Fraternità Sistemi

Una Storia da Raccontare

Bilancio Sociale 2020

Sommario

1. PREMESSA 3

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 24

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 28

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 31

1. PREMESSA

Gentili lettori,

con piacere vi presento questo bilancio sociale che descrive la Nostra cooperativa nelle sue attività e peculiarità, nonché nei risultati raggiunti in questo difficile anno, segnato dall'emergenza pandemica.

Ad inizio anno un virus letale, che sentivamo interessare Paesi lontani e pareva solo una notizia di cronaca, si è palesato nel mese di marzo anche sui nostri territori ed abbiamo iniziato ad avere evidenza delle ripercussioni che avrebbe avuto anche sulle nostre vite e sulla nostra cooperativa, generando una vera e propria pandemia che ci ha chiusi in casa e costretto a sospendere le nostre attività svolte in presenza presso le amministrazioni che, in linea con le indicazioni sanitarie, non ci consentivano l'accesso presso le loro sedi.

Solo grazie allo smart working ed alla nostra capacità di adattamento siamo riusciti a contenere il forte limite lavorativo che per oltre 2 mesi la pandemia ci ha imposto.

Lo Stato ci ha sostenuto con la cassa integrazione e la solidità finanziaria della nostra cooperativa, oltre alla forte volontà di agevolare i dipendenti, ci ha permesso di anticipare tale contributo riconosciutoci poi dall'INPS solo dopo quasi un anno di attesa.

I mesi estivi sono stati caratterizzati da un graduale rientro alla normale attività lavorativa e sempre con una attenta fruizione dello smart working abbiamo gestito al meglio la seconda ondata pandemica, senza dover sospendere le attività lavorative come avvenuto in primavera.

Ancor di più, in considerazione del corale impegno profuso da tutti i soci e dai lavoratori, la previsione di un bilancio almeno in pareggio ci ha indotto a valutare positivamente il riconoscimento di buoni acquisto per alleggerire le eventuali difficoltà economiche sopraggiunte e con l'intento di dare una boccata di ossigeno in un periodo sicuramente complicato su più fronti.

Non ci siamo fermati o persi d'animo e con l'autunno abbiamo ripreso a guardare avanti avviando dei percorsi di formazione per rilanciare le assunzioni di inserimenti lavorativi ferme da troppi mesi, nonostante ci fossero già segnali di una seconda ondata virale.

Altro momento difficile dello scorso anno è stata l'improvvisa scomparsa della collega Silvia che per oltre 5 anni è stata parte integrante del gruppo di lavoro torinese che ha saputo formarla e sostenerla nel suo intenso percorso di riconversione lavorativa impostagli dalle precarie condizioni di salute.

Dopo l'estate è arrivato il benestare dal ministero per l'ammissione a nuovi soci di ben 13 colleghi che da tempo ne avevano fatto richiesta.

Ancora più importante è che, nonostante le distanze imposte dalla pandemia, abbiamo intensificato i rapporti con l'associazione Carcere e Territorio di Brescia sostenendo e organizzando con il loro apporto culturale e formativo un corso per volontari che abbiamo poi condotto in modalità telematica a gennaio 2021.

Il 2020 è stato un anno intenso dove non sono mancati imprevisti che ci hanno provato, sconfortato, ma anche unito nel reagire fino a chiudere un bilancio positivo che solo pochi mesi addietro sembrava irrealizzabile.

Oggi "maggiorenni" (la nostra cooperativa è stata costituita 11 febbraio 2003) e rafforzati da quanto appena vissuto, dobbiamo esser pronti a cogliere le opportunità che si presenteranno non appena sarà davvero terminata l'emergenza.

Con la solidità e le competenze che ci contraddistinguono dobbiamo far crescere le nostre attività e di conseguenza le opportunità per i nostri inserimenti lavorativi perché è di questo che sono fatte le nostre aspirazioni: un miglioramento attraverso il lavoro della propria condizione facendo sì che il nostro non sia "solo" un lavoro, ma un luogo in cui realizzare il cambiamento.

Il Presidente

Roberto Rolfi

Mission

Aiutiamo le persone in difficoltà a crescere umanamente e spiritualmente attraverso il lavoro.

Vision

Supportare le amministrazioni locali nella gestione e riscossione dei tributi e nel recupero dell'evasione, per un sistema tributario più equo e rispettoso del cittadino.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso dell'anno 2020. I dati, di fonte interna, sono comparati quando possibile con quelli relativi alle precedenti annualità. Per la redazione del bilancio ci si è avvalsi della piattaforma online di **Confcooperative Federsolidarietà**.

Il Bilancio sociale 2020 è stato **approvato** dall'Assemblea Soci del **29 maggio 2021**.

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali: l'Assemblea dei soci e in forma ridotta sui canali social della cooperativa. Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- **L'art, 9 del D. Lgs. 112/17** ed il **DM del 4/7/2019** stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali);
- **L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017** ed il **DM 4/7/2019** prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia **n°5536/2007**.

3. INFORMAZIONI GENERALI

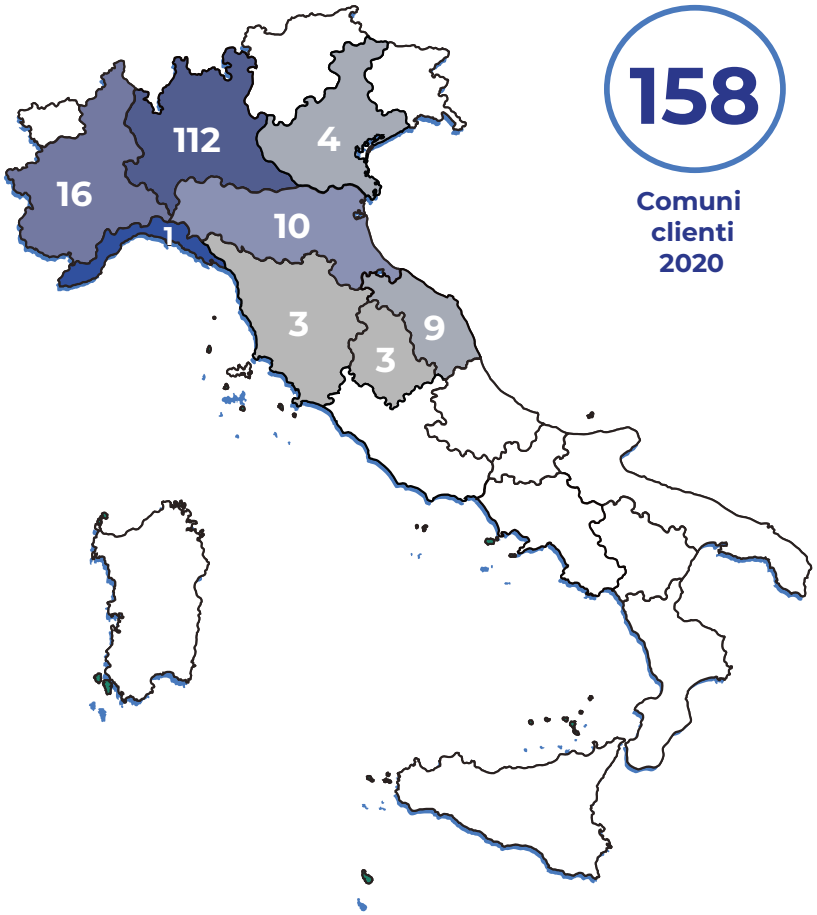
Informazioni generali:

Nome dell'ente	FRATERNITA' SISTEMI - IMPRESA SOCIALE -SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02383950983
Partita IVA	02383950983
REA	BS-445053
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Rose di Sotto, 61 - 25126 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A140262
Telefono	030 8359400
Fax	0308359499
Sito Web	www.fraternitasistemi.it
Email	protocollo@fraternita.it;
PEC	protocollo@pec.coopsistemi.it
Codici Ateco	63.11.19 - 82.99.1 - 71.12.4

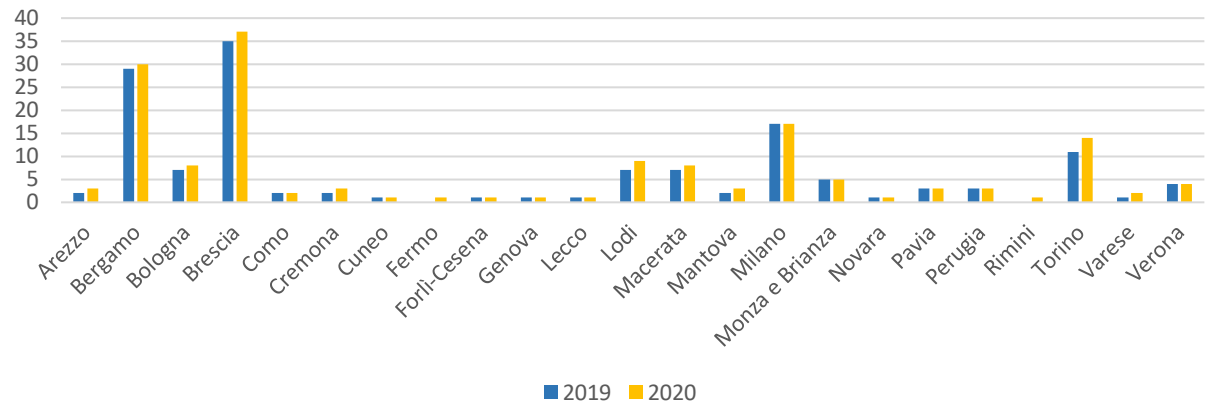
Aree territoriali di operatività

Nel 2020 Fraternità Sistemi ha lavorato in 8 regioni di Italia, servendo 158 tra Comuni, Unioni dei comuni e clienti privati, per una popolazione complessiva di circa 2,9 Milioni di abitanti.

Regione	2017	2018	2019		2020	
	Abitanti	Abitanti	Abitanti	Clienti	Abitanti	Clienti
Lombardia	949.724	1.052.546	1.240.881	103	1.229.566	112
Liguria	586.180	586.180	586.180	1	586.180	1
Emilia-Romagna	68.299	68.112	490.374	7	686.746	10
Piemonte	90.908	125.648	161.430	14	191.303	16
Marche	74.222	142.038	145.042	8	109.434	9
Umbria	16.011	56.131	56.131	3	16.067	3
Puglia	48.529	48.529	48.529	1		
Veneto	35.331	33.862	33.862	3	33.862	4
Toscana	21731	21731	21731	2	23.447	3
Tot.	1.890.935	2.134.777	2.784.160	142	2.876.605	158

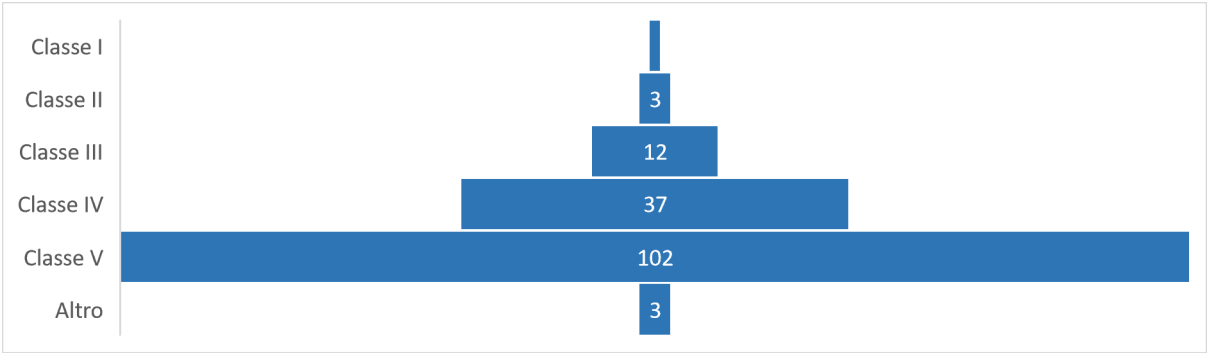


Numero di Comuni per provincia								
Provincia	2019	2020	Provincia	2019	2020	Provincia	2019	2020
Arezzo	2	3	Forlì-Cesena	1	1	Novara	1	1
Bergamo	29	30	Genova	1	1	Pavia	3	3
Bologna	7	8	Lecco	1	1	Perugia	3	3
Brescia	35	37	Lodi	7	9	Rimini		1
Como	2	2	Macerata	7	8	Torino	11	14
Cremona	2	3	Mantova	2	3	Varese	1	2
Cuneo	1	1	Milano	17	17	Verona	4	4
Fermo		1	Monza e Brianza	5	5			
TOTALE							142	158



Classe	N°
Classe I: oltre i 500.000 abitanti	1
Classe II: da oltre 100.000 fino a 500.000 abitanti	3
Classe III: da oltre 30.000 fino a 100.000 abitanti	12
Classe IV: da oltre 10.000 fino a 30.000 abitanti	37
Classe V: fino a 10.000 abitanti	102
Altro*	3

**non rientrano nella classificazione in quanto società*



Valori e finalità perseguite

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; non ha scopo di lucro.

