Strumenti deflattivi del contenzioso	26	8
80	Foncoop - Corso Soci	10	8
31	Corso funzionalità base HR infinity	31	1
24	Aggiornamento privacy GDPR	8	3

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione
8	RLS oltre 50 dipendenti	1	8
6	Aggiornamento RSPP	1	4
8	Corsi sicurezza per RSPP	1	8

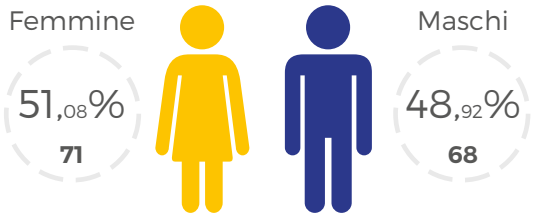
5604
ore di formazione complessive

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

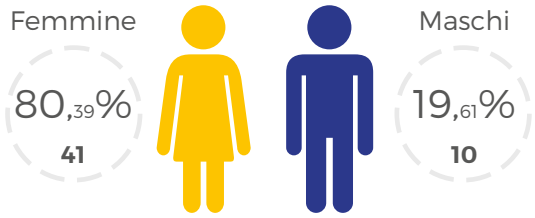
CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

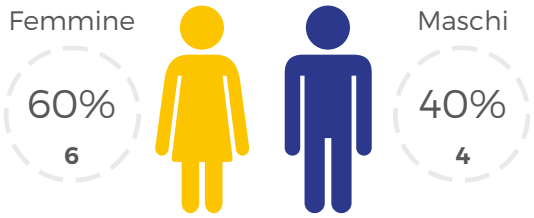
INDETERMINATO FULL-TIME



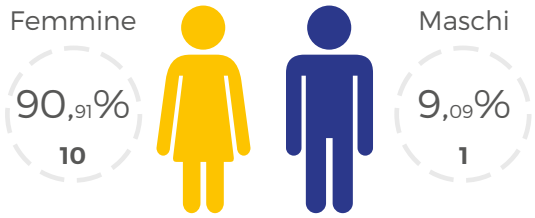
INDETERMINATO PART-TIME



DETERMINATO FULL-TIME



DETERMINATO PART-TIME



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

Massima: **€ 47.046,61** / Minima: **€ 17.227,60**

Rapporto: **2,73**

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Ruolo	Tipologia Compenso	Totale Annuo lordo
Membri CDA	indennità di carica	€ 38.370,00
Organi di controllo	retribuzione	€ 5.000,00
Collegio sindacale	compenso	€ 28.000,00
Revisori	compenso	€ 14.756,00

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono stati coinvolti in base alla loro competenza in attività di formazione del personale e supporto alla logistica. Non vengono effettuati rimborsi economici ai volontari presenti.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ
della nostra cooperativa

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Grazie alle attività di inserimento lavorativo promosse dalla nostra Cooperativa e ai servizi offerti alle pubbliche amministrazioni nel 2022, abbiamo garantito una stabilità lavorativa a oltre 200 famiglie presenti nei territori dove operiamo. Questo ha garantito un'autonomia economica di ogni dipendente, dando anche la possibilità di migliorare la propria qualità di vita.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
La Cooperativa è composta da una maggioranza di donne, al 31/12/2022 infatti risultano dipendenti 128 femmine rispetto a 83 maschi. L'età media della Cooperativa inoltre è tendenzialmente bassa (44,4 anni) grazie alla presenza di 44 under 35 e 70 over 50. Abbiamo inoltre oltre il 30% di donne come figure apicali all'interno della struttura organizzativa della Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori.
I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda.
La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi:
- aggiornamento tecnico/normativo;
- conoscenza delle procedure di lavoro;
- conoscenza dell'organizzazione;
- comprensione dei valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa;
- miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi.

