Fraternità Sistemi

Una Storia da Raccontare

Bilancio Sociale 2019

Premessa	Pag. 3
Identità dell'organizzazione	Pag. 5
Governo e strategie	Pag. 13
Portatori di interessi	Pag. 17
Relazione sociale	Pag. 18
Dimensione economica	Pag. 30
Prospettive future	Pag. 31

Premessa

Lettera agli stakeholder

Gentili Lettori,

è con vero piacere che vi presento questo bilancio sociale che descrive la Nostra Cooperativa nelle sue attività, nelle sue peculiarità e nei risultati raggiunti.

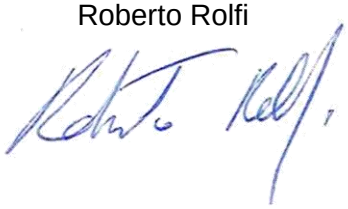
La realizzazione del bilancio sociale ci permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce non solo una valutazione economica dell'andamento della Cooperativa, ma una visione sociale che vuole dare risposta alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono, infatti, essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Il nostro contesto di Cooperativa è e resterà un contesto solido e tutelante fino a che tutti continueremo a crederci ed a dare il nostro apporto motivazionale. Poiché il lavoro dà origine ad altro lavoro e la competenza dà origine alla professionalità, solo continuando a realizzare servizi produttivi resteremo un soggetto attivo della responsabilità sociale a partire dai territori in cui operiamo.

La sfida, che continua da ormai più di 17 anni, si rinnova ogni giorno grazie al contributo di chi ha lavorato oggi, di chi lavorerà domani e di chi ha seminato in passato credendo nella nostra Cooperativa vivendola in prima persona, ma soprattutto difendendone i suoi valori.

Auspicando che il lavoro compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, auguro una buona lettura.

Il Presidente
Roberto Rolfi



Metodologia

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte da Fraternità Sistemi nel corso dell'anno 2019. I dati, di fonte interna, sono comparati quando possibile con quelli relativi a precedenti annualità.

Per la redazione del bilancio ci si è avvalsi della piattaforma online di Confcooperative Federsolidarietà: "bilanciosociale.confcooperative.it".

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Riferimenti normativi

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai "Principi di Redazione del Bilancio Sociale" elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Denominazione	**FRATERNITA' SISTEMI - IMPRESA SOCIALE -SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**
Acronimo	FRATERNITA' SISTEMI I.S.
Indirizzo sede legale	Via Rose di Sotto, 61 25126 BRESCIA - BRESCIA
Indirizzo sedi operative	Via Presolana 54 Brescia - Unità Locale BS/5 Via Rose di Sotto 53 Brescia (BS) - Unità Locale BS/7 Via Andrea Costa 40 Forlimpopoli (FO) - Unità Locale FO/1 Borgo Sforzacosta 26 Macerata (MC) - Unità Locale MC/1 Via Gorki Massimo 5 Milano (MI) - Unità Locale MI/1 Corso Francia 15 Torino (TO) - Unità Locale TO/1
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Trasformazione in Impresa Sociale (Luglio 2006)
Tipologia	Coop. B
Data di costituzione	11/02/2003
CF	02383950983
p.iva	02383950983
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A140262
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	n.458 SEZ. B
Tel	030 8359400
Fax	030 8359499
Sito internet	www.fraternitasistemi.it
Email	protocollo@fraternita.it
PEC	protocollo@pec.coopsistemi.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi L.118/05 e d.lgs. 155/06)	si
Appartenenza a reti associative	CONFCOOPERATIVE (Anno adesione 2003)
Codice ateco	63.11.19 – 82.99.1 – 71.12.4

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; non ha scopo di lucro. La Cooperativa si ispira ai valori etici e spirituali cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

In particolare, la Cooperativa si rivolge a chiunque, per motivi diversi, trovi difficoltà di inserimento nella vita sociale, nella convinzione che, attraverso il lavoro inteso come mezzo di sussistenza e sviluppo dell'uomo nel suo insieme e le attività educative, sia possibile il superamento dell'emarginazione.

La Cooperativa si propone pertanto di svolgere in modo organizzato, in uno spirito cristiano e senza fini di lucro, iniziative inerenti all'educazione, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque, adulto o minore, disabile e svantaggiato si trovi in uno stato di indigenza e di bisogno o di emarginazione in genere e che liberamente chiede di usufruirne.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione a progetto.

Art. 4 (Oggetto sociale)

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'attività di liquidazione ed accertamento dei tributi degli enti locali, enti pubblici diversi dallo stato, compresi i consorzi di bonifica, le comunità montane, i consorzi fra enti pubblici e simili, da effettuare disgiuntamente o congiuntamente con la riscossione di tali entrate e di quelle extra tributarie, nonché la gestione di tutte le attività connesse e/o complementari indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale sopra descritte.

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da Fraternità Sistemi:

Gestione Imposta patrimoniale e tassa rifiuti
Queste imposte sono oggi i due pilastri fondamentali su cui poggia il gettito del Comune. Da una loro corretta gestione discende, quindi, la possibilità di perseguire l'equità fiscale dei cittadini e di recuperare nuove risorse per finanziare servizi e spese del territorio.

Fraternità Sistemi è il partner ideale per l'attività di ricerca dell'evasione con operatori specializzati che identificano i "contribuenti sconosciuti al fisco locale", intervenendo sulle situazioni mai dichiarate, a caccia delle grosse evasioni. Il nostro personale è in grado di condurre verifiche in sito o documentali rispetto alla corrispondenza dei pagamenti, alle dichiarazioni rese dal contribuente ed all'aderenza degli immobili oggetto di tassazione con la realtà formale e fattuale (verifica superfici, destinazione d'uso, pregio). Dove le cose non tornano, si approfondisce per comprenderne i motivi. Capire la realtà dei fatti serve a conciliare il cittadino con la pubblica amministrazione ed evitare, ove possibile, il contenzioso.

Gestione ICP – DPA – TOSAP - COSAP
L'Imposta Comunale sulle occupazioni e sulla Pubblicità garantisce annualmente all'amministrazione un'importante fonte di entrate. Per questo ci preoccupiamo innanzitutto della cura della banca dati affidataci e del presidio del territorio, con periodiche attività di bonifica e censimento.

Anche le modalità di comunicazione ed il rapporto che si instaura con il cittadino sono per noi elementi qualificanti del servizio: gentilezza e chiarezza nelle modalità di adempimento, non solo contribuiscono ad accompagnare l'utenza verso la consapevolezza contributiva e l'adempimento spontaneo (tax compliance), ma sono concreti strumenti di miglioramento dell'immagine dell'Ente.

Partecipazione all'accertamento Erariale
Non solo tributi locali. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di esperti nelle segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate. Gli enti locali possono quindi diventare interlocutori autorevoli e qualificati dello Stato nella lotta all'evasione dei tributi erariali. I maggiori incassi che conseguono da queste segnalazioni vanno a beneficio dell'ente locale.

Fraternità Sistemi controlla anche le dichiarazioni ISEE ed utilizza un software proprietario che, oltre ad essere un valido supporto di lavoro, dà la possibilità al comune di visualizzare lo stato dei controlli.

Gestione Catastale Perizie di Stima Codice Ecografico
L'allineamento e l'aggiornamento degli atti catastali alla realtà immobiliare locale è una precondizione non solo per una corretta gestione del territorio ma, soprattutto, per un equo trattamento fiscale dei cittadini. Fraternità Sistemi dispone di una squadra di tecnici con competenze urbanistiche e catastali per le verifiche del patrimonio immobiliare privato e del valore delle aree edificabili.