La Cooperativa si ispira ai valori etici e spirituali cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

In particolare, la Cooperativa si rivolge a chiunque, per motivi diversi, trovi difficoltà di inserimento nella vita sociale, nella convinzione che, attraverso il lavoro inteso come mezzo di sussistenza e sviluppo dell'uomo nel suo insieme e le attività educative, sia possibile il superamento dell'emarginazione.

La Cooperativa si propone pertanto di svolgere in modo organizzato, in uno spirito cristiano e senza fini di lucro, iniziative inerenti all'educazione, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque, adulto o minore, disabile e svantaggiato si trovi in uno stato di indigenza e di bisogno o di emarginazione in genere e che liberamente chiede di usufruirne.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione a progetto.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'attività di liquidazione ed accertamento dei tributi degli enti locali, enti pubblici diversi dallo stato, compresi i consorzi di bonifica, le comunità montane, i consorzi fra enti pubblici e simili, da effettuare disgiuntamente o congiuntamente con la riscossione di tali entrate e di quelle extra tributarie, nonché la gestione di tutte le attività connesse e/o complementari indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale sopra descritte.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'attività di liquidazione ed accertamento dei tributi degli enti locali, enti pubblici diversi dallo stato, compresi i consorzi di bonifica, le comunità montane, i consorzi fra enti

pubblici e simili, da effettuare disgiuntamente o congiuntamente con la riscossione di tali entrate e di quelle extra tributarie, nonché la gestione di tutte le attività connesse e/o complementari indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale sopra descritte.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da Fraternità Sistemi.

Gestione Imposta patrimoniale e tassa rifiuti

Queste imposte sono oggi i due pilastri fondamentali su cui poggia il gettito del Comune. Da una loro corretta gestione discende, quindi, la possibilità di perseguire l'equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.

Fraternità Sistemi è il partner ideale per l'attività di ricerca dell'evasione con operatori specializzati che identificano i "contribuenti sconosciuti al fisco locale", intervenendo sulle situazioni mai dichiarate, a caccia delle grosse evasioni.

Il nostro personale è in grado di condurre verifiche in sito o documentali rispetto alla corrispondenza dei pagamenti, alle dichiarazioni rese dal contribuente ed all'aderenza degli immobili oggetto di tassazione con la realtà formale e fattuale (verifica superfici, destinazione d'uso, pregio). Dove le cose non tornano, si approfondisce per comprenderne i motivi.

Capire la realtà dei fatti serve a conciliare il cittadino con la pubblica amministrazione ed evitare, ove possibile, il contenzioso.

Gestione ICP – DPA – TOSAP – COSAP

L'Imposta Comunale sulle occupazioni e sulla Pubblicità garantisce annualmente all'amministrazione un'importante fonte di entrate. Per questo ci preoccupiamo innanzitutto della cura della banca dati affidataci e del presidio del territorio, con periodiche attività di bonifica e censimento.

Anche le modalità di comunicazione ed il rapporto che si instaura con il cittadino sono per noi elementi qualificanti del servizio: gentilezza e chiarezza nelle modalità di adempimento, non solo contribuiscono ad accompagnare l'utenza verso la consapevolezza contributiva e l'adempimento spontaneo (tax compliance), ma sono concreti strumenti di miglioramento dell'immagine dell'Ente.

Partecipazione all'accertamento Erariale

Non solo tributi locali. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di esperti nelle segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate. Gli enti locali possono quindi diventare interlocutori autorevoli e qualificati dello Stato nella lotta all'evasione dei tributi erariali. I maggiori incassi che conseguono da queste segnalazioni vanno a beneficio dell'ente locale.

Fraternità Sistemi controlla anche le dichiarazioni ISEE ed utilizza un software proprietario che, oltre ad essere un valido supporto di lavoro, dà la possibilità al comune di visualizzare lo stato dei controlli.

Gestione Catastale Perizie di Stima Codice Ecografico

L'allineamento e l'aggiornamento degli atti catastali alla realtà immobiliare locale è una precondizione non solo per una corretta gestione del territorio ma, soprattutto, per un equo trattamento fiscale dei cittadini. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di tecnici con competenze urbanistiche e catastali per le verifiche del patrimonio immobiliare privato e del valore delle aree edificabili.

Il settore non si limita ad evidenziare le incongruenze, ma mette in atto quanto necessario al recupero dell'imposta (perequazione catastale - comma 336 articolo unico Legge Finanziaria 311/2004) nell'ottica di una maggiore perequazione del carico tributario. Con analoga competenza e passione, ci interessa che le banche dati del comune siano chiare ed ordinate. Per questo verifichiamo la toponomastica, ricostruendo l'anagrafe delle unità immobiliari (Progetto di codice ecografico).

Riscossione e Rendicontazione

Vantiamo un'esperienza decennale nella gestione dei crediti delle amministrazioni locali, con percentuali di recupero statisticamente rilevanti, perché ci concentriamo sulla qualità più che sulla quantità.

Il primo elemento che garantisce l'efficacia della nostra azione è la cura della comunicazione. Il nostro obiettivo è quello di impostare con il contribuente un rapporto costruttivo, anziché conflittuale facilitando l'adempimento spontaneo. Per questo attuiamo azioni di sollecito mirate ed ampia flessibilità nella personalizzazione dei piani di pagamento dilazionato. Il secondo elemento è, invece, la rapidità e l'incisività verso quei contribuenti che si palesano insensibili alle istanze. In questo caso uno strutturato ufficio legale interno agisce tempestivamente per mettere al sicuro il credito dell'Ente.

Assistenza Legale

Fraternità Sistemi, a supporto degli eventuali contenziosi che potrebbero insorgere a fronte dell'attività di recupero di imposte pregresse, ovvero di diniego a richieste di rimborsi, ha nel proprio organico un ufficio legale composto da un pool di esperti in contenziosi tributari.

L'Ufficio Legale è strutturato al fine di seguire tutto l'iter processuale di I e II grado avvalendosi anche del valido supporto di professionisti esterni. L'ufficio legale è organizzato anche per la formulazione e la stesura delle Controdeduzioni, procedura di deposito in Commissione Tributaria, stesura e deposito di eventuali memorie aggiuntive, eventuale presenza in udienza ed accessi necessari.

Progetti di impatto sociale

Siamo orgogliosi di restituire ogni giorno al territorio del valore, con interventi di welfare comunale, realizzati in co-progettazione con l'Ente, quali: l'inserimento

lavorativo di persone svantaggiate (art.4 L.381/91 e L.68/99); il sostegno occupazionale per soggetti con svantaggio non certificato (Regolamento CE n. 2204/02): giovani disoccupati a bassa scolarità, ultracinquantenni senza impiego, famiglie monoparentali sotto la soglia di povertà, famiglie senza reddito con figli minori a carico ecc..; l'eventuale presa in carico di personale in organico a municipalizzate.