La formazione viene erogata in diverse modalità:
- per affiancamento;
- in aula interna;
- presso i Comuni;
- attraverso partecipazione a convegni, seminari e workshop.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
Fraternità Sistemi da sempre è attenta al mantenimento della propria forza lavoro, questo è dimostrato da una percentuale pari al 90,5% di contratti a tempo indeterminato, nonostante il tipo di servizio svolto che implica un continuo spostamento del personale all'interno delle aree di sviluppo. L'età media degli occupati della cooperativa è pari a 44,4 anni e nel corso dell'anno 2022 ci sono state 26 stabilizzazioni, 9 maschi e 17 femmine. Di queste 26 figure, 8 sono under 35 e 4 over 50.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Da sempre la nostra cooperativa è molto attiva nella gestione degli inserimenti nel pieno rispetto della propria missione sociale. Nel percorso di inserimento lavorativo la persona è aiutata a raggiugere chiari obiettivi personali e professionali al fine di migliorare le proprie conoscenze e capacità da poter spendere sia all'interno della nostra cooperativa ma con la prospettiva di un percorso professionale fuori dal nostro contesto. Infatti, quando il percorso ha successo, la riqualificazione lavorativa è davvero efficace, in quanto la persona riacquista sicurezza nei propri mezzi e piena autonomia.

Ogni singolo inserimento è seguito da un team di lavoro che lavora per favorire al massimo l'inserimento umano e professionale della persona seguita attraverso chiare procedure che Fraternità Sistemi ha predisposto e inserito all'interno del proprio Sistema di Qualità.

L'inserimento è seguito da un gruppo qualificato di persone composto da: un tutor, una referente per gli inserimenti lavorativi, una psicologa ed un responsabile sociale. Tutte queste figure lavorano in modo coordinato e collaborativo con l'unico scopo di garantire la buona riuscita del progetto di inserimento.

Le figure di supporto intervengono secondo necessità, "tenendo le fila" dei percorsi in essere. Riguardo gli obiettivi quantitativi, nel corso del 2022 sono state seguite n°53 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91, (n. 25 Femmine e n. 28 Maschi) (nel 2021 n. 59 persone). Anche nel 2022 il settore di svantaggio maggiormente rappresentato è stato quello "Fisico" con n. 31 persone (nel 2021 erano 39), seguito da quello relativo a disabilità strettamente "psichiatriche" n.10 persone e n.1 persona con disabilità "intellettive". Alcuni inserimenti (6 persone) afferiscono ad area di svantaggio neurologico. Abbiamo avuto anche avuto 4 persone incluse per "dipendenze" (nel 2021 erano 3 persone) e n. 1 persona con svantaggio sensoriale.