Il settore non si limita ad evidenziare le incongruenze, ma mette in atto quanto necessario al recupero dell'imposta (perequazione catastale - comma 336 articolo unico Legge Finanziaria 311/2004) nell'ottica di una maggiore perequazione del carico tributario. Con analoga competenza e passione, ci interessa che le banche dati del comune siano chiare ed ordinate. Per questo verifichiamo la toponomastica, ricostruendo l'anagrafe delle unità immobiliari (Progetto di codice ecografico).

Riscossione e Rendicontazione
Vantiamo un'esperienza decennale nella gestione dei crediti delle amministrazioni locali, con percentuali di recupero statisticamente rilevanti, perché ci concentriamo sulla qualità più che sulla quantità.

Il primo elemento che garantisce l'efficacia della nostra azione è la cura della comunicazione. Il nostro obiettivo è quello di impostare con il contribuente un rapporto costruttivo, anziché conflittuale facilitando l'adempimento spontaneo. Per questo attuiamo azioni di sollecito mirate ed ampia flessibilità nella personalizzazione dei piani di pagamento dilazionato. Il secondo elemento è, invece, la rapidità e l'incisività verso quei contribuenti che si palesano insensibili alle istanze. In questo caso uno strutturato ufficio legale interno agisce tempestivamente per mettere al sicuro il credito dell'Ente.

Assistenza Legale
Fraternità Sistemi, a supporto degli eventuali contenziosi che potrebbero insorgere a fronte dell'attività di recupero di imposte pregresse, ovvero di diniego a richieste di rimborsi, ha nel proprio organico un ufficio legale composto da un pool di esperti in contenziosi tributari.

L'Ufficio Legale è strutturato al fine di seguire tutto l'iter processuale di I e II grado avvalendosi anche del valido supporto di professionisti esterni. L'ufficio legale è organizzato anche per la formulazione e la stesura delle Controdeduzioni, procedura di deposito in Commissione Tributaria, stesura e deposito di eventuali memorie aggiuntive, eventuale presenza in udienza ed accessi necessari.

Progetti di impatto sociale
Siamo orgogliosi di restituire ogni giorno al territorio del valore, con interventi di welfare comunale, realizzati in co-progettazione con l'Ente, quali: l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.4 L.381/91 e L.68/99); il sostegno occupazionale per soggetti con svantaggio non certificato (Regolamento CE n. 2204/02): giovani disoccupati a bassa scolarità, ultracinquantenni senza impiego, famiglie monoparentali sotto la soglia di povertà, famiglie senza reddito con figli minori a carico ecc..; l'eventuale presa in carico di personale in organico a municipalizzate.

Per definire tali interventi siamo disponibili ad aprire un tavolo tecnico, con gli assessorati competenti, per un confronto sul bisogno e la declinazione, in termini concreti, di progetti che Fraternità Sistemi potrebbe sostenere, anche con risorse proprie, nel quadro complessivo delle attività che potranno essere poste in gara.

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.
Base sociale anno 2019

Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi	1	22	19
Femmine	1	34	13

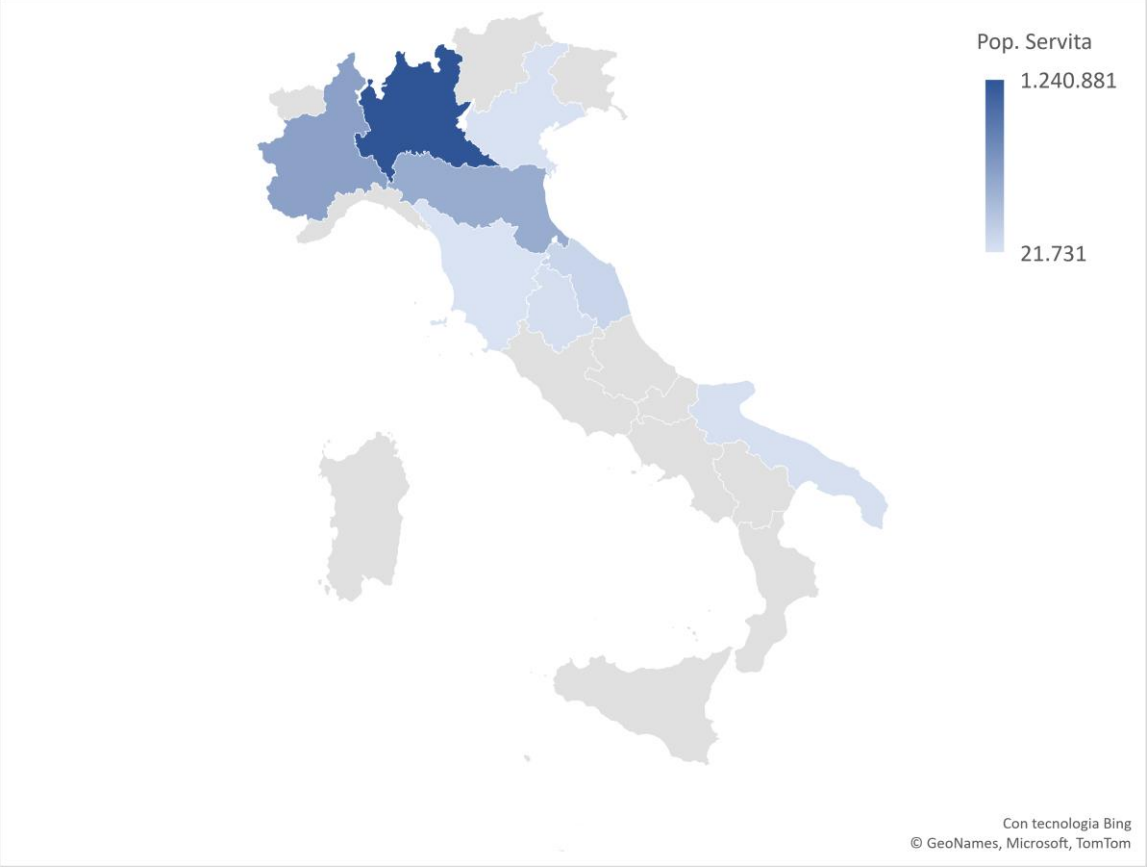
Soci Con Diritto Di Voto

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci	Di cui svantaggiati
Maschi	41	2	1	7	51	7
Femmine	46				46	8
Stranieri	3				3	1

Territorio di riferimento

Nel 2019 Fraternità Sistemi ha lavorato in 9 regioni di Italia, servendo 142 tra Comuni, Unioni dei comuni e clienti privati, per una popolazione complessiva di 2,7 Milioni di abitanti.

Regione	2017	2018	2019	
	Abitanti	Abitanti	Abitanti	Clienti
Lombardia	949.724	1.052.546	1.240.881	103
Liguria	586.180	586.180	586.180	1
Emilia-Romagna	68.299	68.112	490.374	7
Piemonte	90.908	125.648	161.430	14
Marche	74.222	142.038	145.042	8
Umbria	16.011	56.131	56.131	3
Puglia	48.529	48.529	48.529	1
Veneto	35.331	33.862	33.862	3
Toscana	21731	21731	21731	2
Tot.	**1.890.935**	**2.134.777**	**2.784.160**	**142**



Missione

La mission della cooperativa impone di "aiutare ed educare le persone in difficoltà a crescere umanamente e spiritualmente".

Dall'anno di fondazione (2003) Fraternità Sistemi opera come "concessionario privato" per il recupero dell'evasione fiscale e la riscossione dei tributi locali; Essa è iscritta alla massima classe dell'Albo MEF e può operare nei comuni con popolazione superiore a 200.000 abitanti. Al fine di dare attuazione alla propria missione sociale Fraternità Sistemi investe ogni anno cifre significative.

Gli inserimenti lavorativi sono seguiti e valutati singolarmente nelle loro particolari problematiche e nel Sistema Qualità sono state predisposte specifiche procedure. L'inserimento lavorativo effettuato dalla nostra cooperativa è da ritenersi innovativo rispetto al settore, in quanto trattasi di "lavoro intellettuale".

