Fraternità Sistemi

Bilancio Sociale 2021

predisposto ai sensi dell'art. 14
del decreto legislativo 117/2017

Sommario

PREMESSA 3
NOTA METODOLOGICA 4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 12
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 19
OBIETTIVI E ATTIVITÀ 23
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 30
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 33
GIVE ME FIVE – 5x1000 34

PREMESSA

Gentili lettori,

vi presento con grande piacere il bilancio sociale 2021 che descrive la nostra cooperativa nei suoi valori, nella mission e nei risultati raggiunti dalle nostre più importanti risorse: le **persone**.

È stato un anno difficile, segnato dalla ripartenza a singhiozzo delle nostre attività. Grazie, comunque, alla elevata professionalità dei nostri soci, dipendenti e allo spirito di sacrificio che ci contraddistingue, siamo riusciti a ottenere un ottimo risultato in termini di utile. Abbiamo quindi potuto proseguire con politiche di premialità e valorizzazione del nostro patrimonio umano attraverso un'attenta politica di welfare aziendale e una formazione continua.

In merito al **welfare** si è continuato a riconoscere ai dipendenti i buoni pasto, un'assistenza sanitaria integrativa e una premialità basata sui risultati ottenuti dalla cooperativa e dai singoli dipendenti. Rispetto alla **formazione continua,** abbiamo garantito percorsi formativi con l'obiettivo di migliorare la produttività, l'efficienza e la promozione dei valori etici della cooperativa.

Non posso poi non parlare degli **inserimenti lavorativi**, il nostro motivo di essere cooperativa sociale. Ogni giorno sono stati seguiti, aiutati, guidati e valutati singolarmente nelle loro particolari problematiche, nelle loro capacità, nelle loro unicità. Siamo da tempo attenti a portare avanti la nostra missione sociale e come ogni anno anche nel corso del 2021, abbiamo investito significative risorse per dare attuazione a questo nostro obiettivo. A settembre abbiamo organizzato un percorso di formazione specifico per inserimenti lavorativi da poter inserire nella nostra realtà. Un impegno economico ed umano non indifferente che si è però tradotto in un utile "laboratorio" per far emergere potenzialità umane, sociali e lavorative.

Il nuovo consiglio di amministrazione credendo fortemente nello spirito di appartenenza, nella condivisione dei valori fondanti della nostra cooperativa e nell'importanza dell'essere sociali, a fine 2021 ha gettato le basi per la creazione di un ufficio che si potesse occupare di progetti sociali interni ed esterni con l'attribuzione di uno specifico budget finanziario. L'ufficio è stato effettivamente istituito a marzo 2022.

Si è poi consolidato il rapporto con la Fondazione Oltre che ci ha permesso di sostenere numerose famiglie in situazione economica e/o lavorativa precaria, non solo interne, ma anche esterne alla cooperativa. Il tutto avviene attraverso la valutazione delle situazioni problematiche da parte di un comitato che valuta e approva le richieste di sostegno attingendo dal plafond creato dalle donazioni di Fraternità Sistemi e Fondazione Oltre, nostra socia, al fine di supportare nuclei familiari problematici, con l'obiettivo di sostenere situazioni di difficoltà familiare, garantendo la qualità di vita e contrastando lo scivolamento verso condizioni di povertà, e di contribuire al mantenimento dell'autonomia abitativa limitando fragilità sociale ed emarginazione.

Abbiamo poi sostenuto altri progetti promossi da altre realtà del terzo settore che da tempo si spendono per aiutare gli altri e fornire servizi a sostegno della comunità. Per citarne alcuni:

- Progetto “Piccole Pesti”, un Centro di Neuropsichiatria Infantile della Cooperativa Fraternità Giovani;
- Centro Diurno Rose oggi gestito da un RTI di realtà del Terzo settore con a capo la cooperativa La Nuvola nel Sacco, con la quale abbiamo avviato un progetto di riqualifica degli spazi e dei servizi per gli anziani e per il quartiere Primo Maggio;
- Progetto di aiuto dei bisognosi sostenendo una realtà benefica che si occupa delle persone che vivono per strada e le famiglie in difficoltà, l’associazione benefica “Aiuto per l’ultimo”.

Nel corso nel 2021 ci sono state novità anche dal punto di vista della compagine sociale con l’ingresso di 6 nuovi soci lavoratori e 2 soci finanziatori.

Chiudo questa lettera ringraziando particolarmente i nostri soci e dipendenti che con la loro professionalità ogni giorno contribuiscono ad autoalimentare la grande macchina di Fraternità Sistemi, consolidando la stabilità della struttura attraverso un quotidiano lavoro preciso e meticoloso e ponendo una costante attenzione al mercato, per essere, in ogni momento, pronti ad aggiornarci e adattarci alle nuove sfide che saremo chiamati ad affrontare sui territori dove lavoriamo. Questo ci permetterà di continuare a crescere e supportare attivamente le necessità sociali interne ed esterne alla nostra cooperativa.

Il Presidente
Andrea Zenoni

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso del 2021 ed è stato redatto coinvolgendo ogni settore della Cooperativa. I dati sono stati comparati per quando possibile con quelli relativi alle precedenti annualità.

Per la sua redazione ci si è avvalsi della piattaforma online di Confcooperative Federsolidarietà. Il bilancio rispetta la normativa di riferimento: D.G.R. della Lombardia n°5536/2007, l’art. 9 del D. Lgs. 112/17, il DM del 4/7/2019 e la legge delega n. 106/2016.

Questo bilancio è una attenta relazione utile a tutti quei soggetti - Pubbliche Amministrazioni, Società partecipate, Associazioni, Cittadini, Finanziatori, Realtà del territorio - che vogliono conoscere la nostra realtà e avvicinarsi al nostro mondo. Una realtà che da 18 anni investe sulle persone e sull’equità fiscale nei territori dove opera.

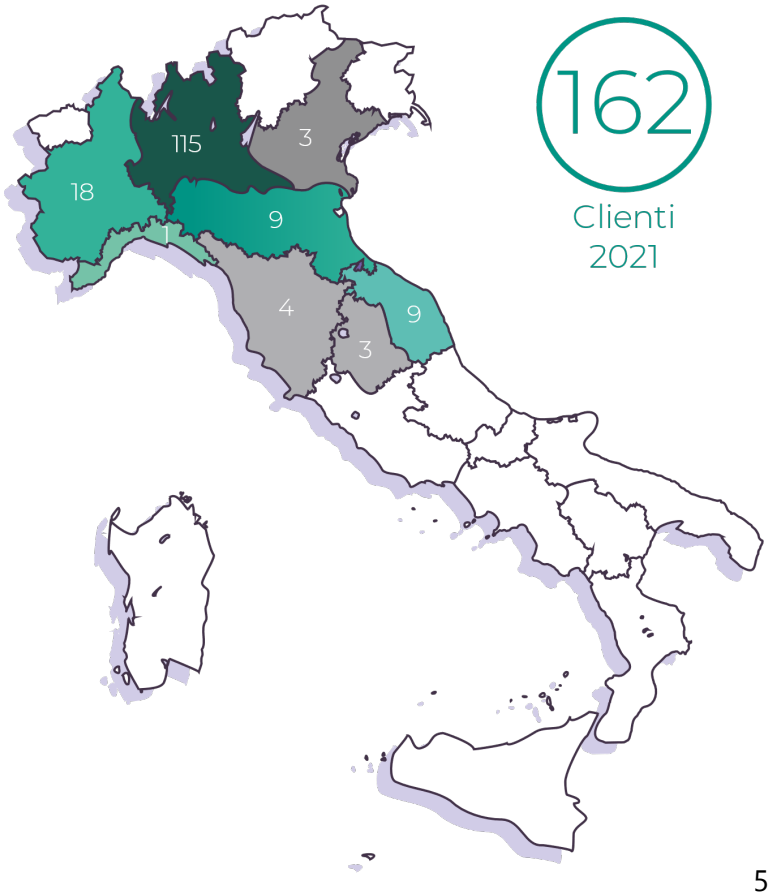
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FRATERNITA' SISTEMI - IMPRESA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02383950983
Partita IVA	02383950983
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Rose di Sotto, 61 - 25126 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A140262
Telefono	030 8359400
Fax	030 8359499
Sito Web	www.fraternitasistemi.it
E-mail	protocollo@fraternita.it
PEC	protocollo@pec.coopsistemi.it
Codici Ateco	82.99.1
	71.12.4
	62.01
	62.02
	62.03
	62.09.01