Nel 2022 sono stati implementati n. 4 percorsi di Inserimento Lavorativo (n. 2 Femmine e n.2 Maschi) e al 31/12/2022 sono terminati n. 2 (n. 1 Fe n. 1 Mi) per i seguenti motivi: 1 per licenziamento e 1 per pensionamento.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (anche attraverso lo strumento del ristorno e di una assicurazione sanitaria); l'attenzione ai problemi afferenti alla vita sociale dei lavoratori e dei soci (Comitato SOS); l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.
È proseguito l'utilizzo del sistema di welfare aziendale, rivolto a tutti i dipendenti, basato su uno specifico regolamento di attribuzione di crediti. Resta attiva, inoltre, un'assicurazione sanitaria per tutti i dipendenti e soci della Cooperativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
L'attenzione ai bisogni delle nostre dipendenti si configura nell'accoglimento delle loro richieste di part-time con la finalità di attuare una conciliazione del tempo famiglia-lavoro. Su 128 donne presenti nel gruppo di lavoro, 51 usufruiscono di un contratto part-time.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
I servizi offerti dalla nostra cooperativa sono di alto profilo professionale come dimostrato dai risultati raccolti dal nostro controllo di gestione e dalla percezione positiva di quanto fatto da parte dei nostri clienti.
Garantiamo livelli di risultato molto più alti rispetto ai principali competitors, questo in forza della nostra esperienza ventennale, delle procedure man mano definite, della continua formazione del nostro personale - il cuore pulsante della nostra cooperativa - e della presenza continua presso il cliente che ci permette di avere una visione sempre completa dello stato di fatto delle informazioni e delle necessità di risultato definite dagli Enti. I nostri servizi possono esserci affidati dagli Enti attraverso appalti secondo il dettato del Codice degli appalti (D.lgs. 50/2016) che prevede assegnazioni dirette fino a una determinata soglia di valore, procedure ristrette o gare aperte. Resta poi sempre valido l'affidamento in convenzione secondo la lex specialis 381/91 e precisamente il suo articolo 5.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Verso la fine dell'anno abbiamo avviato uno stretto rapporto con alcune realtà del territorio in cui sorge la sede principale, al fine di migliorare il tessuto sociale del quartiere. Ci siamo posti come prossimo obiettivo l'ampliamento di questa rete di contatti per coprire anche le altre aree geografiche dove svolgiamo le nostre attività e partecipare più attivamente alla vita del territorio promuovendo iniziative in rete con le altre realtà locali a favore della comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Ci siamo posti una crescita di fiducia generalizzata nel corso del triennio 2022-2024, grazie all'impegno attivo nella creazione di una nuova rete di contatti con le realtà territoriali e di iniziative che con esse verranno promosse.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Da anni rispettiamo la raccolta differenziata come richiesto dal Comune dove abbiamo la nostra sede operativa e le sedi operative. Per le attività di affissione utilizziamo esclusivamente colle naturali a tutela dell'ambiente e dei nostri lavoratori.
Presso la sede di Brescia è installato un depuratore dell'acqua potabile al fine di ridurre al minimo l'uso della plastica.
La carta utilizzata per la stampa dei documenti, ove non è stato ancora possibile procede alla dematerializzazione, è di tipo PEFC a garanzia della sostenibilità della gestione forestale da cui deriva la materia prima.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Nel corso del 2022 la cooperativa ha proseguito nell'attività di innovazione tecnologica finalizzata principalmente allo studio e sviluppo di nuovi processi gestionali che possano migliorare e semplificare la gestione dei servizi offerti. Sono proseguiti gli obiettivi di centralizzazione e redistribuzione delle informazioni attraverso i sistemi informatici in dotazione a Fraternità Sistemi.
Lo sviluppo della piattaforma Cepix, ERP aziendale, si è concentrato principalmente nell'adeguamento dei sistemi di riscossione coattiva, rendicontazione e Tributi Minori per il collegamento e la gestione della piattaforma PagoPA.
Continua il percorso di revisione del Data Center e dei sistemi informatici in dotazione ai dipendenti per consentire all'infrastruttura di ottimizzare i servizi offerti e garantire una maggior sicurezza delle informazioni anche nel pieno rispetto della certificazione ISO/IEC 27001.

Output attività
L'output delle attività è rappresentato dalla creazione di percorsi di inserimento lavorativo per la crescita professionale e umana e dal perseguimento di equità fiscale sui territori.

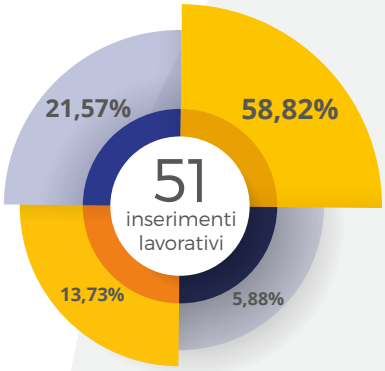
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

30
DISABILITÀ FISICA E/O SENSORIALE
L. 381/91

7
PATOLOGIE NEUROLOGICHE O INTELLETTIVE

11
DISABILITÀ PSICHICA L. 381/91

3
DIPENDENZE L. 381/91



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Abbiamo inoltre:

- adottato un sistema di conciliazione lavoro-famiglia per i dipendenti;
- creato un comitato per sostenere economicamente i dipendenti in difficoltà;
- adottato di un codice di prevenzione della discriminazione;
- coinvolto le comunità locali nei temi di legalità, giustizia ed equità fiscale e tributaria;
- ottimizzato i nostri consumi energetici per la salvaguardia dell'ambiente;
- vigilato sui comportamenti potenzialmente illegali e corruttivi;
- tutelato i nostri clienti e i contribuenti attraverso campagne di indagine per la verifica di eventuali criticità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nonostante un clima di incertezza generale dovuto alla fine del periodo covid, all'inizio della guerra in Ucraina e all'aumento generalizzato dei prezzi, l'anno 2022 è stato caratterizzato, da una moderata crescita rispetto alle prospettive a breve termine della nostra attività principale.
La cooperativa ha comunque potuto raggiungere buoni risultati in tutti gli ambiti, grazie allo spirito di sacrificio e abnegazione mostrato dall'organizzazione a tutti i livelli e alla positiva risposta data da tutti i dipendenti in termini di flessibilità e capacità di adattarsi alle situazioni emergenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio principale a cui è esposta la Cooperativa è quello rappresentato dai cambiamenti normativi rispetto ai tributi di cui ci occupiamo.
Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa continua a valutare progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali ulteriori e più radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.

Nel corso del 2023 la nostra cooperativa:

- continuerà a investire nel **rinnovamento dei propri sistemi informatici** sia a livello software (gestionale CEPIX) che hardware;
- continuerà lo sviluppo e **consolidamento territoriale e del personale dipendente**;
- introdurrà variazioni ad alcune **regolamentazioni riguardanti gli spostamenti sul territorio del personale dipendente** migliorandone le condizioni economiche;
- avvierà uno strutturato progetto di **gestione dell'inserimento al lavoro di persone svantaggiate**;
- inizierà i lavori per strutturare il **bilancio di sostenibilità**;
- avvierà i lavori per la nuova **certificazione ISO 37001** - Sistema di gestione anti-corruzione
- attuerà **nuove politiche di retribuzione** in conseguenza dell'impennata significativa del carovita

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

confronto tra 2022-2021-2020

Ricavi e proventi:

Voce	2022	2021	2020
Contributi pubblici	40.000,00 €	10.000,00 €	104.653,00 €
Contributi privati	34.191,00 €	31.315,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici (gest. servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi)	0,00 €	0,00€	0,00 €
Ricavi da altri	915.357,00 €	326.135,00 €	145.486,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manut. verde, ecc.)	10.480.070,00 €	9.075.583,00 €	9.330.301,00 €
Ricavi da privati/cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00€	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	487.961,00 €	369.465,00 €	379,835,00 €
Ricavi da Privati-Non profit	66.540,00 €	9.473,00 €	9.739,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	55.540,00 €	18.947,00 €	19.479,00 €

Patrimonio:

Voce	2022	2021	2020
Capitale Sociale	5.680.050,00 €	6.435.300,00 €	5.603.250,00 €
Totale riserve	16.363.984,00 €	16.198.407,00 €	16.070.215,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.533.792,00 €	551.925,00 €	427.303,00 €
Totale Patrimonio netto	20.240.034,00 €	19.564.253,00 €	18.303.775,00 €

Patrimonio:

Voce	2022	2021	2020
Risultato netto di Esercizio	1.533.792,00 €	551.925,00 €	427.303,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	665.554,00 €	400.000,00 €	400.000,00 €
Valore risultato di gestione (A-B-bil. CEE)	1.500.294,00 €	534.476,00 €	404.793,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Voce	2022	2021	2020
capitale versato da soci coop. lavoratori	2.244.000,00 €	2.400.250,00 €	2.153.200,00 €
capitale versato da soci coop. volontari	21.050,00 €	20.050,00 €	20.050,00 €
capitale versato da soci coop. fruitori	0,00 €	0,00€	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00€	0,00 €
capitale versato da soci sovv./finanziatori	3.415.000,00 €	4.015.000,00 €	3.430.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori:

Voce	2022
Cooperative Sociali	2.300.000,00 €
Associazioni di volontariato	1.100.000,00 €