Nel percorso di inserimento sono attentamente valorizzati l'attitudine a gestire il contatto con il pubblico oltre che il possesso di un titolo di studio di scuola media superiore e l'autonomia negli spostamenti. Ove il percorso ha successo la riqualificazione lavorativa è davvero efficace, in quanto la persona riacquista sicurezza e la piena autonomia.

Fraternità Sistemi non si sottrae comunque all'inserimento di persone senza particolare qualificazione, in particolare, nel settore delle affissioni pubblicitarie e nelle attività d'ordine.
Tutte queste persone sono supportate da tutor e da un ufficio di tre persone specializzate (una Referente per gli II.LL., una psicologa consulente esterna ed un Responsabile Sociale).

Storia

Fraternità Sistemi è erede di una lunga storia di cooperazione sociale, che affonda le sue radici nei primi anni '70, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato.

Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi.

Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro.

Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematica sociali emergenti ed ancora insoddisfatte.

Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B.

Nel solco di questa esperienza nasce l'11 febbraio 2003 Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione ed oggi è punto di riferimento per la gestione verifica e riscossione dei tributi locali di oltre 120 amministrazioni comunali.

Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.

Governo e strategie

Tipologia di governo

Amministratori della cooperativa

Cognome nome	Carica	Altri dati
ROBERTO ROLFI	Presidente	Residente a Castegnato (Bs)
DANIELA DELBONO	Vicepresidente	Residente a Monticelli Brusati (Bs)
ATTILIO CARRARA	Consigliere Delegato	Residente a Peschiera del Garda (Vr)
PAOLO VIZZARDI	Consigliere Delegato	Residente a Brescia (Bs)
CARLO ALBERTO PINTI	Consigliere Delegato	Residente a Provaglio d'Iseo (Bs)
MICHELE BORZATTA	Consigliere	Residente a Torno (Co)
FEDERICO NATALI	Consigliere	Residente a Borgosatollo (Bs)

Organi di controllo

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MANFREDO BONI	presidente	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018
GIUSEPPE BONO	sindaco effettivo	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018
VITTORIO FULIGNI	sindaco effettivo	residente a SPILAMBERTO - nomina 12/05/2018
FABIO PIOVANELLI	sindaco supplente	residente a ERBUSCO - nomina 12/05/2018
SALVATORE CAPATORI	sindaco supplente	residente a BRESCIA - nomina 12/05/2018

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
FIDITAL REVISIONE SRL	Nomina del 13/05/2017	Codice Fiscale: 02135961205 Milano (Mi) Via Vittor Pisani, 19 – CAP 20124

Struttura di governo

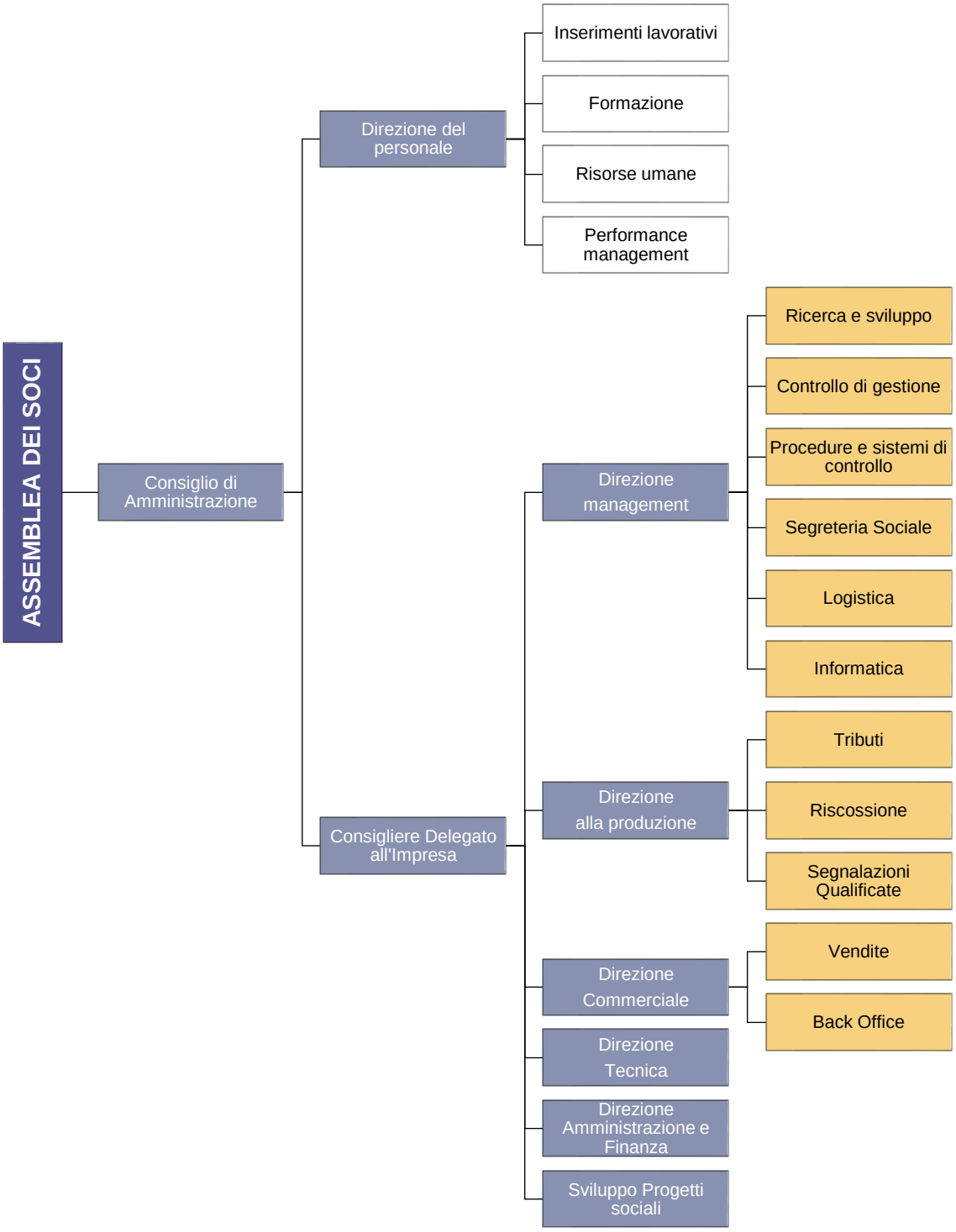
Il **CdA** della cooperativa è nel suo secondo anno di esercizio. Per quanto riguarda **l'assemblea**, la partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzata dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% presenti	% deleghe	Odg
2017	13/05/2017	88%	30%	Approvazione Bilancio 2016 e relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e delibere conseguenti; 2 approvazione bilancio sociale 2016; 3 determinazione compenso amministratori e Sindaci per l'anno 2017; 4 Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e sindaci per l'anno 2017 e ratifica anni precedenti; 5Contratto società di revisione; 6 Presentazione piano industriale 2017-2019; 7 Varie ed eventuali;
	21/09/2017	83%	21%	1 Trasferimento di quote sociali dei soci lavoratori e delibere conseguenti 2 Presentazione bilancio semestrale 2017 3 Regolamenti proposti dal Cda e delibere conseguenti 4 Varie ed eventuali
2018	12/05/2018	93%	19%	1 Regolamento comitato SOS e delibere conseguenti; 2 determinazione ristorni per soci lavoratori; 3 approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2017 e dei relativi allegati, presa d'atto dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del collegio sindacale e della società di revisione e delibere conseguenti; 4 approvazione bilancio sociale 2017 5 determinazione numero dei consiglieri, raccolta delle candidature e rinnovo delle cariche sociali (consiglio amministrazione e Sindaci per il triennio); 6 determinazione compenso Amministratori e Sindaci per il triennio; 7 Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e Sindaci per l'anno 2018; 8 Varie ed eventuali.