Aree territoriali di operatività

Nel 2021 Fraternità Sistemi ha lavorato in **8 regioni di Italia**, servendo **162** tra Comuni, Unioni di comuni e clienti privati, per una popolazione complessiva di oltre 4.5 Milioni di abitanti.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, offrendo ai soci lavoratori occasioni di lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili;
- la Cooperativa si ispira e cerca di praticare i valori e i principi contenuti nella dottrina sociale della Chiesa cattolica e nella dichiarazione di identità cooperativa approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale;
- la Cooperativa favorisce l'autogestione responsabile dell'impresa sociale da parte dei soci cooperatori;
- la Cooperativa persegue i propri scopi collaborando sia con enti di diritto privato e con persone fisiche, sia con lo Stato, gli enti pubblici territoriali e la pubblica amministrazione, così attuando la sussidiarietà orizzontale prevista nella Costituzione italiana;
- la Cooperativa si prefigge di inserire nel mondo del lavoro persone in stato di indigenza, di bisogno e/o di emarginazione, grazie anche all'aiuto di volontari e di enti interessati a rendere le comunità in cui opera la Cooperativa più solidali e meno diseguali;
- la Cooperativa può svolgere le proprie attività mutualistiche anche con terzi;
- la Cooperativa persegue lo scopo lucrativo nei limiti consentiti dal comma primo dall'articolo 2514 del Codice civile.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per raggiungere i propri scopi la Cooperativa può esercitare le attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate diverse dai tributi e qualsiasi altra attività che sia connessa e/o complementare con queste attività.

Le attività di cui sopra possono essere svolte in favore delle province, delle città metropolitane, dei comuni, delle comunità montane, delle unioni di comuni, dei consorzi tra enti locali, delle società partecipate dai precedenti enti pubblici e degli altri soggetti consentiti dalla legge.

Nelle attività di cui al comma primo sono comprese le seguenti:

a. la riscossione di tutte le entrate e la gestione dei patrimoni degli enti pubblici diversi dallo Stato;
b. la gestione delle attività di recupero, anche a seguito di cessione, dei crediti degli enti pubblici diversi dallo Stato relativi a tasse, tributi, canoni, corrispettivi, forniture;

c. l'organizzazione della rappresentanza e della difesa degli enti pubblici diversi dallo Stato in caso di procedimenti giurisdizionali o amministrativi, ovvero di metodi alternativi di risoluzione (ADR), aventi ad oggetto controversie relative alle attività di cui al comma primo;
d. l'assistenza degli enti pubblici diversi dallo Stato nell'organizzazione di sistemi informatici diretti alla gestione ed alla contabilizzazione delle entrate di ogni genere, nonché la fornitura, la gestione ed ogni altra attività connessa alla gestione di sistemi informativi territoriali (Geographic information system);
e. lo studio, la realizzazione, la fornitura, la manutenzione e/o l'aggiornamento di sistemi elettronici per trattamento automatico dell'informazione;
f. l'acquisizione, la registrazione, l'elaborazione e la riclassificazione di dati e la loro trascrizione su supporti idonei alla lettura elettronica;
g. la fornitura di banche dati;
h. l'ottimizzazione dei sistemi elaborativi e computerizzati e la consulenza per realizzare sistemi informatici;
i. la rilevazione territoriale finalizzata all'accertamento dei tributi dovuti agli enti pubblici diversi dallo Stato, la compilazione di schedari e di elaborati, la creazione di relative banche dati e la conseguente quantificazione dei tributi;
j. la scansione di documenti, la fornitura di banche dati di immagini, la loro archiviazione elettronica, anche mediante protocollazione elettronica;
k. la custodia, l'archiviazione e la gestione di documenti;
l. la formazione e l'addestramento di personale specializzato nel settore dell'informatica a servizio degli enti pubblici diversi dallo Stato.
m. la gestione, l'elaborazione e l'acquisizione di dati e di documenti per conto di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, servizi connessi o complementari, come la stampa dei relativi dati, la loro elaborazione statistica e la formazione dei relativi operatori;
n. la trasmissione telematica di dati, dichiarazioni, comunicazioni, atti e documenti per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
o. l'attività di posta elettronica e l'attività di postalizzazione e di notifica per conto e a favore di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico;
p. la rilevazione, il censimento e la gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare di enti pubblici diversi dallo Stato o di società a controllo pubblico, anche al fine di realizzare una banca dati della

fiscalità, nonché procedere alla progettazione ed alla produzione di sistemi informatici hardware e software;

q. la fornitura e la stampa di bollette, fatture e altra documentazione, nonché la loro gestione, piegatura, imbustatura e/o spedizione;

La Cooperativa può prestare garanzie, costituire enti, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici o contratti di rete, dirigere e coordinare società, assumere direttamente e indirettamente partecipazioni ed interessenze in società o enti e compiere direttamente o indirettamente tutte le operazioni commerciali, immobiliari, finanziarie, assicurative, mobiliari, industriali e agricole, a condizione che ciò sia ritenuto dagli amministratori necessario, utile, funzionale o comunque sinergico con l'esercizio delle attività di cui ai precedenti commi.

La Cooperativa non può esercitare direttamente o indirettamente l'attività di commercializzazione della pubblicità, né può essere controllata direttamente o indirettamente da soggetti esercenti tale attività o da società i cui soci esercitino la predetta attività.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da Fraternità Sistemi:

Gestione Imposta patrimoniale e Tassa rifiuti

Queste imposte sono oggi i due pilastri fondamentali su cui poggia il gettito del Comune. Da una loro corretta gestione discende, quindi, la possibilità di perseguire l'equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.

Fraternità Sistemi è il partner ideale per l'attività di ricerca dell'evasione con operatori specializzati che identificano i "contribuenti sconosciuti al fisco locale", intervenendo sulle situazioni mai dichiarate, a caccia delle grosse evasioni.

Il nostro personale è in grado di condurre verifiche in sito o documentali rispetto alla corrispondenza dei pagamenti, alle dichiarazioni rese dal contribuente ed all'aderenza degli immobili oggetto di tassazione con la realtà formale e fattuale (verifica superfici, destinazione d'uso, pregio). Dove le cose non tornano, si approfondisce per comprenderne i motivi.

Capire la realtà dei fatti serve a conciliare il cittadino con la pubblica amministrazione ed evitare, ove possibile, il contenzioso.

