BILANCIO SOCIALE 2017

Fraternità Sistemi

Impresa Sociale - Società Cooperativa Sociale

Premessa **5**

Messaggio del presidente **6**

Identità dell'organizzazione **8**

Ambito di attività 9

La Base Sociale 10

Il territorio di riferimento 11

La storia 11

Missione e Valore aggiunto **13**

Il Valore aggiunto 14

Modello organizzativo e di lavoro 16

Governo e strategie 17

Trasparenza, Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 e codice etico 18

Portatori d'Interesse **20**

I soci lavoratori 20

I lavoratori svantaggiati 21

La rete economica 23

Relazione sociale **24**

Eventi del 2017 24

Dimensione Economica **28**

Obiettivi e nuove frontiere **29**

Dicono di noi **30**

la nostra Mission:
aiutare ed educare le persone in difficoltà
a crescere umanamente e spiritualmente

Premessa

Il bilancio sociale è lo strumento con il quale vogliamo esprimere il valore che hanno per noi le persone, all'interno della nostra organizzazione. Un pensiero che guida la nostra azione di ogni giorno e che deve continuare ad essere bussola di riferimento all'interno della società, nel perseguimento del benessere della collettività e di quanti fanno parte della nostra cooperativa o la sostengono, attraverso il proprio lavoro, la dedizione e la partecipazione a tutti i livelli.

Ho contato i miei anni e ho scoperto che ho meno tempo per vivere da qui in poi rispetto a quello che ho vissuto fino ad ora.

Mi sento come quel bambino che ha vinto un pacchetto di dolci: i primi li ha mangiati con piacere, ma quando ha compreso che ne erano rimasti pochi ha cominciato a gustarli intensamente.

Non ho più tempo per riunioni interminabili dove vengono discussi statuti, regole, procedure e regolamenti interni, sapendo che nulla sarà raggiunto. Non ho più tempo per sostenere le persone assurde che, nonostante la loro età cronologica, non sono cresciute.

Il mio tempo è troppo breve: voglio l'essenza, la mia anima ha fretta. Non ho più molti dolci nel pacchetto.

Voglio vivere accanto a persone umane, molto umane, che sappiano ridere dei propri errori e che non siano gonfiate dai propri trionfi e che si assumano le proprie responsabilità. Così si difende la dignità umana e si va verso della verità e onestà

È l'essenziale che fa valer la pena di vivere.

Voglio circondarmi da persone che sanno come toccare i cuori, di persone a cui i duri colpi della vita hanno insegnato a crescere con tocchi soavi dell'anima.

Sì, sono di fretta, ho fretta di vivere con l'intensità che solo la maturità sa dare. Non intendo sprecare nessuno dei dolci rimasti. Sono sicuro che saranno squisiti, molto più di quelli mangiati finora.

Il mio obiettivo è quello di raggiungere la fine soddisfatto e in pace con i miei cari e la mia coscienza. Abbiamo due vite e la seconda inizia quando ti rendi conto che ne hai solo una.

(La mia anima ha fretta - Mário Coelho Pinto de Andrade)

Messaggio del Presidente

Cari Soci,

sono orgoglioso, insieme a questo Consiglio di Amministrazione ma soprattutto davanti a tutti voi, attori principali di questi risultati, di evidenziare quanto i nostri sforzi anche quest'anno hanno dato un risultato a dir poco esaltante, migliore dell'anno precedente, sfumando ancor di più la temuta dipendenza dalla Commessa del Comune di Brescia che a onor del vero ha prodotto comunque una parte ancora dei suoi effetti anche nel 2017.

Pur avendo i territori del Piemonte e delle Marche ancora in sofferenza, riferendomi allo sviluppo, è altrettanto vero che anche il **2017 ci ha visto in grande crescita**, quantitativa e qualitativa… in particolare nella Provincia di Bergamo e Milano. Ciò ha portato all'offerta di nuove opportunità di lavoro di giovani e di persone in difficoltà. Produciamo posti di lavoro e questo è, di per sé, una grande soddisfazione.

Ma l'elemento che ha caratterizzato l'anno appena conclusosi è stato quello di **coniugare sempre più quei valori** tradizionali d'impresa, di remunerazione del capitale proprio e di rischio con quelli di solidarietà, prossimità nel perseguimento di un interesse generale (tra i nostri scopi) che è interesse pubblico in uno spirito di sussidiarietà tra gli Enti.

Abbiamo intrapreso alcune iniziative di sostegno che per ora si sono limitate al supporto finanziario, perché abbiamo molto da crescere rispetto ad una progettualità interna (ma ci arriveremo) che hanno avuto un significativo impatto di sostegno alle realtà più in difficoltà.

Il Consiglio di Amministrazione oltre ad aver mantenuto i benefici a favore dei soci e dei dipendenti, che aveva varato negli anni passati, ha iniziato un percorso di **mutualità allargata**, uscendo dalla propria area di esclusività e **dando ritorno al territorio** dei risultati della nostra capacità imprenditoriale.