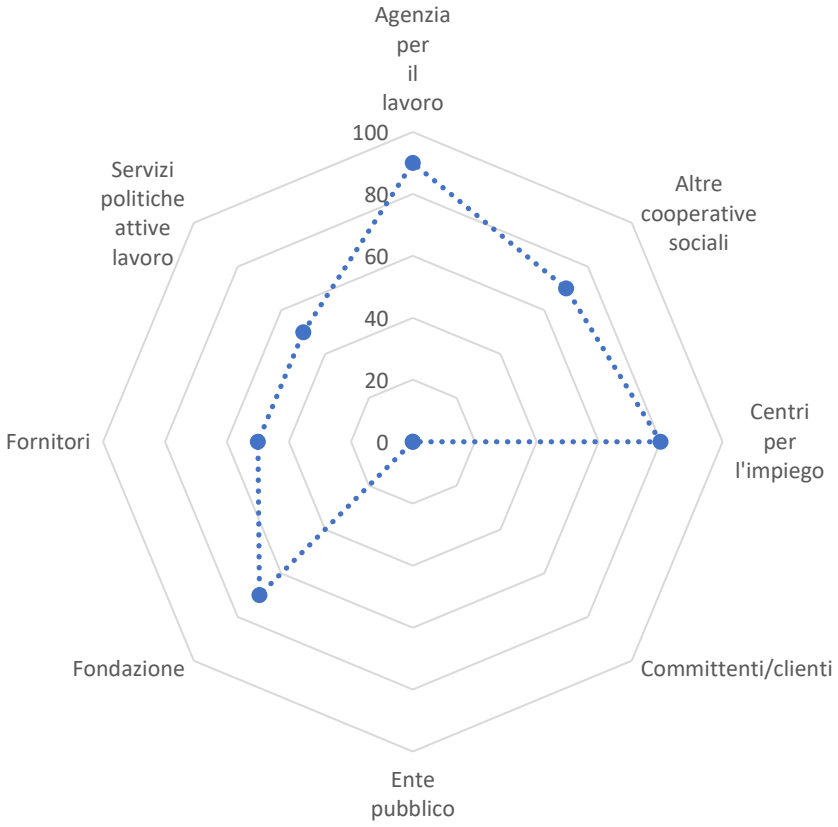
2019	27/07/2019	83%	31%	1 determinazione ristorni per i soci lavoratori; 2 approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2018 e dei relativi allegati, presa d'atto dei relativi allegati, presa d'atto della relazione sulla gestione, della relazione del collegio sindacale e della società di revisione e delibere conseguenti; 3 Approvazione bilancio sociale 2018; 4 conferma della cooptazione a consigliere di Carlo Alberto Pinti ai sensi dell'art. 2386 c.c. 5 Approvazione polizza assicurativa RC per amministratori e Sindaci per l'anno 2018; 6 Varie ed eventuali

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa al 31/12/2019



Portatori di interessi



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*collaborazione in servizi e lavori*
Committenti/clienti	*svolgimento e sviluppo dei nostri servizi*
Fornitori	*collaborazione continua per fornitura di prodotti sempre più all'avanguardia*
Centri per l'impiego	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Agenzia per il lavoro	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Servizi politiche attive lavoro	*ricerca di nuove figure da inserire nel nostro collettivo*
Ente pubblico	*attività lavorativa di supporto agli uffici*
Fondazione	*progettazione e sostegno a famiglie in difficoltà e housing sociale*

Relazione sociale

Nel corso dell'esercizio:

- si è dimesso un consigliere espresso da un socio finanziatore. Il Consiglio di Amministrazione, nel mese di gennaio 2020, ai sensi dell'articolo 2386 c.c., ha provveduto a reintegrare il numero dei membri cooptando, con l'approvazione del collegio sindacale, un altro soggetto, sempre espressione del medesimo socio finanziatore.

- Il lodo arbitrale con cui Fraternità Sistemi veniva condannata a pagare a Cooperazione Finanza Impresa (CFI) dividendi per euro 1.076.541, oltre a interessi moratori per euro 102.640 è stato transato. Le somme versate a CFI, iscritte a credito, sono pertanto divenute definitive.

Riguardo alla gestione operativa:

Per regolamentare la concorrenza da parte di società non iscritte all'albo, nel corso dell'esercizio è stata istituita una sezione separata dell'albo MEF. L'iscrizione a tale sezione dell'albo è obbligatoria per tutti coloro che eseguono attività di supporto alla gestione dei tributi degli enti locali. Sono previste due classi: società con capitale di almeno euro 500.000,00 (alle quali è consentito operare con comuni sino a 200.000 abitanti); società con capitale di almeno euro 1.000.000,00, le quali potranno operare senza alcun limite dimensionale.

Sempre con la legge n. 160 del 2019 (legge finanziaria), è stata significativamente innovata l'attività di accertamento e riscossione. A fronte di ciò si renderà necessario adeguare le nostre procedure di lavoro e provvedere alla conseguente informazione/formazione del personale.

In tale mutevole contesto operativo:

- è iniziato il processo di adeguamento tecnologico del sistema IT aziendale, con l'obiettivo di giungere, nel prossimo anno, ad un ERP (Enterprise Resource Planning) in grado di integrare i maggiori processi commerciali, di gestione e controllo presenti in cooperativa.
- si è mantenuto ed aggiornato il sistema di gestione qualità (ISO 9001/2015, ISO 27001/2013);
- si è mantenuta la linea guida ISO 26000/2010 CSR (Guida alla responsabilità sociale delle imprese);
- l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha confermato il massimo score (tre stelle) del rating di Legalità;
- è stata verificata la rispondenza dei processi di lavoro alla nuova normativa sulla privacy (GDPR - General Data Protection Regulation), sempre con il supporto di una società specializzata e con un DPO esterno;
- è continuata l'attività di formazione sui tributi e di approfondimento sui temi generali dell'azienda;

- si sono completamente ristrutturati i 2 nuovi uffici adiacenti alla sede sociale acquistati nel 2018,
- si è riorganizzato l'immobile abitativo di Brescia, Via Ferri, 39, realizzando n. 2 nuovi appartamenti. Essi saranno usati come foresteria per i dipendenti che, per formazione, si recano in sede;
- le visite mediche previste dal piano di sorveglianza sanitario sono state regolarmente eseguite ed a cura del RSPP e sono stati effettuati corsi di formazione generale e specifica a tutti i dipendenti di nuova assunzione. Inoltre, sono stati eseguiti i corsi di aggiornamento in merito alla sicurezza sul lavoro per quei dipendenti che l'avevano frequentato 5 anni or sono. I Rappresentanti del Lavoratori per la Sicurezza (RLS), gli addetti antincendio e primo soccorso, il RSPP hanno frequentato i corsi di aggiornamento;
- Sono stati confermati i buoni pasto e la tutela sanitaria integrativa per i soci lavoratori, quest'ultima è estesa in forma diversificata anche per i lavoratori a tempo indeterminato. Sono state mantenute le forme integrative della retribuzione (welfare aziendale) già introdotte lo scorso anno.
- E' stato mantenuto il sistema di valutazione, per la misura della performance e la professionalità dei lavoratori ("performance management").