Gestione CANONE UNICO (ICP – DPA – TOSAP – COSAP)

Il Canone Unico Patrimoniale per le esposizioni pubblicitarie e per l'occupazione suolo garantisce annualmente all'amministrazione un'importante fonte di entrate. Per questo ci preoccupiamo innanzitutto della cura della banca dati affidataci e del presidio del territorio, con periodiche attività di bonifica e censimento.

Anche le modalità di comunicazione ed il rapporto che si instaura con il cittadino sono per noi elementi qualificanti del servizio: gentilezza e chiarezza nelle modalità di adempimento, non solo contribuiscono ad accompagnare l'utenza verso la consapevolezza contributiva e l'adempimento spontaneo (tax compliance), ma sono concreti strumenti di miglioramento dell'immagine dell'Ente.

Partecipazione all'accertamento erariale

Non solo tributi locali. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di esperti nelle segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate. Gli enti locali possono quindi diventare interlocutori autorevoli e qualificati dello Stato nella lotta all'evasione dei tributi erariali. I maggiori incassi che conseguono da queste segnalazioni vanno a beneficio dell'ente locale.

Fraternità Sistemi controlla anche le dichiarazioni ISEE ed utilizza un software proprietario che, oltre ad essere un valido supporto di lavoro, dà la possibilità al comune di visualizzare lo stato dei controlli.

Gestione catastale, perizie di stima e codice ecografico

L'allineamento e l'aggiornamento degli atti catastali alla realtà immobiliare locale è una precondizione non solo per una corretta gestione del territorio ma, soprattutto, per un equo trattamento fiscale dei cittadini. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di tecnici con competenze urbanistiche e catastali per le verifiche del patrimonio immobiliare privato e del valore delle aree edificabili.

Il settore non si limita ad evidenziare le incongruenze, ma mette in atto quanto necessario al recupero dell'imposta (perequazione catastale - comma 336 articolo unico Legge Finanziaria 311/2004) nell'ottica di una maggiore perequazione del carico tributario. Con analoga competenza e passione, ci interessa che le banche dati del comune siano chiare ed ordinate. Per questo verifichiamo la toponomastica, ricostruendo l'anagrafe delle unità immobiliari (Progetto di codice ecografico).

Riscossione e Rendicontazione

Vantiamo un'esperienza decennale nella gestione dei crediti delle amministrazioni locali, con percentuali di recupero statisticamente rilevanti, perché ci concentriamo sulla qualità più che sulla quantità.

Il primo elemento che garantisce l'efficacia della nostra azione è la cura della comunicazione. Il nostro obiettivo è quello di impostare con il contribuente un rapporto costruttivo, anziché conflittuale facilitando l'adempimento spontaneo. Per questo attuiamo azioni di sollecito mirate ed ampia flessibilità nella personalizzazione dei piani di pagamento dilazionato. Il secondo elemento è, invece, la rapidità e l'incisività verso quei contribuenti che si palesano insensibili alle istanze. In questo caso uno strutturato ufficio legale interno agisce tempestivamente per mettere al sicuro il credito dell'Ente.

Assistenza Legale

Fraternità Sistemi, a supporto degli eventuali contenziosi che potrebbero insorgere a fronte dell'attività di recupero di imposte pregresse, ovvero di diniego a richieste di rimborsi, ha nel proprio organico un ufficio legale composto da un pool di esperti in contenziosi tributari.

L'Ufficio Legale è strutturato al fine di seguire tutto l'iter processuale di I e II grado avvalendosi anche del valido supporto di professionisti esterni. L'ufficio legale è organizzato anche per la formulazione e la stesura delle Controdeduzioni, procedura di deposito in Commissione Tributaria, stesura e deposito di eventuali memorie aggiuntive, eventuale presenza in udienza ed accessi necessari.

Progetti di impatto sociale

Siamo orgogliosi di restituire ogni giorno al territorio del valore, con interventi di welfare comunale, realizzati in co-progettazione con l'Ente, quali: l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.4 L.381/91 e L.68/99); il sostegno occupazionale per soggetti con svantaggio non certificato (Regolamento CE n. 2204/02): giovani disoccupati a bassa scolarità, ultracinquantenni senza impiego, famiglie monoparentali sotto la soglia di povertà, famiglie senza reddito con figli minori a carico ecc..; l'eventuale presa in carico di personale in organico a municipalizzate.

Per definire tali interventi siamo disponibili ad aprire un tavolo tecnico, con gli assessorati competenti, per un confronto sul bisogno e la declinazione, in termini concreti, di progetti che Fraternità Sistemi potrebbe sostenere, anche con risorse proprie, nel quadro complessivo delle attività che potranno essere poste in gara.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Ci occupiamo marginalmente anche di tutte le eventuali necessità degli enti dal punto di vista della gestione amministrativa delle incombenze tributarie, ad esempio supportandoli nella redazione dei Regolamenti, dei Piani Finanziari della tassa rifiuti e più in generale fornendo aiuto per la predisposizione delle delibere di giunta o consiglio che si dovessero rendere necessarie.

Contesto di riferimento

La cooperativa nasce come espressione del tessuto cooperativo bresciano, ma oggi è una realtà diffusa in otto regioni del centro-nord del paese. La crescita dimensionale si è principalmente verificata nel periodo 2008-2012, ma non ci ha del tutto allontanati dalle nostre radici, che sono ancora fortemente radicate sul territorio bresciano.

La cooperativa aderisce a Confcooperative, che è una delle principali associazioni di cooperative italiane. Fondata nel 1919, si basa sui principi dell'Alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa.

Storia dell'organizzazione

Fraternità Sistemi è erede di una lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi. Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro.

Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematica sociali emergenti ed ancora insoddisfatte. Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario e educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B.

Nel solco di questa esperienza nasce l'11 febbraio 2003 Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione ed oggi è punto di riferimento per la gestione, la verifica e la riscossione dei tributi locali di oltre 120 amministrazioni comunali. Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
94	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
7	Soci sovventori e finanziatori

All'interno della base sociale sono presenti n. **15** lavoratori con svantaggio

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Andrea Zenoni	Maschio	35	29/05/2021	1	Presidente
Daniela Salvucci	Femmina	41	29/05/2021	1	Vice Presidente
Paolo Vizzardi	Maschio	55	29/05/2021	2	Consigliere
Daniele Campana	Maschio	56	29/05/2021	1	Consigliere Delegato
Roberto Rolfi	Maschio	52	29/05/2021	2	Consigliere Delegato
Michele Borzatta	Maschio	50	29/05/2021	2	Consigliere
Federico Natali	Maschio	51	29/05/2021	2	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci sovventori/finanziatori

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di consiglieri - 5, 7, 9 o 11 - eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il CDA è composto da persone fisiche scelte tra i soci lavoratori o nominati dai soci finanziatori; questi ultimi nominano un numero variabile di consiglieri, secondo un calcolo percentuale, regolato dallo Statuto. I consiglieri restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 25 dello Statuto).

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 consigli per l'anno 2021 - partecipazione media dei consiglieri del **98%** circa.