Valore della produzione:

Voce	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A conto economico bilancio CEE)	989.549,00 €	367.450,00 €	250.139,00 €

Patrimonio:

Voce	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.808.071,00 €	6.562.420,00 €	5.194.116,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	77.520,00 €	52.842,00 €	23.705,00 €
Valore risultato di gestione (A-B-bil. CEE)	55,00%	65,00%	63,00%

Fonti delle entrate (2022):

Voce	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizi	10.480.070,00 €	609.951,00€	11.090.021,00 €
Lavorazioni conto terzi	355.446,00 €	0,00€	355.446,00 €
Altri ricavi	0,00 €	915.357,00€	915.357,00 €
Contributi e offerte	40.000,00 €	34.191,00€	74.191,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività (2022):

Voce	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi tributari	9.915.585,00 €	434.713,00 €	10.350.298,00 €
Altri servizi	708.655,00 €	31.068,00 €	739.723,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione (2022):

Voce	2022	
Incidenza fonti pubbliche	10.875.516,00 €	87,00 %
Incidenza fonti private	1.559.499,00 €	13,00 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa stimola l'attribuzione delle quote del 5permille da parte dei propri lavoratori e conoscenti, al fine di destinare tali risorse all'alimentazione di un fondo di solidarietà gestito da una Equipe composta da tre dei nostri soci.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si evidenziano di seguito le principali criticità nella gestione, e le relative azioni di mitigazione del rischio che sono state implementate:

RISCHIO DI CREDITO. La società vanta crediti verso le Amministrazioni comunali. Il rischio di credito è regolarmente monitorato in base alla qualità creditizia della clientela, con particolare attenzione ai tempi medi di pagamento.

RISCHIO DI LIQUIDITÀ. Non vi sono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

RISCHIO OPERATIVO. Il rischio operativo esprime il rischio di perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di procedure, risorse umane e sistemi interni, o da eventi esogeni. Riteniamo che il sistema dei controlli interni vada implementato per efficientare il **monitoraggio dei rischi gestionali**.

La Cooperativa è altresì **esposta al rischio di cambiamenti normativi** del contesto in cui opera. Per fronteggiare questo rischio, la Cooperativa ha avviato nel corso del 2021 una **ricerca sul mercato di progetti per differenziare le proprie attività**.

> Promuoviamo a livello di cooperativa la raccolta fondi del 5x1000. Le somme raccolte vengono utilizzate dal Comitato SOS per il supporto di persone che attraversano un momento di difficoltà economica e sociale.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
Nulla da segnalare

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.
La Cooperativa, visto il particolare ambito in cui opera, presta particolare attenzione ai rischi connessi alla gestione delle procedure di accertamento e riscossione gestite per conto degli Enti Pubblici nostri clienti. In tal senso siamo costantemente impegnati nell'aggiornare le relative procedure interne per il contrasto della corruzione.
La Cooperativa ha adottato un modello organizzativo 231/01, ed è in possesso del massimo riconoscimento (3 stelle) nel Rating di Legalità, di apposite certificazioni di qualità ISO 9001:2015 per le attività svolte e la certificazione ISO/IEC 27001:2013 per la sicurezza delle informazioni. Infine, persegue il dettato delle linee guida ISO 26000 CSR sulla responsabilità sociale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti
Il Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri (5 interni e 2 esterni) e vigilato da un Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi, più 2 supplenti, si è riunito 15 volte nel corso dell'anno, al fine di discutere i principali eventi e problemi che si sono via via presentati. La partecipazione media dei consiglieri è stata circa del 92%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni
In occasione di tali riunioni il Consiglio di Amministrazione ha discusso e deliberato quanto previsto dalle proprie competenze come, ad esempio: il bilancio, le modifiche alla struttura organizzativa, la gestione di eventuali problemi imprevisti, e tutte quelle attività non demandate alla struttura societaria.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

COMITATO SOS
(sostegno operatori sistemi)

Comitato SOS
(sostegno operatori sistemi)

Nel 2014, è operativo il Comitato SOS, istituito per dare una risposta concreta e immediata alle difficoltà che colpiscono dipendenti, soci, collaboratori della cooperativa Fraternità Sistemi. Composto da una commissione organizzata di dipendenti volontari, il Comitato continua a lavorare per migliorare lo stato di benessere dei dipendenti in un'ottica di solidarietà e mutualità interna, tramite interventi di supporto economico e sociale, momenti di studio e riflessione su temi sociali e organizzazione di eventi di aggregazione tra colleghi.