Per definire tali interventi siamo disponibili ad aprire un tavolo tecnico, con gli assessorati competenti, per un confronto sul bisogno e la declinazione, in termini concreti, di progetti che Fraternità Sistemi potrebbe sostenere, anche con risorse proprie, nel quadro complessivo delle attività che potranno essere poste in gara.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Ci occupiamo marginalmente anche di tutte le eventuali necessità degli enti dal punto di vista della gestione amministrativa delle incombenze tributarie, ad esempio supportandoli nella redazione dei Regolamenti, dei Piani Finanziari della tassa rifiuti e più in generale fornendo aiuto per la predisposizione delle delibere di giunta o consiglio che si dovessero rendere necessarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Ente	Tipologia	Stato	Descrizione
Fondazione Oltre Onlus	Fondazione	Partner di sviluppo	Istituzione di un Fondo di solidarietà per il sostegno di famiglie in difficoltà segnalate da realtà sociali locali ed Enti.
Fondazione Carima	Fondazione	Partner di sviluppo	Supporto progetti di sviluppo del territorio delle Marche
Carcere e territorio	Associazione	Soci	Finanziamento di progetti di sostegno a famiglie con parenti in carcere o soggetti a misure alternative alla
Cooperjob	Cooperativa	Soci	Progettazione sociale per inserimenti lavorativi.

Contesto di riferimento

La cooperativa nasce come espressione del tessuto cooperativo bresciano, ma oggi è una realtà diffusa in otto regioni del centro-nord del paese. La crescita dimensionale si è principalmente verificata nel periodo 2008-2012, ma non ci ha del tutto allontanati dalle nostre radici, che sono ancora fortemente radicate sul territorio bresciano.

La cooperativa aderisce a Confcooperative, che è una delle principali associazioni di cooperative italiane. Fondata nel 1919, si basa sui principi dell'Alleanza cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa.

Storia dell'organizzazione

Fraternità Sistemi è erede di una lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia

bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi. Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro.

Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematica sociali emergenti ed ancora insoddisfatte. Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B.

Nel solco di questa esperienza nasce l'11 febbraio 2003 Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione ed oggi è punto di riferimento per la gestione verifica e riscossione dei tributi locali di oltre 120 amministrazioni comunali. Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Base Sociale

Tipologia soci	Numero	% su totale	Totale finanziamento
Soci cooperatori lavoratori	96		€ 2.153.200,00
Soci cooperatori volontari	2		€ 20.050,00
Soci sovventori	1		€ 15.000,00
Soci finanziatori	6		€ 3.415.000,00
TOTALE			€ 5.603.205,00

All'interno della base sociale sono presenti 15 lavoratori con svantaggio

Soci finanziatori	Totale finanziamento	% su tot.
CGM Finance	€ 300.000,00	8,79%
Cooperativa Il Portico SCS a R.L.	€ 35.000,00	1,02%
Fondazione Oltre Onlus	€ 2.475.000,00	72,47%
Immobiliare Sociale Bresciana S.C.	€ 450.000,00	13,18%
Spazio Aperto SCS	€ 150.000,00	4,39%
Unioncoop Torino S.C.	€ 5.000,00	0,15%

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Roberto Rolfi	maschio	51	11/05/2018	Presidente con deleghe
Daniela Delbono	femmina	37	11/05/2018	Vicepresidente e Consigliere Delegato
Paolo Vizzardi	maschio	54	11/05/2018	Consigliere Delegato
Carlo Alberto Pinti	maschio	37	17/10/2018	Consigliere Delegato
Claudio Vignolo	maschio	52	16/09/2020	Consigliere d'amministrazione
Michele Borzatta	maschio	47	11/05/2018	Consigliere d'amministrazione
Federico Natali	maschio	40	16/01/2020	Consigliere d'amministrazione

Descrizione tipologie componenti CdA:

Membri CdA	Numero
totale componenti (persone)	7
di cui maschi	6
di cui femmine	1
di cui persone normodotate	7
di cui soci cooperatori lavoratori	5
di cui soci sovventori/finanziatori	2

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di consiglieri - tra 3 e 11 - eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il CDA è composto da 5 membri eletti tra i soci cooperatori e 2 indicati dai soci finanziatori; essi restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (art. 42 dello Statuto).

N. di CdA/anno + partecipazione media

10 consigli per l'anno 2020 - partecipazione media dei consiglieri del 95% circa.

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Manfredo Boni	Presidente	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018
Giuseppe Bono	Sindaco effettivo	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018
Vittorio Fuligni	Sindaco effettivo	residente a SPILAMBERTO - nomina 12/05/2018
Fabio Piovanelli	Sindaco supplente	residente a ERBUSCO - nomina 12/05/2018
Salvatore Capatori	Sindaco supplente	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018

Compensi:

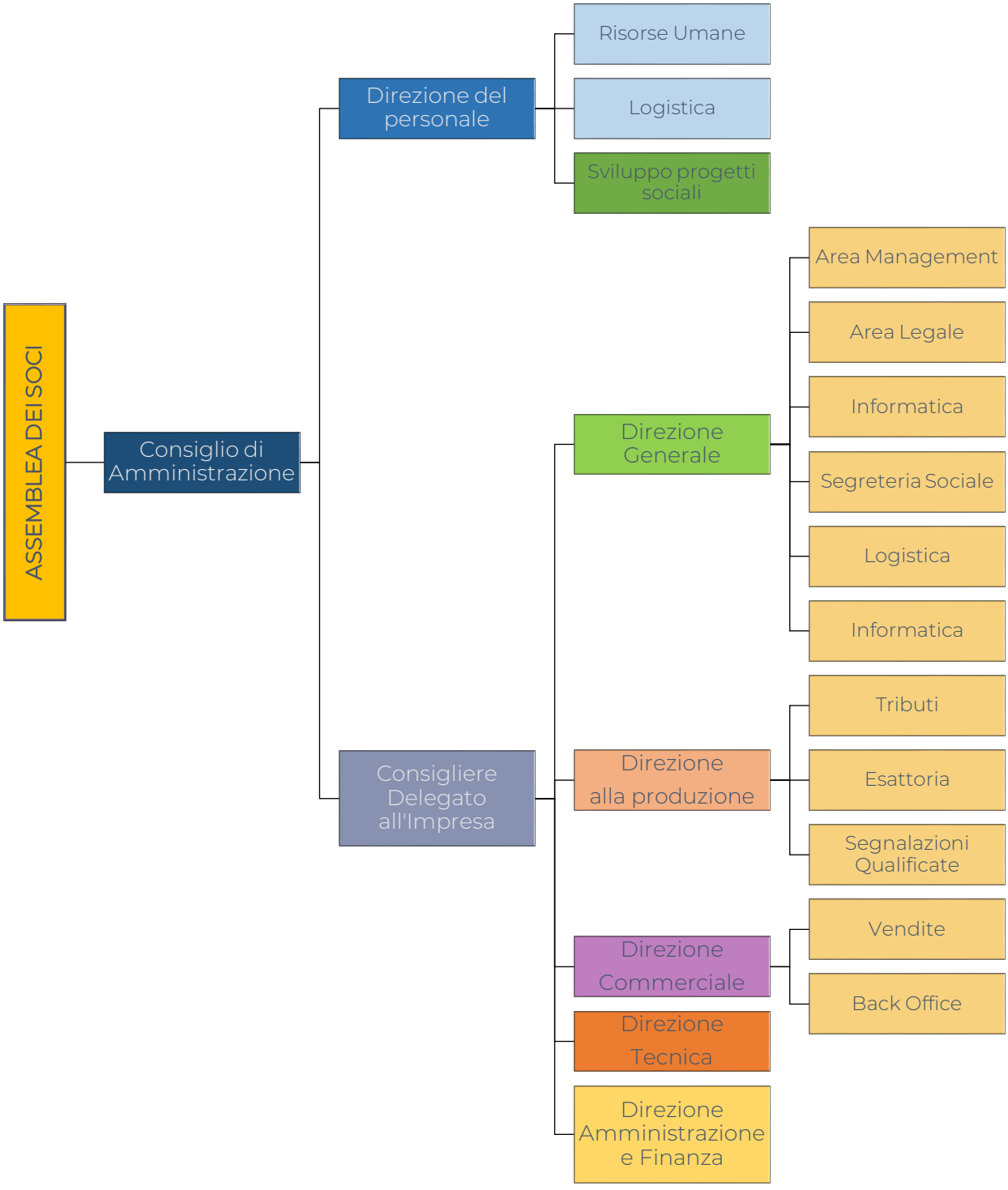
Presidente del Collegio Sindacale: € 9.000/anno

Sindaco effettivo: € 6.000/anno

Società di revisione:

REVIPROF S.p.A. - C.F./P.IVA 01563690203 - Viale Italia, 19, 46100 Mantova MN

Organigramma al 31/12/2020:


ASSEMBLEA DEI SOCI
Consiglio di Amministrazione
Direzione del personale
Risorse Umane
Logistica
Sviluppo progetti sociali
Consigliere Delegato all'Impresa
Direzione Generale
Area Management
Area Legale
Informatica
Segreteria Sociale
Logistica
Informatica
Direzione alla produzione
Tributi
Esattoria
Segnalazioni Qualificate
Direzione Commerciale
Vendite
Back Office
Direzione Tecnica
Direzione Amministrazione e Finanza

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

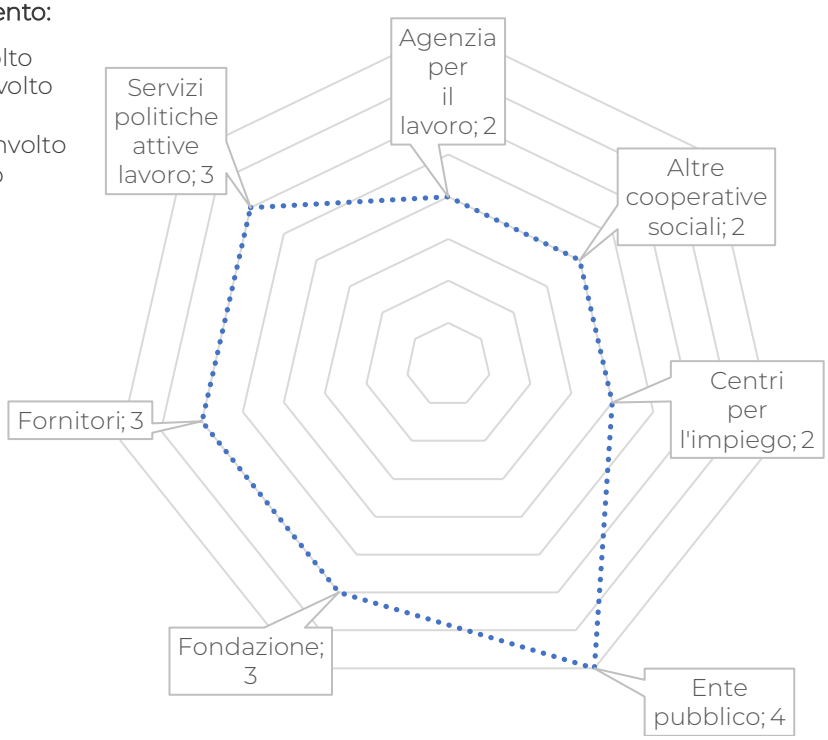
Assemblea	*Ordine del giorno*
Anno *2018* *Data 12/05/2018* *% presenti 93,00%* *% deleghe 19,00%*	1. Regolamento comitato SOS e delibere conseguenti; 2. determinazione ristorni per soci lavoratori; 3. approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2017 e dei relativi allegati, presa d'atto dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del collegio sindacale e della società di revisione e delibere conseguenti; 4. approvazione bilancio sociale 2017 5. determinazione numero dei consiglieri, raccolta delle candidature e rinnovo delle cariche sociali (consiglio amministrazione e Sindaci per il triennio); 6. determinazione compenso Amministratori e Sindaci per il triennio; 7. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e Sindaci per l'anno 2018; 8. Varie ed eventuali.
Anno *2019* *Data 27/07/2019* *% presenti 83,00%* *% deleghe 31,00%*	1. determinazione ristorni per i soci lavoratori; 2. approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2018 e dei relativi allegati, presa d'atto dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del collegio sindacale e della società di revisione e delibere conseguenti; 3. approvazione bilancio sociale 2018; 4. conferma della cooptazione a consigliere di Carlo Alberto Pinti ai sensi dell'art. 2386 c.c. 5. approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e Sindaci per l'anno 2018; 6. varie ed eventuali
Anno *2020* *Data 04/07/2020* *% presenti 89,69%* *% deleghe 19,54%*	1. Determinazione dei Ristorni per i soci lavoratori; 2. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 e dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione de/ Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 3. Approvazione della distribuzione dell'utile di esercizio; 4. Approvazione del Bilancio sociale 2019; 5. Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e sindaci per l'anno 2020; 6. Nomina della Società di Revisione per il triennio 2020-2022; 7. Presa d'atto della cooptazione del nuovo consigliere di Natali Federico ai sensi dell'art. 2386 C.C.; 8. Approvazione nuovo Regolamento Personale Dipendente; 9. Approvazione transazione Azione di Responsabilità verso i precedenti Amministratori e Sindaci; 10) Comunicazioni del Presidente; 10. Relazione del collegio Sindacale ex art. 2408 c.c.; 11. Varie ed eventuali.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:	*Modalità di coinvolgimento*
Altre cooperative sociali	*collaborazione in servizi e lavori*
Fornitori	*collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia*
Centri per l'impiego	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Agenzia per il lavoro	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Servizi politiche attive lavoro	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Ente pubblico	*attività lavorativa di supporto agli uffici*
Fondazione	*progettazione e sostegno a famiglie in difficoltà e housing sociale*

