

# ALTRI SERVIZI

## RISCOSSIONE COATTIVA

Ci conoscono perché gestiamo la riscossione coattiva in modo etico, con processi chiari e trasparenti che ottimizzano i flussi di cassa dell'Ente, abbattano la burocrazia e accompagnano il contribuente in tutte le fasi del processo. Procedure collaudate e un efficiente studio legale interno consentono di personalizzare la gestione di ogni caso, mantenendo basso il tasso di conflittualità. Un unico interlocutore, competente e professionale, in grado di dialogare con l'Ente e il cittadino, per dare le risposte giuste al momento giusto. Ci avvaliamo di soluzioni software proprietarie, aderenti al circuito di PagoPa, per una rendicontazione puntuale ed il pieno controllo dei processi, a garanzia di un servizio in linea con le esigenze di una moderna amministrazione.

In uno scenario di incertezza e continui cambiamenti normativi siamo il partner ideale per raggiungere gli obiettivi dell'Ente.

Percentuali di recupero media

CREDITI IMU/TASI  
70%

CREDITI TARI  
45%

ALTRI CREDITI  
25%

## TRIBUTI MINORI

Forniamo una soluzione globale per la riscossione e l'accertamento in service o in concessione dei tributi minori e del prossimo canone unico, sollevando l'Amministrazione da qualunque onere di gestione e assicurando flussi di pagamento puntuali e trasparenti.

Ci occupiamo di aggiornare le banche dati, mediante l'analisi di tutte le informazioni in possesso dell'Ente e il presidio del territorio con censimenti permanenti e la georeferenziazione dei mezzi e delle occupazioni mediante strumenti GIS al fine di avere sempre tutte le posizioni aggiornate e sotto controllo. Gestiamo il servizio con un software leader di mercato, aderente al circuito PagoPa.

Personalizzazione dei servizi, cortesia, chiarezza nei processi e nella gestione del contribuente sono il nostro biglietto da visita, per una riscossione in linea con le esigenze dell'Ente e del cittadino.

Commesse attive ICP-DPA

44

Commesse attive TOSAP-COSAP

18

PROFESSIONALITÀ



PRIVACY



GEOREFERENZIAZIONE



AFFIDABILITÀ



## ASSISTENZA LEGALE E MEDIAZIONE TRIBUTARIA

Offriamo un'ampia gamma di servizi per la gestione del contenzioso tributario e l'assistenza amministrativa in fase di applicazione degli strumenti deflattivi, della mediazione tributaria e della difesa nei diversi gradi di giudizio, incluso la Corte di Cassazione.

Uno strutturato ufficio legale interno supporta l'Ente nella gestione dei procedimenti monitorando le scadenze, gestendo la redazione delle memorie tecniche e coordinando tutte le professionalità coinvolte. L'assistenza giudiziale e stragiudiziale viene affidata a primari studi specializzati in diritto amministrativo e tributario.

Fraternità Sistemi è in grado di fornire un supporto autorevole, puntuale e, soprattutto, fortemente orientato al risultato.

vertenze gestite  
dal 2016 ad oggi

800

percentuale di  
ricorsi vinti nei  
diversi gradi di  
giudizio

74%

## ALTRI SERVIZI

- > supporto completo nelle attività di gestione tributi locali
- > Consulenza legale e normativa;
- > Adeguamento regolamenti, simulazioni gettito e tariffe, aliquote, piano finanziario Arera;
- > Formazione personale dell'Ente su tributi, software gestionale e prassi operative;
- > supporto tecnico professionale per ogni ufficio comunale;
- > Gestione sportello al contribuente;
- > Progettazione di Sistemi Informativi Territoriali, numerazione civica e costruzione banca dati toponomastica;
- > Progetti di data entry, digitalizzazione e gestione degli archivi;
- > Gestione back office servizi di polizia locale, cimiteriali, imposta di soggiorno;
- > Agenzia per pratiche amministrative (successioni, vulture etc..) con autorizzazione T.u.l.p.s. R.D. n.773/1931;
- > Servizi di stampa, imbustamento e recapito;
- > Inventario beni mobili e immobili dell'Ente.

## SERVIZI SU MISURA

Siamo a disposizione per valutare insieme come rispondere al meglio alle esigenze dell'Ente.

**Concessionario della liquidazione, accertamento e riscossione. Iscrizione all'Albo dei Concessionari MEF n. 156**

Fraternità Sistemi Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus | Via Rose di Sotto, 61 - 25126 Brescia (Bs)

C.F. e P.IVA 02383950983 | Registro Imprese Brescia 02383950983 | CCIAA REA BS-445053

Tel. 030 83 59 400 - Fax 030 83 59 499 | [www.fraternitasistemi.it](http://www.fraternitasistemi.it) | mail [protocollo@fraternita.it](mailto:protocollo@fraternita.it) | PEC [protocollo@pec.coopsistemi.it](mailto:protocollo@pec.coopsistemi.it)

Certificati ISO 9001:2015 - ISO/IEC 27001:2013 - Azienda socialmente responsabile ISO 26001:2010 | 3 stelle nel Rating di Legalità AGCM