Azioni

- Interventi di supporto economico (spese impreviste di tipo medico, bollette, ecc.)
- Interventi di tipo sociale (aiuti in piccoli lavori, passaggi in auto per andare al lavoro, etc...)
- Organizzazione di momenti di socializzazione (cene, pranzi, gite, ecc.)
- Organizzazione di momenti di riflessione e confronto su temi sociali
- Organizzazione di momenti di studio e formazione in forma di volontariato
- Olaborazione progetti sociali sui territori da sottoporre al CDA
- Sensibilizzazione al fine della destinazione del 5x1000 ed eventuali donazioni
- Maggior coinvolgimento dei soci volontari della Cooperativa

La struttura

- Il Comitato è composto da dipendenti e soci che si rendono disponibili a farne parte a titolo di volontariato per concretare progetti sociali studiati dallo stesso o suggeriti dal CDA o dall'Assemblea dei Soci
- Il Comitato non deve avere un numero di partecipanti eccedente il 5% dei dipendenti della Cooperativa
- Il Comitato elegge, una volta composto, un'equipe di coordinamento (tre componenti) che funge da raccordo con il CDA e l'Assemblea dei Soci
- Nell'equipe non possono esserci membri del Consiglio di Amministrazione in carica
- Il Comitato resta in carica per tre anni, come il Consiglio di Amministrazione

Raccolta del 5x1000

aiutiamo le persone in difficoltà

I Fondi raccolti con il 5x1000, insieme a stanziamenti della Cooperativa, consentono al Comitato SOS di realizzare ogni anno decine di interventi virtuosi.
La totalità dei fondi ricavati dal 5x1000 sono stati utilizzati per far fronte ai momenti di necessità di alcuni colleghi della cooperativa. Nel corso degli ultimi 10 anni abbiamo evaso 56 richieste di sostegno. L'anno fiscale non corrisponde con l'anno di ricevimento del sostegno: a dicembre 2022 abbiamo ottenuto l'erogazione di € 890,79 relativo all'annualità fiscale 2021.

Perchè?

Destinare il tuo **5x1000** a Fraternità Sistemi, significa supportare persone che vivono un momento di difficoltà e aiutarle a ritrovare la propria dignità umana e lavorativa.

Come fare?

Nel riquadro "scelta per la destinazione del cinque per mille" della CU o della Dichiarazione dei redditi riporta la nostra PIVA 02383950983.

Mission

Diamo opportunità di lavoro, crescita umana
e professionale a persone in difficoltà,
offrendo servizi tributari agli enti locali,
generando così risorse per la collettività.

Vision

Una società dove la dignità lavorativa,
il valore della legalità e dell'uguaglianza,
contribuiscono al miglioramento del territorio.

Fraternità Sistemi Impresa Sociale - Società Cooperativa Sociale
Concessionario della liquidazione, accertamento e riscossione.
Iscrizione all'Albo dei Concessionari MEF n. 156
C.F. e P.IVA 02383950983
Registro Imprese Brescia 02383950983
CCIAA REA BS-445053
Via Rose di Sotto, 61 – 25126 Brescia (BS)
Tel. 030 83 59 400 – Fax 030 83 59 499
Web. www.fraternitasistemi.it
E-mail protocollo@fraternita.it
PEC protocollo@pec.coopsistemi.it
Certificati ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013
Azienda socialmente responsabile ISO 26001
3 stelle Rating di Legalità AGCM