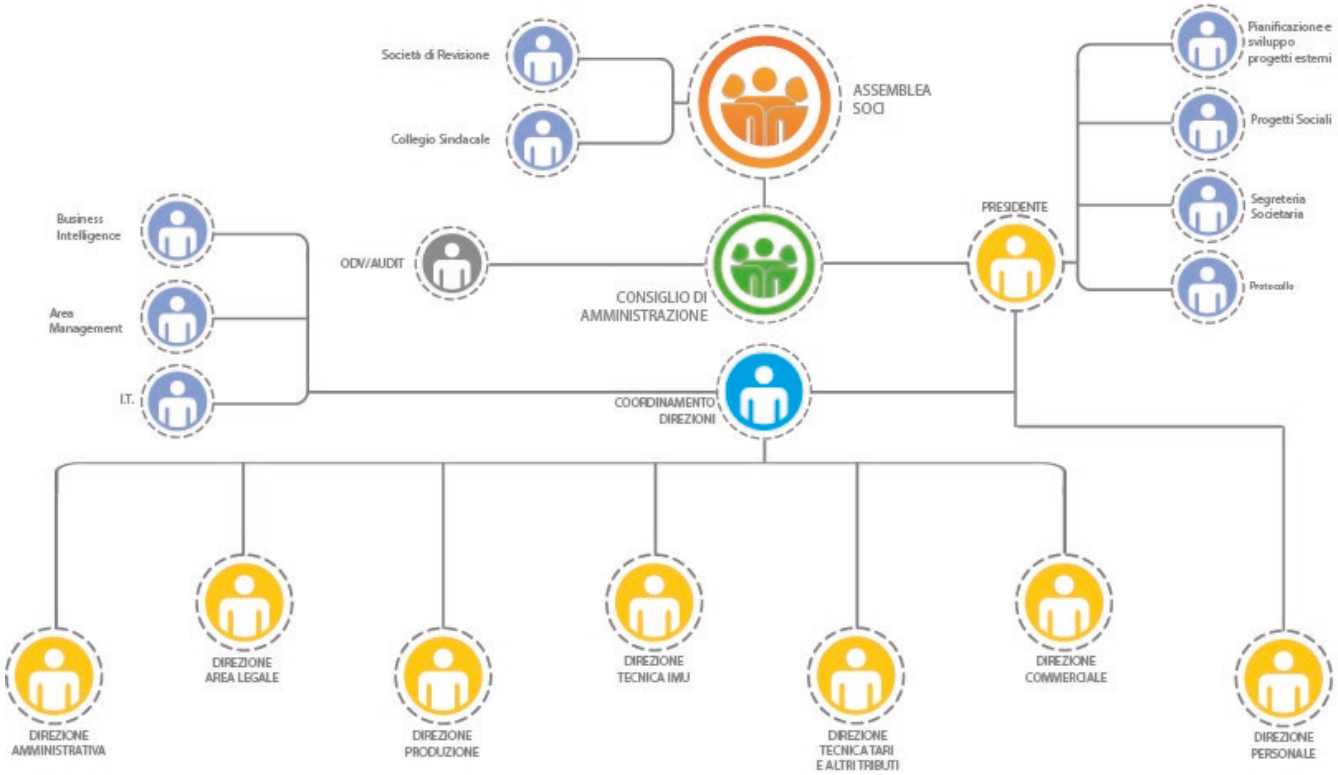
Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Manfredo Boni	Presidente	residente a BRESCIA - nomina 29.05.2021
Giuseppe Bono	Sindaco effettivo	residente a BRESCIA - nomina 29.05.2021
Giovanni Tommasi	Sindaco effettivo	residente a BRESCIA - nomina 29.05.2021
Fabio Piovanelli	Sindaco supplente	residente a ERBUSCO (BS) - nomina 29.05.2021
Salvatore Capatori	Sindaco supplente	residente a S. FELICE DEL BENACO (BS) - nomina 29.05.2021

Società di revisione:

REVIPROF S.p.A. - C.F./P.IVA 01563690203 - Viale Italia, 19, 46100 Mantova MN



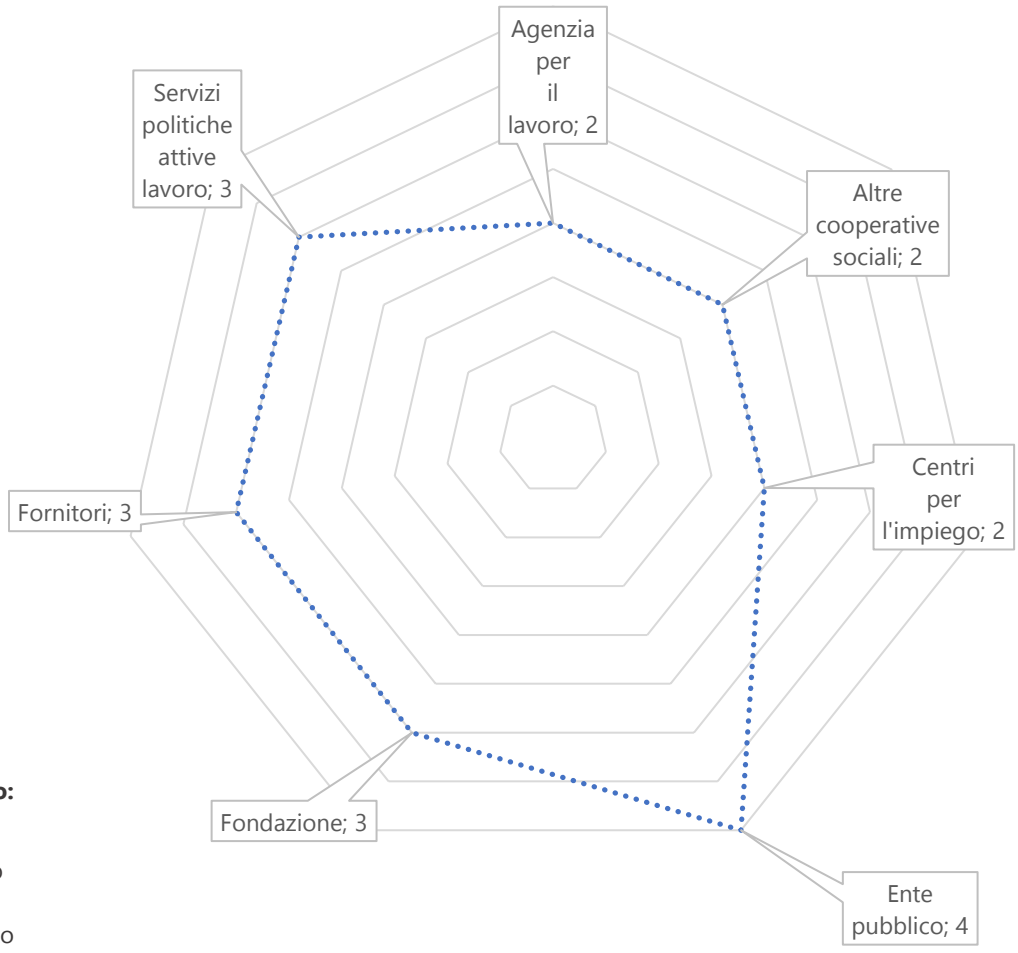
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):

Assemblea	*Ordine del giorno*
Anno *2019* *Data 27/07/2019 % presenti 83,00% % deleghe 31,00%*	1. determinazione ristorni per i soci lavoratori; 2. approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2018 e dei relativi allegati, presa d'atto dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del collegio sindacale e della società di revisione e delibere conseguenti; 3. approvazione bilancio sociale 2018; 4. conferma della cooptazione a consigliere di Carlo Alberto Pinti ai sensi dell'art. 2386 c.c. 5. approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e Sindaci per l'anno 2018; 6. varie ed eventuali
Anno *2020* *Data 04/07/2020 % presenti 89,69% % deleghe 19,54%*	1. Determinazione dei Ristorni per i soci lavoratori; 2. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione de/ Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 3. Approvazione della distribuzione dell'utile di esercizio; 4. Approvazione del Bilancio sociale 2019; 5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e sindaci per l'anno 2020; 6. Nomina della Società di Revisione per il triennio 2020-2022; 7. Presa d'atto della cooptazione del nuovo consigliere di Natali Federico ai sensi dell'art. 2386 C.C.; 8. Approvazione nuovo Regolamento Personale Dipendente; 9. Approvazione transazione Azione di Responsabilità verso i precedenti Amministratori e Sindaci; 10) Comunicazioni del Presidente; 10. Relazione del collegio Sindacale ex art. 2408 c.c.; 11. Varie ed eventuali.
Anno *2021* *Data 24.04.2021 Ordinaria % presenti 87% % deleghe 6,8%*	1. Conferma della cooptazione a consigliere di Claudio Vignolo ai sensi dell'art. 2386 C.C.; 2. Ratifica erogazione seconda tranche dividendi CGM Finance per € 42.745,57; 3. Varie ed eventuali.