Grado di Coinvolgimento:

- 1= per nulla coinvolto
- 2=raramente coinvolto
- 3=poco coinvolto
- 4=abbastanza coinvolto
- 5= molto coinvolto



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

Occupazioni	N.
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	198
di cui maschi	87
di cui femmine	111
di cui under 35	40
di cui over 50	71

Cessazioni	N.
Totale cessazioni anno di riferimento	25
di cui maschi	7
di cui femmine	18
di cui under 35	9
di cui over 50	9

Assunzioni/Stabilizzazioni:

Assunzioni	N.
Nuove assunzioni anno di riferimento*	17
di cui maschi	5
di cui femmine	12
di cui under 35	7
di cui over 50	4

** da disoccupato/tirocinante a occupato*

Stabilizzazioni	N.
Stabilizzazioni anno di riferimento*	2
di cui maschi	0
di cui femmine	2
di cui under 35	1
di cui over 50	1

** da determinato a indeterminato*

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	178	20
Quadri	8	1
Impiegati	170	19

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Dipendenti	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	198	208
< 6 anni	88	100
6-10 anni	42	67
11-20 anni	68	41

Profili	N. dipendenti
Totale dipendenti	198
Direttrice/ore aziendale	5
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	24
operatori/trici agricoli	1
impiegato operatore / accertatore tributi	151
Staff (Risorse Umane, IT, Amministrazione...)	17

Lavoratori svantaggiati	N.
Totale Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)	35

Tirocini e stage	N.
Totale tirocini e stage	1

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

Tipologia svantaggio	N. totale	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
Totale persone con svantaggio	48	47	1
con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	34	33	1
con disabilità psichica L 381/91	12	12	0
con dipendenze L 381/91	2	2	0

Livello di istruzione del personale occupato:

Titolo di studio	N. Lavoratori
Dottorato di ricerca	2
Laurea Magistrale	43
Master di I livello	1
Laurea Triennale	2
Diploma di scuola superiore	142
Licenza media	8

Volontari

Volontari	N. volontari
Totale volontari (entrambi soci-volontari	2

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori.

I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda.

La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi:

- aggiornamento tecnico/normativo;
- conoscenza delle procedure di lavoro;
- comprendere l'organizzazione;
- comprendere i valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa;

migliorare la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi. La formazione viene erogata in diverse modalità: per affiancamento; in aula interna; presso i Comuni; attraverso partecipazione a Convegni, Seminari e Workshop.

Nel corso del 2020, nonostante la grave pandemia ancora in corso, l'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 33 su un totale di 198 lavoratori.

Formazione professionale:

Tema formativo	Ore totali	N. fruitori	Ore pro-capite	Obbligatoria Si/No	Costi sostenuti
Foncoop- gestione comunicazione per commerciali	60	5	12,00	No	€ 0,00
Pipeline- corso amoc az 900 - Microsoft Azure fundamentals	40	1	40,00	No	€ 812,00
Luiss executive comiance management	45	1	86,00	No	€ 4000,00
SDA bocconi - project management	80	1	80,00	No	€ 6100,00
SDA bocconi - negoziazione ed influenza	60	1	60,00	No	€ 4300,00
SDA bocconi - amministrazione finanza e controllo	84	1	84,00	No	€ 6297,01
Procedure sottosoglia	32	3	8,00	No	€800,00

Formazione salute e sicurezza:

Tema formativo	Ore totali	N. fruitori	Ore formazione	Obbligatoria/ non	Costi sostenuti
Sicurezza aggiornamento	64	16	4,00	Si	€ 0,00
Aggiornamento RLS	16	2	2,00	Si	€ 400,00
Aggiornamento RSPP	16	1	16,00	Si	€ 560,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL applicato ai lavoratori:

Fraternità Sistemi applica ai propri dipendenti il CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

Tempo indeterminato	N.	Full-time	Part-time
Totale dipendenti indeterminato	178	126	52
di cui maschi	78	67	11
di cui femmine	100	59	41

Tempo determinato	N.	Full-time	Part-time
Totale dipendenti determinato	20	9	11
di cui maschi	9	5	4
di cui femmine	11	4	7

Stagionali /occasionali	N.
Totale lav. stagionali/occasionali	1
di cui maschi	0
di cui femmine	1

Autonomi	N.
Totale lav. autonomi	4
di cui maschi	4
di cui femmine	0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	€ 32.994,00
Organi di controllo	Retribuzione	€ 23.417,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Le retribuzioni mensili massime e minime basate su un tempo pieno sono le seguenti:

- retribuzione massima: € 3.093,72
- retribuzione minima: € 1.572,72

il rapporto tra i due valori è di 1,96.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

Fraternità Sistemi investe risorse significative per dare attuazione alla propria missione sociale. Gli inserimenti lavorativi sono seguiti e valutati singolarmente nelle loro particolari problematiche e nel Sistema Qualità sono state predisposte specifiche procedure.

L'inserimento lavorativo effettuato dalla nostra cooperativa è da ritenersi innovativo rispetto al settore, in quanto trattasi di "lavoro intellettuale". Nel percorso di inserimento sono attentamente valorizzati l'attitudine a gestire il contatto con il pubblico oltre che il possesso di un titolo di studio di scuola media superiore e l'autonomia negli spostamenti. Ove il percorso ha successo la riqualificazione lavorativa è davvero efficace, in quanto la persona riacquista sicurezza e piena autonomia.

Fraternità Sistemi non si sottrae comunque all'inserimento di persone senza particolare qualificazione, in particolare, nel settore delle affissioni pubblicitarie e nelle attività d'ordine. Tutte queste persone sono supportate da un tutor e da un ufficio di tre persone specializzate (una Referente per gli II.LL., una Psicologa consulente esterna ed un Responsabile Sociale).