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

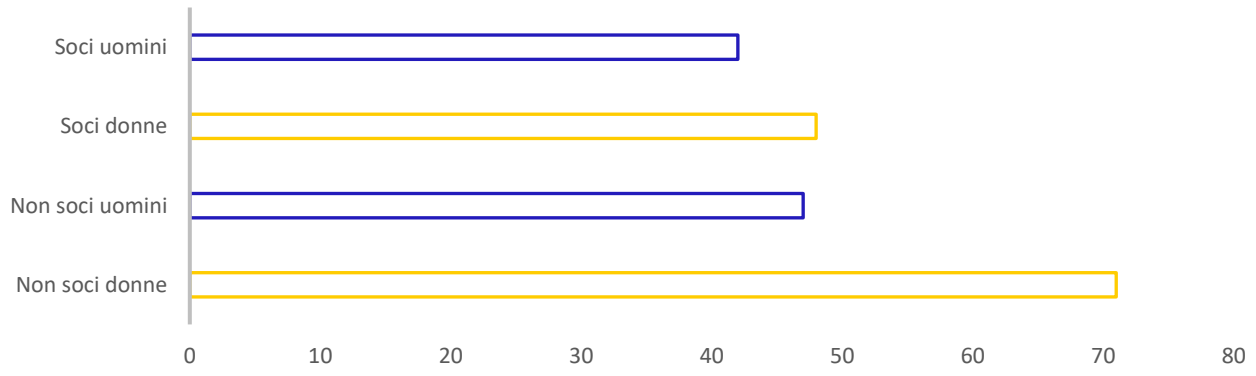
Lavoratori

Soci e non soci

La forza lavoro mediamente occupata nel 2019 è stata di n. 206 persone (n. 211 nel 2018), mentre la media degli inserimenti lavorativi è di n. 53 pari al 34,84%. A dicembre 2019 la cooperativa occupava n. 208 dipendenti (n. 212 nel 2018), di cui n. 155 operatori non certificati e n. 53 inserimenti lavorativi (pari al 34,19%).

Si evidenzia:

- l'ingresso di n. 6 soci lavoratori;
- il recesso di n. 1 socio volontario, di n. 2 soci lavoratori e di 1 socio finanziatore persona giuridica;



Lavoratori svantaggiati

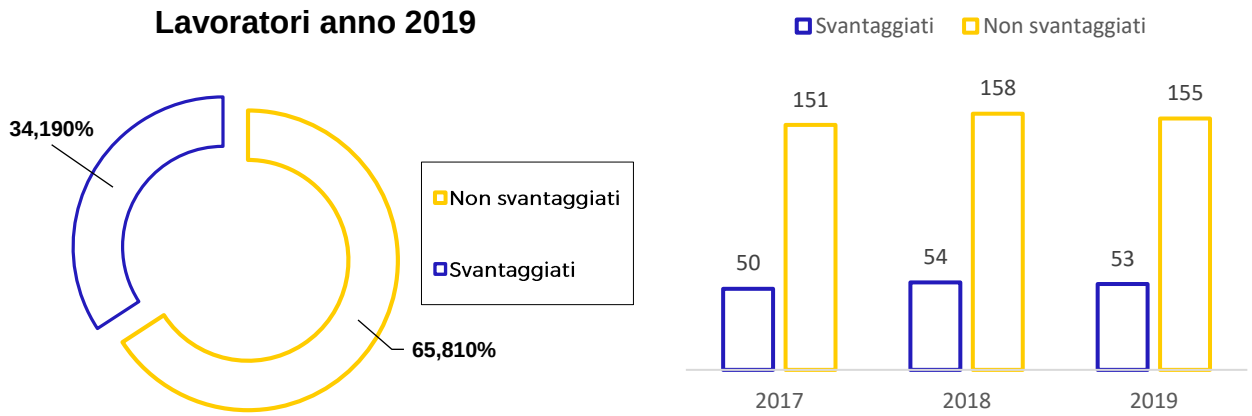
Nel corso del 2019 sono state seguite n° 68 persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91, di cui n. 31 Femmine e n. 37 Maschi (nel 2018 n. 63 persone).
Anche nel 2019 il settore di svantaggio maggiormente rappresentato è stato quello "Fisico"(n. 45 persone; nel 2018 erano 41), seguito da quello relativo a patologie "psichiatrico/neurologico" (n. 17 persone; nel 2018 erano 10). Vi è, inoltre, n. 1 persona incluse per "dipendenze" (nel 2018 erano 2 persone). Alcuni inserimenti afferiscono a più aree di svantaggio (n. 5, nel 2018 erano 4).

Nel corso del 2019 non si sono avviati nuovi percorsi di Inserimento Lavorativo di persone provenienti dal Carcere (come nel 2018). Occorre però considerare che le condizioni poste dal carcere sono assai stringenti e rendono complessa la gestione logistica degli inserimenti, quella dei carichi e della tipologia dei lavori da svolgere. Si è però ripreso il dialogo con l'associazione "Carcere e Territorio", per valutare eventuali nuovi progetti/corsi di formazione. Tali progetti sono stati seguiti anche con la partecipazione, a titolo di volontariato, di alcuni dipendenti della cooperativa.

Quest'anno sono stati avviati n. 14 progetti di inserimento (n. 5 Femmine e n. 9 Maschi) e al 31/12/2019 ne sono terminati n. 12 (n. 5 Femmine e n. 7 Maschi) per i seguenti motivi:

- n. 9 scadenza contratto, non rinnovato
- n. 2 assorbimento in altra realtà lavorativa a seguito di subentro
- n. 2 perdita "status" di Inserimento Lavorativo;
- n. 1 pensionamento
- n. 1 dimissioni volontarie
- n. 1 periodo di prova non superato.

La complessità del nostro lavoro rallenta il processo di inclusione e circoscrive il numero delle persone potenzialmente inseribili, tuttavia, il collaborativo rapporto con i Servizi Sociali ed i Collocamenti Mirati hanno consentito un graduale miglioramento del processo di selezione. Con il supporto del Comitato SOS (un gruppo di soci attento alle necessità sociali dei dipendenti) sono anche sostenute persone non rientranti nella legge 381/91.