Anno *2021* *Data* *24.04.2021* *Straordinaria* *% presenti* *87%* *% deleghe* *6,8%*	1. Autorizzazione al recesso anticipato del socio finanziatore Il Portico SCA; 2. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Carima; 3. Approvazione regolamento socio finanziatore Fondazione Oltre; 4. Approvazione regolamento socio finanziatore Sefea Impact SGR spa; 5. Approvazione nuovo Statuto della Cooperativa; 6. Varie ed eventuali.
Anno *2021* *Data* *29/05/2021* *% presenti* *97%* *% deleghe* *12.%*	1. Determinazione dei ristorni per i soci lavoratori; 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 3. Approvazione del bilancio sociale 2020; 4. Determinazione numero dei consiglieri, raccolta delle candidature e rinnovo delle cariche sociali (Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale); 5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori, sindaci e procuratori per l'anno 2021; 6. Determinazione compenso amministratori e sindaci per il triennio 2021/2024; 7. Varie ed eventuali.
Anno *2021* *Data* *18.12.2021* *% presenti* *77%* *% deleghe* *14%*	1. Informativa bilancio terzo trimestre 2021; 2. Presentazione organigramma aziendale; 3. Comunicazione ingresso nuovi soci finanziatori, lavoratori e volontari; 4. Intervento di Marco Zucchini: Relazione sul Comitato Famiglia; 5. Presentazione del progetto "Aiuto per l'ultimo"; 6. Varie ed eventuali
Anno *2022* *Data* *28/05/2022* *% presenti* *…..%* *% deleghe* *……%*	1. Ripartizione dei ristorni tra i soci lavoratori e deliberazioni conseguenti; 2. Approvazione del progetto di bilancio relativo all'esercizio 2021 e deliberazioni conseguenti; 3. Approvazione del progetto di bilancio sociale; 4. Autorizzazione a stipulare la polizza di assicurazione per la responsabilità civile degli amministratori, dei sindaci e dei procuratori relativamente al 2022; 5. Presentazione del piano industriale 2022-2023-2024; 6. Approvazione della proposta di regolamento assembleare sullo smart working; 7. Varie ed Eventuali.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:	Modalità di coinvolgimento
Altre cooperative sociali	collaborazione in servizi e lavori
Fornitori	collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia
Centri per l'impiego	ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Agenzia per il lavoro	ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Servizi politiche attive lavoro	ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo
Ente pubblico	attività lavorativa di supporto agli uffici
Fondazione	progettazione e sostegno a famiglie in difficoltà e housing sociale



Grado di Coinvolgimento:

- 1= per nulla coinvolto
- 2=raramente coinvolto
- 3=poco coinvolto
- 4=abbastanza coinvolto
- 5= molto coinvolto

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel corso del 2021 è stata portata avanti una campagna di rilevazione del benessere interno sottoforma di intervista, composta da 15 domande su 4 macroaree: strumenti di lavoro, clima aziendale, formazione, carico di lavoro.