Le figure di supporto intervengono secondo necessità, "tenendo le fila" dei percorsi in essere. Riguardo gli obiettivi quantitativi, nel corso del 2020 sono state seguite n° 57 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91, di cui n. 30 Femmine e n. 27 Maschi (nel 2019 n. 68 persone).

Anche nel 2020 il settore di svantaggio maggiormente rappresentato è stato quello "Fisico"(n. 38 persone; nel 2019 erano 45), seguito da quello relativo a patologie "psichiatrico/neurologico" (n. 14 persone; nel 2019 erano 17). Vi sono, inoltre, n. 2 persone incluse per "dipendenze" (nel 2019 era 1 persona) ed una per svantaggio sensoriale. Alcuni inserimenti afferiscono a più aree di svantaggio (n. 2, nel 2019 erano 5).

Nel corso del 2020 è proseguito il dialogo avviato già nel 2019 con l'associazione "Carcere e Territorio", per valutare eventuali nuovi progetti/corsi di formazione. Confidiamo, anche a seguito di apposito percorso formativo a cui hanno partecipato svariati soci della cooperativa, di sostanziare ulteriormente questa collaborazione nel corso dell'anno 2021.

La complessità del nostro lavoro rallenta il processo di inclusione e circoscrive il numero delle persone potenzialmente inseribili, tuttavia, il collaborativo rapporto

con i Servizi Sociali ed i Collocamenti Mirati hanno consentito un graduale miglioramento del processo di selezione.

Con il supporto del Comitato SOS (un gruppo di soci attento alle necessità sociali dei dipendenti) sono anche sostenute persone non rientranti nella legge 381/91. Quest'anno sono stati avviati n. 5 progetti di inserimento (n. 4 Femmine e n. 1 Maschi) e al 31/12/2020 ne sono terminati n. 11 (n. 8 Femmine e n. 3 Maschi) per i seguenti motivi:

- n. 4 scadenza contratto, non rinnovato
- n. 1 perdita "status" di Inserimento Lavorativo;
- n. 1 licenziamento
- n. 3 dimissioni volontarie per altri lavori o scelta personale
- n. 1 per inabilità al lavoro
- n. 1 per decesso

È purtroppo venuta a mancare il 28.05.2020 la collega Silvia, che operava nella zona del Piemonte. Era malata da un decennio, e ciò che con più chiarezza ci ha trasmesso è stata la sua forza e capacità di combattere come un leone di fronte alle avversità. Quando è arrivata da noi, provenendo da esperienze imprenditoriali in ambito completamente differente, era senza lavoro anche il marito. Il lavoro, come diceva anche lei, è un formidabile stimolo e motivo di attaccamento alla vita, di speranza.
La ricordiamo con il suo carattere "piemontese", se vogliamo usare luoghi comuni: asciutta, diretta, a tratti ruvida, ma impegnata e lavoratrice, protagonista di un percorso di inserimento che l'aveva riqualificata a 360°. Vogliamo pensare che, non solo nei momenti positivi ma anche nei momenti di difficoltà, di fatica, di contrasto e di amarezza, il suo progetto lavorativo con noi ha rappresentato per lei un motivo in più per continuare a respirare, resistere, vivere.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti

La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (attraverso lo strumento del ristorno); l'attenzione ai problemi afferenti alla vita sociale dei lavoratori e dei soci (Comitato SOS); l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.

È proseguito l'utilizzo del sistema di welfare aziendale, rivolto a tutti i dipendenti, basato su uno specifico regolamento di attribuzione di crediti, anche se le difficoltà affrontate nel corso dell'anno hanno imposto una revisione al ribasso dell'importo a ciò dedicato.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Nel corso dell'anno 2020 sono stati resi operativi, in sostituzione di quelli in essere, due gestionali fondamentali per lo svolgimento delle attività di Fraternità Sistemi: Zucchetti Ad Hoc Infinity (Gestione Amministrativa) e Zucchetti HR Infinity (Gestione Personale). La scelta di Zucchetti HR Infinity, ha permesso di inserire le informazioni per la gestione degli accessi in un solo applicativo e distribuirlo agli altri gestionali di Fraternità Sistemi.

La stessa logica è stata adottata anche con il gestionale Zucchetti Ad Hoc, in modo tale che il punto di raccolta, per le informazioni che costituiscono il core business aziendale, fosse univoco. Informazioni poi rese disponibili alle strutture direzionali.

L'inserimento di questi gestionali ha richiesto l'adeguamento della struttura tecnologica che eroga il servizio alle le strutture aziendali; inoltre adeguando gli strumenti in dotazione al personale perché fossero performanti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- Possesso di un Modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 e presenza di un Organismo di Vigilanza a maggioranza esterna;
- Certificazioni 27001:2013 e 9001:2015;
- Linee guida ISO 26000 CSR;
- 3 stelle rating di legalità;
- Presenza di internal audit indipendente;
- Attestazione Regione Lombardia per l'adozione di buone prassi: ambiente ed economia circolare; lavoro e conciliazione famiglia-lavoro; buon governo e gestione dell'azienda;
- adozione di un sistema di conciliazione lavoro-famiglia per i dipendenti;
- la presenza di un comitato per sostenere economicamente i dipendenti in difficoltà;
- adozione di un codice di prevenzione della discriminazione;
- coinvolgimento delle comunità locali nei temi di legalità, giustizia e equità fiscale e tributaria;
- salvaguardia dell'ambiente e la riduzione dei consumi energetici;
- vigilanza sui comportamenti potenzialmente illegali e corruttivi;
- tutela dei clienti e dei contribuenti attraverso customer satisfaction e specifici sportelli presso i comuni.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

L'anno 2020 è stato caratterizzato da una elevata incertezza rispetto alle effettive prospettive a breve termine della nostra attività principale.

Nonostante le grandi difficoltà affrontate, sia personali che organizzative, è possibile affermare che queste non hanno impedito alla cooperativa di raggiungere gli obiettivi sia economici che sociali che ci si è nel corso dell'anno prefissati, superando anzi le aspettative rispetto agli scenari ipotizzati nel pieno del primo Lockdown.

Determinante nel raggiungimento di questo fondamentale obiettivo è stato lo spirito di sacrificio ed abnegazione mostrato dalla struttura a tutti i livelli, ed alla positiva risposta data da tutti i dipendenti in termini di flessibilità e capacità di adattarsi alle situazioni emergenti, compreso il forte incremento dell'utilizzo dei supporti informatici e del contestuale smart working.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio principale a cui è esposta la Cooperativa è quello rappresentato dai cambiamenti normativi rispetto ai tributi di cui ci occupiamo. In questo senso è stato evidente l'impatto dell'emergenza sanitaria Covid-19, che ha avuto anche la conseguenza di determinare numerose novità normative nel corso del 2020.