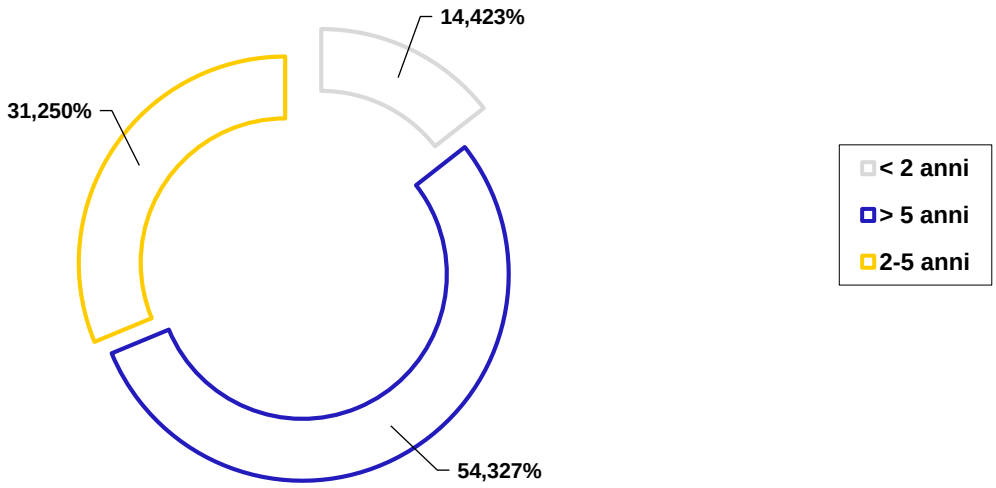


Ore lavorate dai soggetti svantaggiati: 66.497,50 ore

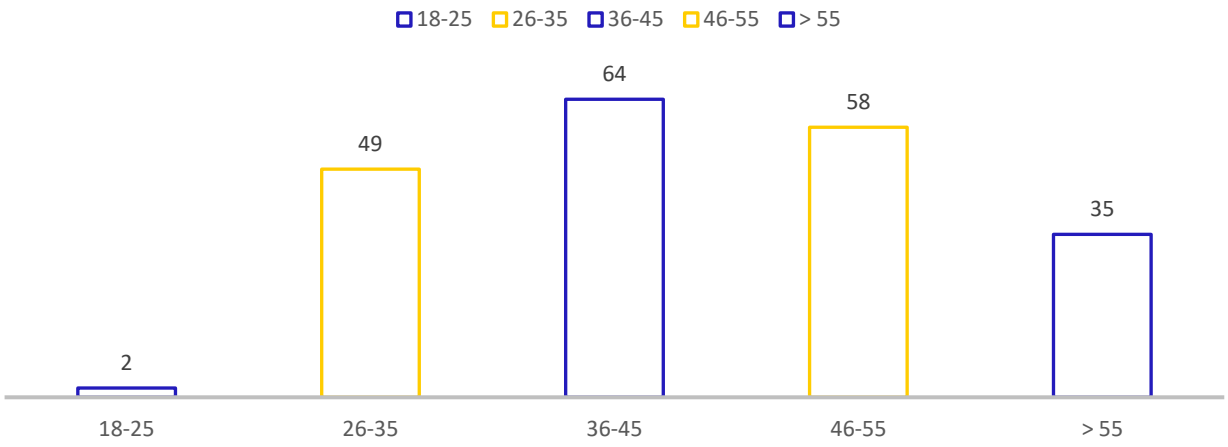
Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	01/01/2019	Ingressi	Uscite	31/12/2019	Esiti
Assunzione in cooperativa	51	14	12	53	n. 5 scadenza contratto, non rinnovato n. 2 assorbimento in altra realtà lavorativa a seguito di subentro n. 2 perdita "status" di Inserimento Lavorativo; n. 1 pensionamento; n. 1 dimissioni volontarie n. 1 periodo di prova non superato

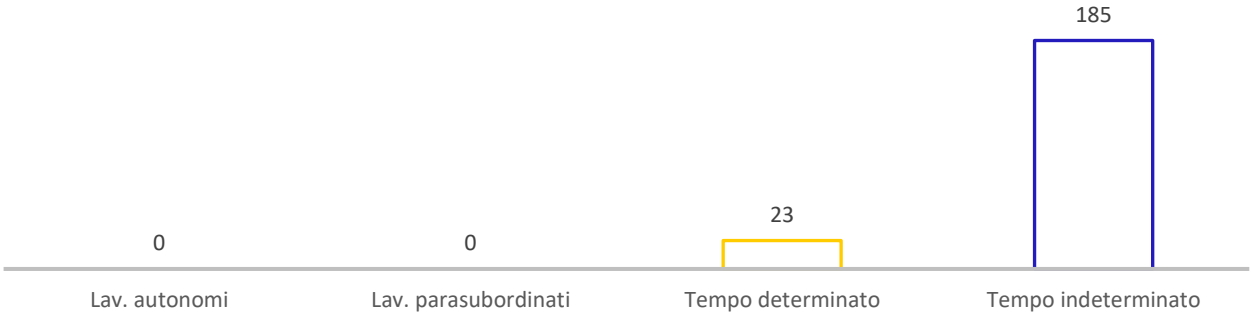
Anzianità lavorativa



Classi di età (n° lavoratori per fascia d'età)



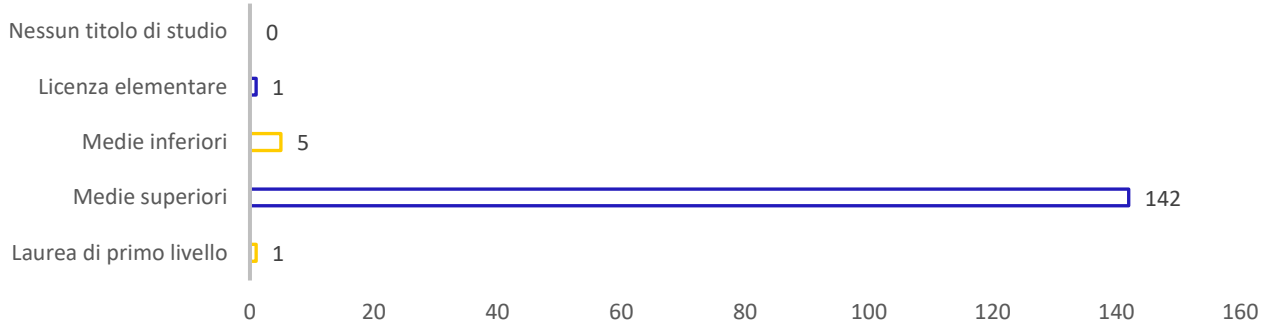
Rapporto lavoro



Lavoratori Retribuiti

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	79	106
- di cui part-time	11	41
Dipendenti a tempo determinato	10	13
- di cui part-time.	3	7
Interinali	0	0
Autonomi	0	0

Titolo di studio



Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	9	55	118	16	10
% sul tot. dei lavoratori	0.00%	4.00%	26.00%	56.00%	7.00%	4.00%

Viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

B1 (Ex 3° Livello)

	Occupati
Addetto alla segreteria	9

C1 (Ex 4° Livello)

	Occupati
Impiegato d'ordine	55

D1 (Ex 5° Livello)

	Occupati
Impiegato tecnico	73

D2 (Ex 6° Livello)

	Occupati
Impiegato di concetto	45

E1 (Ex 7° Livello)

	Occupati
Coordinatore/ capo ufficio	10

E2 (Ex 8°Livello)

	Occupati
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	6

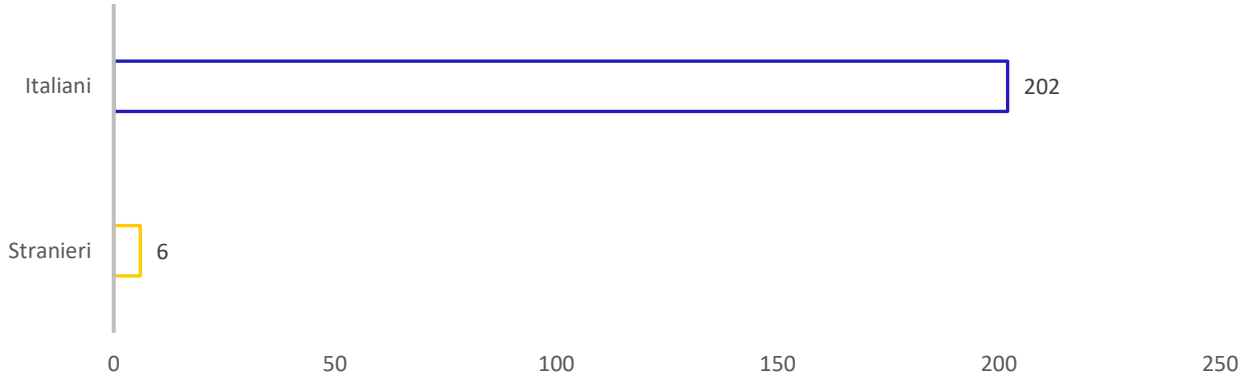
F1 (Ex 9° Livello)

	Occupati
Responsabile d'area aziendale	5

F2 (Ex 10° Livello)

	Occupati
Direzione/ responsabili	5

Cittadinanza



Formazione

Fraternità Sistemi considera prioritaria la crescita professionale e delle persone e la persegue attraverso la formazione continua dei lavoratori. I percorsi formativi hanno l'obiettivo di migliorare la produttività e l'efficienza, oltre che diffondere e promuovere i valori etici e gli aspetti peculiari che contraddistinguono l'azienda.