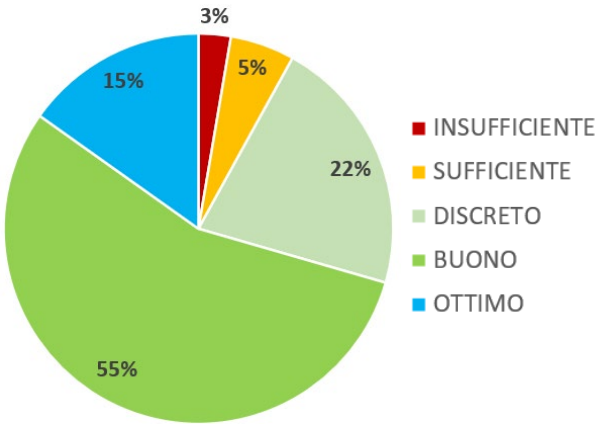
112 dipendenti intervistati

15 domande poste

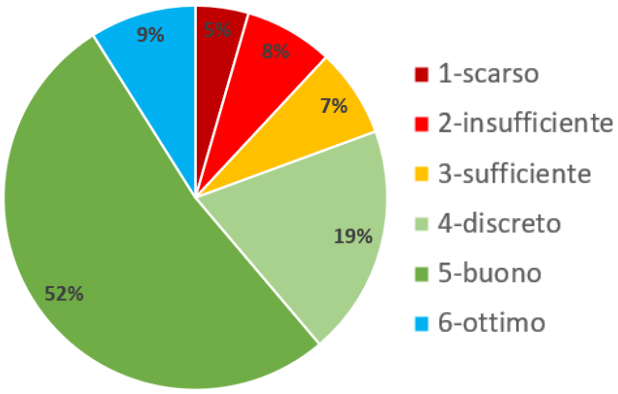
4 aree valutate

<u>Risultati sino a qui ottenuti</u>

ADEGUATEZZA DEGLI STRUMENTI DI LAVORO

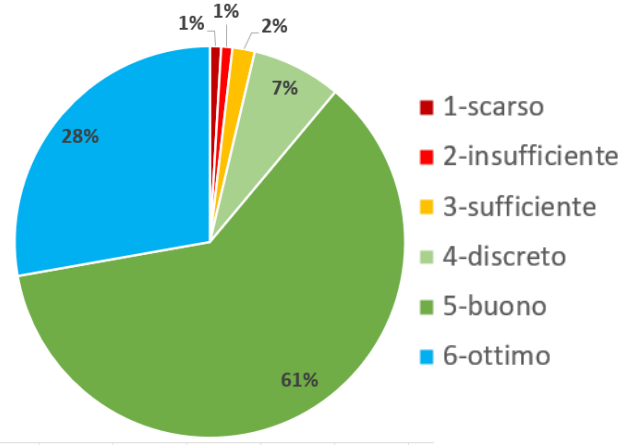


RAPPORTO CON LA GOVERNANCE

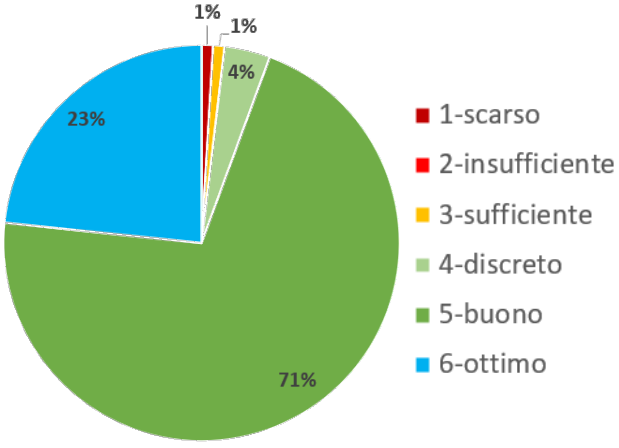


CLIMA AZIENDALE

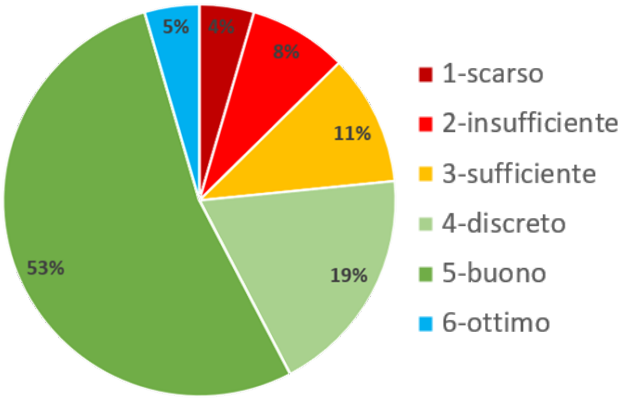
rapporto con il superiore



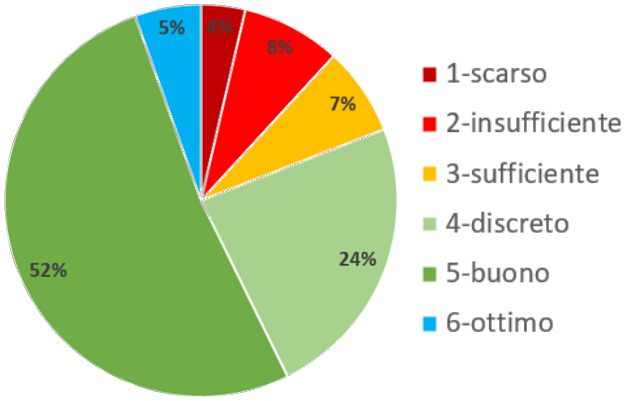
rapporto con i colleghi



ADEGUATEZZA DEL CARICO DI LAVORO



FORMAZIONE



Commento ai dati

- *ADEGUATEZZA DEGLI STRUMENTI DI LAVORO* (pc, telefoni, stampanti software): 2 dipendenti su 3 valutano il livello di adeguatezza degli strumenti di lavoro OTTIMO o BUONO
- *RAPPORTO CON LA GOVERNANCE:* il 60% degli intervistati considera OTTIMO o BUONO il rapporto con la Governance della Cooperativa
- *CLIMA AZIENDALE*
  - rapporto con il superiore: oltre il 96% degli intervistati valuta positivamente il rapporto con il proprio Responsabile, definito «ottimo» dal 28%
  - Rapporto con i colleghi: 9 intervistati su 10 considerano OTTIMO o BUONO il rapporto con i colleghi
- *ADEGUATEZZA DEL CARICO DI LAVORO:* per il 58% degli intervistati il carico di lavoro è adeguato; la percentuale sale al 88% se si considerano le risposte comunque positive
- *FORMAZIONE:* più del 50% ritiene di ricevere un'adeguata formazione; si individua un'area di miglioramento che coinvolge il 20% degli intervistati

È stata pianificata per il 2022 la somministrazione di una Customer Satisfaction esterna per la misurazione della soddisfazione dei clienti sulla qualità dei servizi offerti e sui rapporti con il personale della cooperativa.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
195	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
87	di cui maschi
108	di cui femmine
23	di cui under 35
31	di cui over 50

N.	Cessazioni
29	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
16	di cui femmine
6	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
18	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
7	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato
* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	171	24
Quadri	8	0
Impiegati	163	24

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	195	198
< 6 anni	88	88
6-10 anni	51	42
11-20 anni	56	68
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
195	Totale dipendenti
6	Direttrice/ore aziendale
20	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
149	impiegato operatore / accertatore tributi
20	Staff (Risorse Umane, IT, Amministrazione...)

Di cui dipendenti svantaggiati	
49	Totale dipendenti
49	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
43	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
2	Laurea Triennale
139	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
59	Totale persone con svantaggio	59	0
43	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	43	0
13	persone con disabilità psichica L 381/91	13	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0

15 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

36 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale (non obbligatoria):

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formaz. pro-capite	Costi sostenuti
128	ACCERTAMENTO TARI	8	16,00	0,00
24	SDA BOCCONI-LA VALUTAZIONE IMMOBILIARE. COME STIMARE IL VALORE DI MERCATO DEGLI IMMOBILI COMMERCIALI	1	24,00	400,00
264	SDA BOCCONI-IMPACT YOUR TALENT	2	132,00	1600,00
24	SOPHOS XG FIREWALL	1	24,00	0,00
120	FONCOOP - Formazione business plan	2	60,00	0,00
288	FONCOOP - Il tutor dell'Inserimento Lavorativo	24	12,00	0,00
270	CORSO FORMAZIONE VOLONTARI NELL'ESECUZIONE PENALE (Ass. Carcere e territorio)	15	18,00	0,00
36	CORSO DI FORMAZIONE PER MOBILITY MANAGER	2	18,00	0,00
59	CORSO FUNZIONALITA' BASE HR INFINITY	59	1,00	0,00
96	FONCOOP - Corso soci	8	12,00	0,00
1720	CORSO BASE IMU TASI TARI	15	224,00	0,00
312	FORMAZIONE DLGS 231/01	39	8,00	400,00
38	FORMAZIONE PER AFFIANCAMENTO HR INFINITY	1	38,00	0,00
48	FONCOP - Introduzione alla Cooperativa Sociale	6	8,00	0,00
8	GESTIONE SOPRAVVENIENZE E IMPREVISTI	1	8,00	750,00
37	MD-100 WINDOWS 10 (Installing, Protecting, Configuring, Maintaining)	1	37,00	1126,00
104	PERFORMANCE MANAGEMENT	23	4,50	0,00
6	PROCEDURE SOTTO SOGLIA	2	3,00	0,00
32	SDA BOCCONI DIRECTOR'S PROGRAM Sviluppare competenze di governance	1	32,00	4800,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
4	Sicurezza aggiornamento	1	4,00	0,00
16	Aggiornamento RLS	2	8,00	440,00
32	RLS oltre 50 dipendenti	1	32,00	390,00
32	Aggiornamento RSPP	1	32,00	816,00
4	Addetto Antincendio	1	4,00	90,00
4	Addetto Primo Soccorso	1	4,00	190,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
171	Totale dipendenti indeterminato	122	49
77	di cui maschi	65	12
94	di cui femmine	57	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti determinato	16	8
10	di cui maschi	9	1
14	di cui femmine	7	7

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono stati coinvolti in base alla loro in attività di formazione del personale e supporto alla logistica.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	€ 40.346,00
Organi di controllo	Retribuzione	
Sindaci	Non definito	€ 25.071,00
Revisori	Non definito	€ 16.500,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Max: € 48.346,61 | Min: € 18.527,73

Rapporto: **2,61**

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Grazie alle attività di inserimento lavorativo promosse dalla nostra Cooperativa e ai servizi offerti alle pubbliche amministrazioni nel 2021 abbiamo garantito una stabilità lavorativa a oltre 200 famiglie presenti nei territori dove operiamo. Questo ha garantito un'autonomia economica di ogni dipendente, dando anche la possibilità di migliorare la propria qualità di vita.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa è composta da una maggioranza di donne, al 31/12/2021 infatti risultano presenti 108 femmine rispetto a 87 maschi. L'età media della Cooperativa inoltre è tendenzialmente bassa 44,6 anni grazie alla presenza di 23 under 35 e solo 31 over 50. Abbiamo inoltre un Direttore Tecnico donna e la Vicepresidenza della società è ricoperta da una donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori.