Abbiamo stanziato € 50.000,00 a favore della Fondazione Comunità Bresciana che si occupa di progetti di intervento sociale a Brescia e Provincia. Inoltre altri € 40.000,00 erogati alla Fondazione Oltre, nostra socia, la quale ne immetterà altrettanti al fine di supportare nuclei familiari problematici, con l'obbiettivo di **sostenere situazioni di difficoltà** familiare, garantendo la qualità di vita contrastando lo scivolamento verso condizioni di povertà, contribuire al mantenimento dell'autonomia abitativa limitando fragilità sociale ed emarginazione. Abbiamo erogato un contributo a sostegno del progetto "Piccole Pesti" un Centro di Neuropsichiatria Infantile della Cooperativa Fraternità Giovani ed anche quest'anno abbiamo sostenuto il Centro Migranti della Diocesi di Brescia.

Per quanto riguarda l'organizzazione si è cercato di rendere sempre più autonomi i Distretti Operativi dando una struttura più dinamica ed efficace. Voglio far rilevare anche il grande

investimento sulla formazione che la Cooperativa ha fatto per migliorare l'efficacia del nostro lavoro. I momenti formativi sono entrati ormai nella prassi corrente di gestione, non solo come qualifica in ambito tecnico ma anche di cultura gestionale e cooperativistica. Sappiamo che c'è molto da migliorare e per questo abbiamo dato incarico ad una società specializzata di rilevare il Clima Aziendale, per aiutarci a capire dove e come intervenire. Fraternità Sistemi è un'impresa di servizi ed in quanto tale tiene alle persone e vuole investire sul loro **benessere e gratificazione**, per questo auspico che anche il prossimo Consiglio di Amministrazione voglia continuare su questo percorso.

Volgo infine un sincero ringraziamento a tutti i soci, i lavoratori, gli Amministratori ed i Sindaci che, hanno fatto in modo di rendere la nostra Cooperativa una vera e propria eccellenza nazionale. Auspico un cammino sempre più consapevole del nostro ruolo all'interno delle comunità in cui lavoriamo, una maggior serenità nelle dinamiche di **relazione e di condivisione** e che Fraternità Sistemi continui nel cammino di evoluzione aderendo ad un modello sempre più moderno di imprenditorialità affermando il concetto di considerare il personale non come un costo ma come una risorsa. A questo proposito cito un estratto "dell'inaspettato" discorso fatto dall'A.D. della FCA Sergio Marchionne ai vincitori del premio Luiss sulla Finanza nell'agosto 2016.

"*Non possiamo demandare al funzionamento dei mercati la creazione di una società equa perché non hanno coscienza, non hanno morale, non sanno distinguere tra ciò che è giusto e ciò che non lo è'. L'efficienza non è e non può essere l'unico elemento che regola la vita. C'é un limite oltre il quale il profitto diventa avidità e chi opera nel libero mercato ha il dover di fare i conti con la propria coscienza'. Gli eventi e la storia hanno dimostrato che ci reggevamo su un sistema di governance del tutto inadeguato. Soprattutto, hanno evidenziato la necessità di ripensare il ruolo del capitalismo stesso, e di stabilire qual è il corretto contesto dei mercati. Sono una struttura che disciplina le economie, non la società. Se li lasciamo agire come meccanismo operativo della società, tratteranno anche la vita umana come una merce. E questo non può essere accettabile ... il perseguimento del mero profitto, scevro da responsabilità morale, non ci priva solo della nostra umanità, ma mette a repentaglio anche la nostra prosperità a lungo termine. Occorre quindi creare le condizioni per un cambiamento virtuoso e per promuovere la globalizzazione che sia davvero al servizio dell'umanità*".

Il Presidente

Luciano Baldi

Identità Organizzazione

Fraternità Sistemi è una Società Cooperativa Sociale di tipo B per azioni ed anche un'**IMPRESA SOCIALE** ex Dlgs 155/06, ovvero, un'impresa privata che persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini (art.1 L.381/91) fornendo servizi di interesse della collettività.

Le **COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B** sono un tipo particolare di cooperativa. Esse ampliano il concetto di mutualità, solitamente riservato ai soci, anche a persone non socie, che vivono situazioni di bisogno o disagio. Per questo proponiamo sempre, come servizio aggiuntivo, ai nostri clienti progetti d'**INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE** (**LEGGE 381/91**).

Normalmente le cooperative di tipo B sono organizzate per offrire alle persone svantaggiate mansioni di tipo pratico. Fraternità Sistemi, invece, per il peculiare ambito di attività, offre **UNA SOLUZIONE ALTERNATIVA** al lavoro manuale**.** Di fatto, sono valorizzate le competenze tecniche e gli studi acquisiti dalle persone che si trovano in difficoltà, con maggior soddisfazione dell'individuo e massima probabilità di riuscita del percorso di inserimento/re-inserimento.