La Cooperativa, pertanto, ha promosso i seguenti percorsi formativi:

- aggiornamento tecnico/normativo;
- conoscenza delle procedure di lavoro;
- comprendere l'organizzazione;
- comprendere i valori della cooperazione e le peculiari modalità di approccio al lavoro che contraddistinguono la nostra cooperativa;
- migliorare la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le iniziative sono finalizzate all'acquisizione di competenze trasversali, impiegabili nel contesto lavorativo di Fraternità Sistemi. La formazione viene erogata in diverse modalità: per affiancamento; in aula interna; presso i Comuni; attraverso partecipazione a Convegni, Seminari e Workshop.

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 100 su un totale di 208 lavoratori.

Descrizione del Corso	Ore Tot.	N° part.	Soci	non Soci
accertamento e contenzioso tributario	66	2		2
aggiornamento rls oltre i 50 dipendenti	16			
benessere organizzativo e gestione dello stress	12	1	1	
Convegno: enti pubblici e cooperazione sociale per il lavoro: l'affidamento	6	2	2	
corso Anacap del 21/02/2019	12	2	2	
corso avanzato teorico pratico IMU	504	3		2

corso custom on site - progettazione object oriented	200	8	4	4
corso soci 01-02/2019	192	18	6	12
corso soci 08/19	120,5	10		10
la settimana comunale di san salvatore	56	2	1	1
digitalizzazione della pubblica amministrazione	16	1	1	
esperto inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	28	1	1	
formatore-docente per salute e sicurezza sul lavoro area tematica relazioni / comunicazione	4	1	1	
giocoleria manageriale: ispirarsi al gioco per crescere professionalmente	16	2	2	
l'appalto di servizi - procedure di gara	18	3	3	
responsabile servizio di prevenzione e protezione - seminario di aggiornamento	4	1	1	
riforma del codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza, cosa cambia per le cooperative	3	1	1	
risorse umane in cooperativa	3	1	1	
simulazione sportello	12	4	1	3
addetto pronto soccorso - gruppo b; c: aggiornamento	4	1		1
contabilità e bilancio	30	2	2	
giocoleria manageriale: ispirarsi al gioco per crescere professionalmente	16	2	2	
aggiornamento sicurezza l.81/08	3,5	6	4	2
aggiornamento sicurezza l.81/08	3,5	8	4	4
aggiornamento sicurezza l.81/08	3,5	3	1	2
fatturazione elettronica - gli adempimenti e le opportunità	3,5	2	2	
formazione rls	32	2	2	
la gestione di una cooperativa, l'abc per esercitare al meglio il proprio mandato	12	2	2	
la gestione finanziaria aziendale i rapporti con i finanziatori e gli investitori	8	2	2	
la sfida etica della iv rivoluzione industriale, economia civile, lavoro e innovazione sociale	16	2	2	
aggiornamento sicurezza l. 81/08	3,5	9	6	3
aggiornamento sicurezza l. 81/08	3,5	5	4	1
aggiornamento sicurezza l. 81/08	3,5	8	3	5
aggiornamento sicurezza l. 81/08	3,5	9	4	5

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
corso tributi	1.000	100	35	65

Formazione

	N. ore di formazione totali	N. persone coinvolte	Costi sostenuti
Totale	1.668,5	98	€ 29.111,00

Mutualità

La mutualità di Fraternità Sistemi è soddisfatta con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori (attraverso lo strumento del ristorno); l'attenzione ai problemi afferenti la vita sociale dei lavoratori e dei soci (Comitato SOS); l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro peculiare attitudine professionale.

La formazione degli inserimenti lavorativi rappresenta un impegno non indifferente e il lavoro d'aula si traduce in un utile "laboratorio" per far emergere potenzialità umane e lavorative. I corsi di formazione ci permettono altresì di farci conoscere e di "aprire reti" con associazioni ed enti del territorio.

A Luglio 2019 si è svolto un corso di formazione base, della durata di due settimane, destinato a sole persone in possesso di invalidità civile (L.68/99): n. 3 erano provenienti dal Piemonte, n. 1 dalla provincia milanese, n. 1 da quella bergamasca e n. 1 bresciana (totale di **6** persone).

A seguito di questa formazione, nel corso dell'anno 2019 sono state assunte n. **3** persone con "status" di I.L.. Tutti i costi di questo percorso formativo sono stati a carico della vostra cooperativa.

Nuove forme di mutualità esterna sono sperimentate in partnership con **"Fondazione Oltre**", con la quale operiamo a supporto di famiglie bisognose del territorio.

Altre risorse umane

Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2019 in cooperativa è stato pari a 2 entrambi facenti parte della compagine sociale.

Tirocini formativi e stagisti

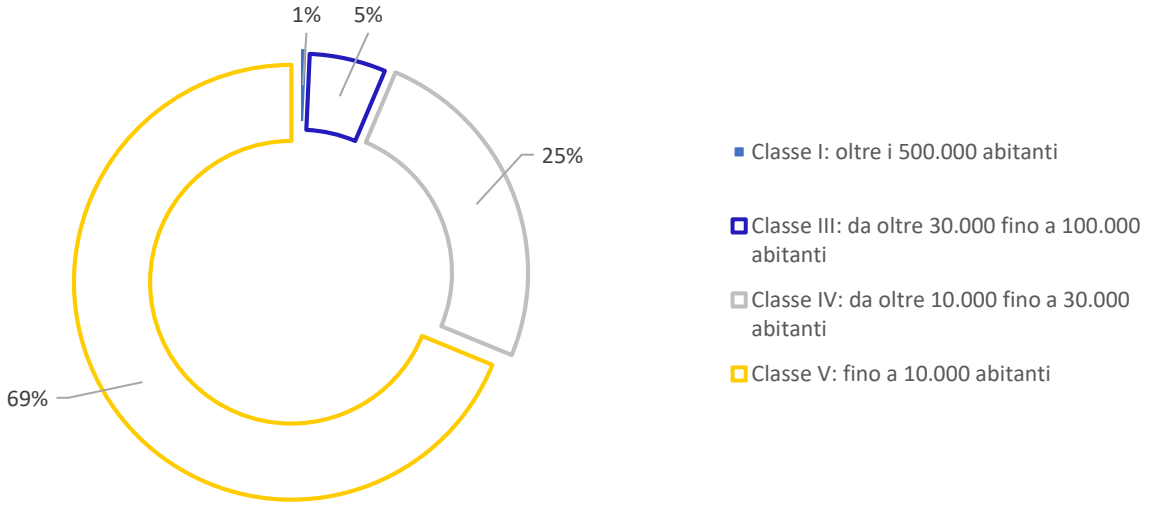
	Numero	**Ente inviante**	**Attività svolta**
Tirocinanti A	2	Soggetti privati	1 Ufficio IT, 1 supporto agli Enti
Tirocinanti B	3	Comune di Brescia	2 Ufficio Personale 1 Ufficio Commerciale

Reti territoriali

	Tipologia soggetto	***Tipo di collaborazione***	***Forme di collaborazione***
Fondazione Oltre Onlus	Fondazione	Partner di sviluppo	Istituzione di un Fondo di solidarietà per il sostegno di famiglie in difficoltà segnalate da realtà sociali locali ed Enti.
Fondazione Carima	Fondazione	Partner di sviluppo	Supporto progetti di sviluppo del territorio delle Marche
Carcere e territorio	Associazione	Soci	Finanziamento di progetti di sostegno a famiglie con parenti in carcere o soggetti a misure alternative alla detenzione

Clienti/committenti

Numero di Comuni per provincia					
Arezzo	**2**	Forlì-Cesena	**1**	Monza e Brianza	**5**
Bergamo	**29**	Genova	**1**	Novara	**1**
Bologna	**7**	Lecco	**1**	Pavia	**3**
Brescia	**34**	Lodi	**7**	Perugia	**3**
Como	**2**	Macerata	**7**	Torino	**11**
Cremona	**2**	Mantova	**2**	Varese	**1**
Cuneo	**1**	Milano	**17**	Verona	**4**