I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda.

La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi:

- aggiornamento tecnico/normativo;
- conoscenza delle procedure di lavoro;
- conoscenza dell'organizzazione;
- comprensione dei valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa;

- miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi.

La formazione viene erogata in diverse modalità:

- per affiancamento;
- in aula interna;
- presso i Comuni;
- attraverso partecipazione a Convegni, Seminari e Workshop.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Fraternità Sistemi da sempre è attenta al mantenimento della propria forza lavoro, questo è dimostrato da una percentuale pari all'87% di contratti a tempo indeterminato, nonostante il tipo di servizio svolto che implica un continuo spostamento del personale all'interno delle aree di sviluppo. L'età media degli occupati della cooperativa è pari a 44,6 anni e nel corso dell'anno 2021 ci sono state 6 stabilizzazioni, tre maschi e tre femmine. Di queste sei figure 3 sono under 35 e una over 50.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Da sempre la nostra cooperativa è molto attiva nella gestione degli inserimenti nel pieno rispetto della propria missione sociale. Nel percorso di inserimento lavorativo la persona è aiutata a raggiugere chiari obiettivi personali e professionali al fine di migliorare le proprie conoscenze e capacità da poter spendere sia all'interno della nostra cooperativa ma anche in altre realtà lavorative. Infatti, quando il percorso ha successo la riqualificazione lavorativa è davvero efficace, in quanto la persona riacquista sicurezza nei propri mezzi e piena autonomia.

Ogni singolo inserimento è seguito da un Team di lavoro che lavora per favorire al massimo l'inserimento umano e professionale della persona seguita attraverso chiare procedure che Fraternità Sistemi ha predisposto e inserito all'interno del proprio Sistema di Qualità.

L'inserimento è seguito, come detto da un gruppo di persone: un tutor, una referente per gli inserimenti lavorativi, una Psicologa ed un Responsabile Sociale. Tutte queste figure lavorano in modo coordinato e collaborativo con l'unico scopo di garantire la buona riuscita del progetto di inserimento.

Rispetto agli obiettivi dell'anno 2021 si fa presente che sono state seguite n° 59 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91 (nel 2020 n. 57 persone).

Nel 2021 le tipologie di svantaggio sono state le seguenti:

- 43 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 (38 nel 2020);
- 13 persone con disabilità psichica L 381/91 (14 nel 2020);
- 3 persone con dipendenze L 381/91 (2 nel 2020).

Nel 2021 sono stati implementati n. 14 percorsi di inserimento lavorativo (n. 5 femmine e n. 9 maschi) e al 31/12/2021 sono terminati n. 10 percorsi (n. 3 femmine e n. 7 maschi) per i seguenti motivi:

- n. 4 scadenza contratto;
- n. 3 dimissioni volontarie;
- n. 1 licenziamento;
- n. 1 pensionamento;
- n. 1 non superamento del periodo di prova.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (attraverso lo strumento del ristorno); l'attenzione ai problemi afferenti alla vita sociale dei lavoratori e dei soci (Comitato SOS); l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.

È proseguito l'utilizzo del sistema di welfare aziendale, rivolto a tutti i dipendenti, basato su uno specifico regolamento di attribuzione di crediti, anche se le difficoltà affrontate nel corso dell'anno hanno imposto una revisione al ribasso dell'importo a ciò dedicato. Resta attiva, inoltre, un'assicurazione sanitaria per tutti i dipendenti e soci della Cooperativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

L'attenzione ai bisogni delle nostre dipendenti si configura nell'accoglimento delle loro richieste di part time. La finalità è quella di attuare una conciliazione del tempo famiglia-lavoro. Su, infatti, un numero di 108 donne presenti nel gruppo di lavoro, ben 44 usufruiscono di un contratto part-time.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi offerti dalla nostra cooperativa sono di alto profilo professionale come dimostrato dai risultati raccolti dal nostro controllo di gestione e dalla percezione positiva di quanto fatto da parte dei nostri clienti. Garantiamo livelli di risultato molto più alti rispetto ai principali competitors, questo in forza della nostra esperienza ventennale, delle procedure man mano definite, della continua formazione del nostro personale - il cuore pulsante della nostra cooperativa - e della presenza continua presso il cliente che ci permette di avere una visione sempre completa dello stato di fatto delle informazioni e delle necessità di risultato definite dagli Enti. I nostri servizi possono esserci affidati dagli Enti attraverso appalti secondo il dettato del Codice degli appalti (D.lgs. 50/2016) che prevede assegnazioni dirette fino a una determinata soglia di valore, procedure ristrette o gare aperte. Sempre valido resta l'affidamento in convenzione secondo la lex specialis 381/91 e precisamente il suo articolo 5.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Per migliorare la nostra partecipazione sociale e creazione di azioni di impatto sul territorio abbiamo iscritto due risorse a un corso in SDA Bocconi al fine di affinare strumenti e conoscenze sulla predisposizione di progetti ad alto impatto sociale. Verso la fine dell'anno abbiamo avviato uno stretto rapporto con alcune realtà del territorio, dove abbiamo la sede principale, per migliorare il tessuto sociale del quartiere. Ci siamo posti come prossimo obiettivo l'ampliamento di questa rete di contatti che vada a coprire anche le altre aree geografiche dove svolgiamo le nostre attività per partecipare più attivamente alla vita del territorio promuovendo iniziative in rete con le altre realtà locali a favore della comunità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Ci poniamo una crescita di fiducia generalizzata nel corso del prossimo triennio, grazie all'impegno attivo nel creare una nuova rete di contatti con le realtà territoriali e alle iniziative che con esse verranno promosse.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Da anni rispettiamo la raccolta differenziata come richiesto dal Comune dove abbiamo la nostra sede operativa e le sedi operative. Per le attività di affissione utilizziamo esclusivamente colle naturali a tutela dell'ambiente e dei nostri lavoratori.

Presso la sede di Brescia è installato un depuratore dell'acqua potabile al fine di ridurre al minimo l'uso della plastica.

La carta utilizzata per la stampa dei documenti, ove non è stato ancora possibile procede alla dematerializzazione, è di tipo PEFC a garanzia della sostenibilità della gestione forestale da cui deriva la materia prima.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2021 la cooperativa ha proseguito nell'attività di innovazione tecnologica finalizzata principalmente allo studio e sviluppo di nuovi processi gestionali che possano migliorare e semplificare la gestione dei servizi offerti. Sono proseguiti gli obiettivi di centralizzazione e ridistribuzione delle informazioni attraverso i sistemi informatici in dotazione a Fraternità Sistemi.

Lo sviluppo della piattaforma Cepix, ERP aziendale, si è concentrato principalmente nell'adeguamento dei sistemi di riscossione coattiva e Tributi Minori per il collegamento e la gestione della piattaforma PagoPA.

Si è poi avviato un percorso di revisione del Data Center, e dei sistemi informatici in dotazione ai dipendenti per consentire all'infrastruttura di ottimizzare i servizi offerti e garantire una maggior sicurezza delle informazioni anche nel pieno rispetto della certificazione ISO/IEC 27001.