Fortunatamente queste hanno solo lambito l'attività principale di accertamento e non hanno pregiudicato il buon esito dell'anno.

Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa ha avviato nel corso del 2021 una serie di progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali ulteriori e più radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	9.330.301,00 €	10.208.264,00 €	13.118.030,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	379.835,00 €	415.577,00 €	534.033,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	9.739,00 €	10.656,00 €	13.693,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	19.479,00 €	21.312,00 €	27.386,00 €
Variazione lavori in corso	(1.765.176,00) €	(498.343,00) €	(349.670,00) €
Ricavi da altri	145.486,00 €	102.288,00 €	655.700,00 €
Contributi pubblici	104.653,00 €	88.911,00 €	64.774,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.680,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	5.603.250,00 €	5.542.150,00 €	7.560.950,00 €
Totale riserve	16.070.215,00 €	15.955.807,00 €	15.747.118,00 €
Perdite esercizi precedenti	(3.804.608,00) €	(3.978.782,00) €	(6.589.191,00) €
Utile/perdita dell'esercizio	427.303,00 €	523.680,00 €	4.284.107,00 €
Totale Patrimonio netto	18.296.160,00 €	18.042.855,00 €	21.002.984,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	427.303,00 €	523.680,00 €	4.284.107,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	400.000,00 €	518.150,00 €	530.250,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	404.793,00 €	435.361,00 €	4.253.708,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
soci cooperatori lavoratori	2.153.200,00 €	1.642.100,00 €	1.110.900,00 €
soci sovventori/finanziatori	3.430.000,00 €	3.880.000,00 €	6.430.000,00 €
soci cooperatori volontari	20.050,00 €	20.050,00 €	20.050,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
Cooperazione sociale	935.000,00 €

Associazioni di volontariato	2.475.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del CE bilancio CEE)	250.139,00 €	191.199,00 €	722.154,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.194.116,00 €	6.982.427,00 €	6.831.128,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 CE del Bilancio CEE)	23.705,00 €	50.789,00 €	52.916,00 €
Peso su totale valore di produzione	63%	67%	49%

Capacità di diversificare i committenti

Valore della produzione anno 2020:

	Totale
Prestazioni di servizio	9.739.354,00 €
Lavori in corso	(1.765.176,00) €
Altri ricavi	145.486,00 €
Contributi e offerte	104.653,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività anno 2020:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi tributari	8.627.361,00 €	378.235,00 €	9.005.596,00 €
Altri servizi	702.940,00 €	30.818,00 €	733.758,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	7.743.915,39 €	94,16 %
Incidenza fonti private	480.401,61 €	5,84 %

5x1000

Nel corso dell'anno si è potuto usufruire del 5x1000 Annualità 2017 Redditi 2016 con il quale il Comitato SOS ha potuto dare respiro a situazioni di temporanea difficoltà di alcuni dipendenti della Cooperativa

N° assoluto dei donatori	Importo complessivo
68 destinazioni	1.239,65 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa stimola la sottoscrizione delle quote del 5/mille da parte dei propri lavoratori e conoscenti, al fine di destinare tali risorse all'alimentazione di un fondo di solidarietà gestito da una Equipe composta da tre dei nostri soci.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Si evidenziano le seguenti criticità principali nella gestione, e le relative azioni di mitigazione del rischio implementate.

RISCHIO DI CREDITO: La società vanta crediti verso le Amministrazioni comunali.

Il rischio di credito è regolarmente monitorato in base alla qualità creditizia della clientela, con particolare attenzione ai tempi medi di pagamento.

RISCHIO DI LIQUIDITÀ: Non vi sono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

RISCHIO OPERATIVO: Il rischio operativo esprime il rischio di perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di procedure, risorse umane e sistemi intern i, o da eventi esogeni. Riteniamo che il sistema dei controlli interni consenta un adeguato presidio della rima tipologia di rischio.

La Cooperativa è tuttavia esposta al rischio di cambiamenti normativi del contesto in cui opera. Al proposito si richiama quanto riportato in precedenza riguardo l'emergenza sanitaria Covid-19 e le numerose novità normative a cui abbiamo assistito nel corso del 2020, che fortunatamente hanno solo lambito l'attività principale di accertamento e non hanno pregiudicato il buon esito del bilancio d'esercizio.

Per fronteggiare in maniera efficace questo rischio, la Cooperativa ha avviato nel corso del 2021 una serie di progetti di differenziazione delle proprie attività, in modo che eventuali radicali novità normative nel settore dei tributi locali non possano in futuro impattare eccessivamente sulla conservazione dei posti di lavoro, obiettivo fondamentale della realtà a cui apparteniamo.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa, visto il particolare ambito in cui opera, presta particolare attenzione ai rischi connessi alla gestione delle procedure di accertamento e riscossione gestite per conto degli Enti pubblici nostri clienti. In tal senso siamo costantemente impegnati nell'aggiornare le relative procedure interne.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri e vigilato da un Collegio Sindacale composto da 3 membri, si è riunito undici volte nel corso dell'anno, con cadenza pressoché mensile, al fine di discutere i principali eventi e problemi che si sono via via presentati.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante tali adunanze, il Consiglio ha deliberato rispetto alle materie di propria competenza, in particolare, oltre al bilancio, quelle relative alle modifiche alla struttura organizzativa aziendale, alla gestione dei problemi societari, alla risposta da dare alle problematiche connesse alla pandemia, e più in generale per valutare le iniziative non demandate ai singoli direttori/procuratori.

Modello Organizzativo, Rating di legalità e Certificazioni.

La Cooperativa ha inoltre adottato un modello 231/01, è in possesso del massimo riconoscimento (3 stelle) nel Rating di Legalità ed è in possesso di apposite certificazioni di qualità ISO 9001:2015 per le attività svolte inoltre è certificata ISO/IEC 27001:2013 e segue le linee guida ISO 26000 CSR.

Generoso!
Non ti impedisce di devolvere anche l'8x1000 a favore delle diverse confessioni religiose o dello stato.
Trasparente!
Tutto è rendicontato e il Comitato SoS vaglierà le situazioni di reale bisogno.
Semplice!
Nel Modulo per la Dichiarazione dei Redditi nello spazio dedicato al "5x1000". inserisci la nostra P.IVA
Dona il tuo 5x1000
Per devolvere il contributo alla TUA COOPERATIVA, nel riquadro "Scelta per la destinazione del cinque per mille dell'IRPEF" (sostegno del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale) scrivi il C.F. della Coop. "Fraternità Sistemi" (02383950983) e metti la tua firma.
Fraternità Sistemi
Fraternità Sistemi
Fraternità Sistemi