Classe	N°
Classe I: oltre i 500.000 abitanti	1
Classe III: da oltre 30.000 fino a 100.000 abitanti	8
Classe IV: da oltre 10.000 fino a 30.000 abitanti	35
Classe V: fino a 10.000 abitanti	97

Finanziatori

	Elenco finanziatori	% su tot.	Totale finanziamento
Soci lavoratori	90	29,1%	1.599.950,00
Soci volontari	2	0,4%	20.050,00
Soci sovventori	1	0,3%	15.000,00
Soci finanziatori	7	70,3%	3.865.000,00
			5.500.000,00

Soci finanziatori	Totale finanziamento	% su tot.
CGM Finance	750.000,00	19,4%
Cooperativa Il Portico SCS a R.L.	35.000,00	0,9%
Fondazione Oltre Onlus	1.675.000,00	43,3%
Immobiliare Sociale Bresciana S.C.	450.000,00	11,6%
Pasotti Alda	800.000,00	20,7%
Spazio Aperto SCS	150.000,00	3,9%
Unioncoop Torino S.C.	5.000,00	0,1%

Donatori e contributi a fondo perduto

Nel corso dell'anno si è potuto usufruire del 5x1000 Annualità 2017 Redditi 2016 con il quale il Comitato SOS ha potuto dare respiro a situazioni di temporanea difficoltà di alcuni dipendenti della Cooperativa.

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato 5x1000	51	€ 1.048,81

Dimensione economica

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
A) Valore della produzione caratteristica	€ 10.246.376	€ 13.409.926	€14.947.479	€ 12.213.606	€ 8.855.773
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.297.563	€ 13.693.142	€ 11.989.701	€ 12.123.006	€ 9.493.347
- rettifiche di ricavo	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
2. Variazioni rimanenze di prodotti in corso di lavorazione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	€ 859.902	-€ 349.670	€ 2.865.596	€ 86.102	-€ 663.852
4. Altri ricavi e proventi	€ 88.911	€ 66.454	€ 92.182	€ 4.498	€ 26.278
Ricavi della produzione tipica	€ 10.246.376	*€ 13.409.926*	*€ 14.947.479*	*€ 12.213.606*	*€ 8.855.773*
5. Ricavi per produzioni atipiche	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
B) Costi intermedi della produzione	€ 1.895.795	€ 2.299.754	€ 1.502.547	€ 1.592.630	€ 1.377.004
6. Consumi di materie prime, ecc	€ 182.326	€ 176.125	€ 147.743	€ 131.674	€ 153.791
7. Costi per servizi	€ 1.421.795	€ 1.221.109	€ 1.191.819	€ 1.062.896	€ 1.025.292
8. Costi per godimento di beni di terzi	€ 185.520	€ 158.779	€ 122.520	€ 111.689	€ 162.901
9. Accantonamenti per rischi	€ 62.990	€ 700.000	€ -	€ 250.000	€ -
10. Altri accantonamenti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
11 Oneri diversi di gestione	€ 43.164	€ 43.741	€ 40.465	€ 36.371	€ 35.020
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**€ 8.350.581**	**€ 11.110.172**	**€ 13.444.932**	**€ 10.620.976**	**€ 7.478.769**
C) Componenti accessori e straordinari	€ 148.318	€ 593.037	€ 539.372	€ 147.408	-€ 75.828
12. +/-Saldo gestione accessoria	€ 209.512	€ 749.900	€ 723.369	€ 267.554	€ 224.687
Ricavi accessori	€ 209.512	€ 749.900	€ 723.369	€ 267.554	€ 224.687
- Costi accessori	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
13 +/-Saldo componenti straordinari	-€ 61.194	-€ 156.863	-€ 183.997	-€ 120.146	-€ 300.515
Ricavi straordinari	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 20.901
- Costi straordinari	-€ 61.194	-€ 156.863	-€ 183.997	-€ 120.146	-€ 321.416
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**€ 8.498.899**	**€ 11.703.209**	**€ 13.984.304**	**€ 10.768.384**	**€ 7.402.941**
- Ammortamenti gestione per gruppi omogenei di beni	-€ 335.778	-€ 269.307	-€ 225.028	-€ 229.417	-€ 320.761
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**€ 8.163.121**	**€ 11.433.902**	**€ 13.759.276**	**€ 10.538.967**	**€ 7.082.180**

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
A. Remunerazione del Personale	**€ 7.164.868**	**€ 7.003.505**	**€ 6.667.911**	**€ 5.991.652**	**€ 4.891.435**
Personale non dipendente	**€ 172.576**	**€ 158.357**	**€ 150.332**	**€ 101.279**	**€ 140.910**
Personale dipendente	**€ 6.992.292**	**€ 6.845.148**	**€ 6.517.579**	**€ 5.890.373**	**€ 4.750.525**
B. Remunerazione Pubblica Amm.	€ 41.536	€ 72.362	€ 53.455	€ 89.075	-€ 2.361
C. Remunerazione del Capitale di Credito	€ 7.737	€ 16.298	€ 32.773	€ 34.779	€ 70.539
D. Remunerazione fondo Mutualistico	€ 176.692	€ -	€ 70.242	€ 132.681	€ 63.677
E. Remunerazione del Capitale di Rischio	€ 36.142	€ -	€ 241.306	€ 264.569	€ -
F. Remunerazione dell'Azienda	€ 310.846	€ 4.284.107	€ 6.688.789	€ 4.025.461	€ 2.058.890
+/- Variazioni riserve	€ 310.846	€ 4.284.107	€ 6.688.789	€ 4.025.461	€ 2.058.890
F. Liberalità	**€ 425.300**	**€ 57.630**	**€ 4.800**	**€ 750**	**€ -**
G. Ambiente	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**€ 8.163.121**	**€ 11.433.902**	**€ 13.759.276**	**€ 10.538.967**	**€ 7.082.180**

Prospettive future

La cooperativa oggi si ritiene ben posizionata sul mercato, avuto riguardo all'organizzazione, alla qualità fornita al cliente ed alla performance di recupero tributario. Si ritiene che vi siano i presupposti per consolidare questa posizione di eccellenza, tuttavia, perché questo avvenga, la notevole capacità tecnica acquisita dalla cooperativa deve essere capitalizzata e sempre aggiornata.

Riguardo l'evoluzione prevedibile della gestione, dopo aver effettuato le necessarie verifiche ed aver valutato le possibili incertezze, le residue inefficienze ancora da eliminare ed i relativi piani intrapresi per affrontarle, i consiglieri ritengono che la cooperativa abbia la possibilità di continuare l'esistenza in un prevedibile futuro e per queste ragioni si possa adottare il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio.

Per quanto attiene i rischi e le incertezze future si richiama l'emergenza sanitaria Covid-19 e le conseguenti misure adottate dal governo nei primi mesi del 2020 (sospensiva attività di accertamento, moratoria pagamenti ecc…).

Tali novità, tuttavia, costituiscono allo stato attuale per la Cooperativa più una opportunità che non un rischio, in quanto la nostra naturale predisposizione democratica ed innovativa ci consentirà di introdurre rapidamente nel sistema aziendale una serie di nuove strategie, la cui corretta attuazione potrebbe consentirci di raggiungere un ambizioso obiettivo di crescita nel prossimo futuro.

Non ultimo l'imprevista diffusione degli strumenti di comunicazione digitale tra Enti e cittadini costituisce una opportunità unica per ridurre l'impatto che gli spostamenti fisici hanno sempre rappresentato per la crescita del numero dei nostri clienti serviti.

Il sottoscritto Giovanni Mostarda, ai sensi dell'art. 31 comma 2 quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.