Nel corso del quarto trimestre è stata avviata un'analisi del software gestionale proprietario al fine di prevedere una reingegnerizzazione con più efficienti algoritmi basati su nuove tecniche di lavoro.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dalla creazione di percorsi di inserimento lavorativo per l'individuazione di percorsi di crescita professionale ed umana e garantire l'equità fiscale sui territori.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno 2021	Avviato tirocinio nell'anno 2021
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	11	0
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	0
1	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- Possesso di un modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 e presenza di un Organismo di Vigilanza a maggioranza esterna;
- certificazioni 27001:2013 e 9001:2015;
- linee guida ISO 26000 CSR;
- 3 stelle rating di legalità;
- presenza di internal audit indipendente;
- attestazione Regione Lombardia per l'adozione di buone prassi: ambiente ed economia circolare, lavoro e conciliazione famiglia-lavoro, buon governo e gestione dell'azienda, adozione di un sistema di conciliazione lavoro-famiglia per i dipendenti, presenza di un comitato per sostenere economicamente i dipendenti in difficoltà, adozione di un codice di prevenzione della discriminazione, coinvolgimento delle comunità locali nei temi di legalità, giustizia e equità fiscale e tributaria, salvaguardia dell'ambiente e riduzione dei consumi energetici, vigilanza sui comportamenti potenzialmente illegali e corruttivi, tutela dei clienti e dei contribuenti attraverso customer satisfaction e specifici sportelli presso i comuni.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2021 è stato caratterizzato da una moderata incertezza rispetto alle prospettive a breve termine della nostra attività principale. Abbiamo continuato a subire alcune delle difficoltà causate dalla pandemia ma la cooperativa ha comunque potuto raggiungere dei buoni risultati in tutti gli ambiti, grazie allo spirito di sacrificio e abnegazione mostrato dalla struttura a tutti i livelli e alla positiva risposta data da tutti i dipendenti in termini di flessibilità e capacità di adattarsi alle situazioni emergenti, compreso il forte incremento dell'utilizzo dei supporti informatici e del contestuale smart working.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio principale a cui è esposta la Cooperativa è quello rappresentato dai cambiamenti normativi rispetto ai tributi di cui ci occupiamo. Anche per il 2021 ha pesato l'emergenza sanitaria Covid-19.

Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa ha avviato nel corso del 2021 una serie di progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali ulteriori e più radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	10.000,00 €	104.653,00 €	88.911,00 €
Contributi privati	31.315,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socioeducativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	326.135,00 €	145.486,00 €	102.288,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	9.075.583,00 €	9.330.301,00 €	10.208.264,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	369.465,00 €	379.835,00 €	415.577,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	9.473,00 €	9.739,00 €	10.656,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	18.947,00 €	19.479,00 €	21.312,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	6.435.300,00 €	5.603.250,00 €	5.542.150,00 €
Totale riserve	16.198.407,00 €	16.070.215,00 €	15.955.807,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	551.925,00 €	427.303,00 €	523.680,00 €
Totale Patrimonio netto	19.564.253,00 €	18.303.775,00 €	18.042.855,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	551.925,00 €	427.303,00 €	523.680,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	400.000,00 €	400.000,00 €	518.150,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	534.476,00 €	404.793,00 €	435.361,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2021**	**2020**	**2019**
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.400.250,00 €	2.153.200,00 €	1.642.100,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	20.050,00 €	20.050,00 €	20.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	4.015.000,00 €	3.430.000,00 €	3.880.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	2.150.000,00 €
associazioni di volontariato	1.850.000,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	367.450,00 €	250.139,00 €	191.199,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.562.420,00 €	5.194.116,00 €	6.982.427,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	52.842,00 €	23.705,00 €	50.789,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	63,00 %	68,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	9.473.468,00 €	0,00 €	9.473.468,00 €
Lavorazione conto terzi	281.550,00 €	0,00 €	281.550,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	326.135,00 €	0,00 €	326.135,00 €
Contributi e offerte	41.315,00 €	0,00 €	41.315,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	571.404,00 €	25.051,00 €	596.455,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi tributari	8.504.178,00 €	372.835,00 €	8.877.013,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	9.367.133,00 €	93,00 %
Incidenza fonti private	755.335,00 €	7,00 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa stimola l'attribuzione delle quote del 5/mille da parte dei propri lavoratori e conoscenti, al fine di destinare tali risorse all'alimentazione di un fondo di solidarietà gestito da una Equipe composta da tre dei nostri soci.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si evidenziano le seguenti criticità principali nella gestione, e le relative azioni di mitigazione del rischio implementate.

RISCHIO DI CREDITO: La società vanta crediti verso le Amministrazioni comunali. Il rischio di credito è regolarmente monitorato in base alla qualità creditizia della clientela, con particolare attenzione ai tempi medi di pagamento.

RISCHIO DI LIQUIDITÀ: Non vi sono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

RISCHIO OPERATIVO: Il rischio operativo esprime il rischio di perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di procedure, risorse umane e sistemi interni, o da eventi esogeni. Riteniamo che il sistema dei controlli interni vada implementato per efficientare il monitoraggio dei rischi gestionali.

La Cooperativa è tuttavia esposta al rischio di cambiamenti normativi del contesto in cui opera. Al proposito si richiama quanto riportato in precedenza riguardo l'emergenza sanitaria Covid-19 e le numerose novità normative a cui abbiamo assistito nel corso del 2020, che fortunatamente hanno solo lambito l'attività principale di accertamento e non hanno pregiudicato il buon esito del bilancio d'esercizio.

Per fronteggiare questo rischio, la Cooperativa ha avviato nel corso del 2021 una ricerca sul mercato di progetti per differenziare le proprie attività.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa, visto il particolare ambito in cui opera, presta particolare attenzione ai rischi connessi alla gestione delle procedure di accertamento e riscossione gestite per conto degli Enti Pubblici nostri clienti. In tal senso siamo costantemente impegnati nell'aggiornare le relative procedure interne per il contrasto della corruzione.

La Cooperativa ha inoltre adottato un modello organizzativo 231/01; è inoltre in possesso del massimo riconoscimento (3 stelle) nel Rating di Legalità, di apposite certificazioni di qualità ISO 9001:2015 per le attività svolte e la certificazione ISO/IEC 27001:2013 per la sicurezza delle informazioni. Infine, persegue il dettato delle linee guida ISO 26000 CSR sulla responsabilità sociale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri (5 interni e 2 esterni) e vigilato da un Collegio Sindacale composto da 3 membri, si è riunito 15 volte nel corso dell'anno al fine di discutere i principali eventi e problemi che si sono via via presentati. La partecipazione media dei consiglieri è stata circa del 98%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

In occasione di tali riunioni il Consiglio di Amministrazione ha discusso e deliberato quanto previsto dalle proprie competenze come ad esempio: il bilancio, le modifiche alla struttura organizzativa, la gestione di eventuali problemi imprevisti, la gestione della pandemia ancora in corso e tutte quelle attività non demandate alla struttura societaria. Fondamentale la modifica statutaria avvenuta ad aprile 2021.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità: 3 stelle

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi: ISO 9001:2015

GIVE ME FIVE – 5x1000

Destina
il tuo 5x1000
a Fraternità Sistemi
Ci aiuterai ad aiutare chi vive in un momento di difficoltà!

Come fare?

Nel riquadro "scelta per la destinazione del cinque per mille" della CU o della Dichiarazione dei redditi riporta la nostra PIVA 02383950983. **Non ti costa nulla** e aiuti il Comitato SOS a portare avanti i progetti di aiuto delle persone che attraversano un momento di difficoltà.

I numeri del nostro 5x1000