Denominazione	FRATERNITA SISTEMI I.S. oppure, per esteso, Fraternità Sistemi – Impresa Sociale – Società cooperativa sociale ONLUS
Sede legale ed operativa	Via Rose di Sotto, 61 - 25126 Brescia
Sedi operative secondarie	Via Presolana, 54 25126 Brescia – Via Rose di Sotto, 53
Forma giuridica e modelli di riferimento	Società Cooperativa Sociale di Tipo B, per azioni, ONLUS Impresa Sociale
Data di costituzione	11/02/2003
Trasformazioni nel tempo	Trasformazione in Impresa Sociale (Luglio 2006)
CF e Partita IVA	02383950983
N° iscrizione Albo Nazionale Società cooperative	A140262
N° iscrizione Albo Regionale Coop. sociali	n.458 SEZ. B
Adesione a reti associative	CONFCOOPERATIVE (Anno adesione 2003)
Adesione ad altre associazioni di categoria	**Iscrizione n. 156 MEF** (Ministero dell'Economia e delle Finanze) Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione art. 53, comma 1, DLgs 15 dicembre 1997, n. 446
Sito internet	www.fraternitasistemi.it

AMBITO DI ATTIVITÀ

Sono 15 anni che Fraternità Sistemi supporta i Comuni nell'attività di **Liquidazione, Accertamento e Riscossione dei Tributi** e di altre entrate locali. La cooperativa è inscritta in seconda classe dell'albo tenuto dal MEF (capitale versato compreso tra 5 e 10 ML€ interamente versati) e può operare nell'interesse di Enti locali con popolazione sino a 200.000 abitanti. La nostra sfida imprenditoriale quotidiana **è mantenere l'equilibrio** tra la nostra mission sociale e un mercato competitivo ed altamente specialistico. Fraternità Sistemi è una cooperativa sociale **diversa per natura** e con un approccio in forte discontinuità con quanto tradizionalmente praticano da altri riscossori privati, per tre fondati motivi.

TECNICHE INNOVATIVE DI RECUPERO DELL'ELUSIONE ED EVASIONE

Fraternità Sistemi non si limita ad incrociare le banche dati per identificare situazioni contributive anomale (il cd. approccio massivo). Viene dedicata la giusta attenzione a tutte le situazioni contributive, con analisi delle fonti ed approfondimento dei valori che determinano la base imponibile.

PIÙ ATTENZIONE AL CONTRIBUENTE

Vengono colte tutte le opportunità fornite dagli strumenti deflattivi del contenzioso, rispettando nei modi e nei fatti le ragioni della persona. Quindi, il dibattito sulla congruità degli accertamenti è normalmente anticipato in fase istruttoria, attraverso **l'invito al contraddittorio e l'istituto del reclamo/mediazione.** L'approccio è rituale ma rispettoso. Anche il contribuente meno esperto trova un interlocutore competente ed adeguatamente formato per ascoltare e "tradurre" la complessa materia tributaria in un **linguaggio comprensibile**. Per questi motivi **il numero di ricorsi è estremamente ridotto**.

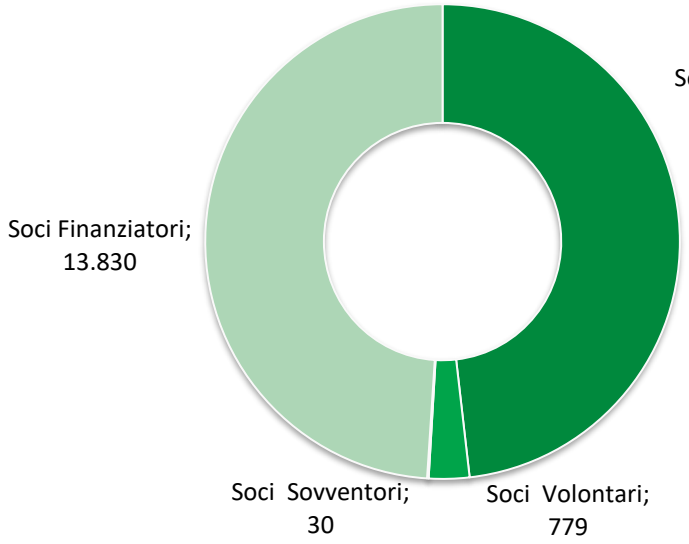
UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE

I team di lavoro sono composti da **specialisti in materie tecniche** (ingegneri, architetti e geometri che curano le fasi di analisi degli elementi di urbanistica e di estimo catastale), esperti in materie **giuridico-tributarie** (ragionieri, laureati in giurisprudenza e/o discipline economiche) ed **informatici** (gestione e bonifica delle banche dati). Punti di vista diversi e sinergici, per garantire all'Ente un lavoro accurato sotto ogni profilo.

LA BASE SOCIALE

Soci Lavoratori	Soci Volontari	Soci Sovventori	Soci Finanziatori
65	7	1	10

Numero Azioni detenute dai soci



- CGM Finance
- Spazio Aperto
- CFI Cooperazione Finanza Impresa
- Immobiliare Sociale Bresciana
- FondoSviluppo
- Oltre Venture Capital Sociale
- Sefea
- Il Portico SC
- UnionCoop torino CS
- 1 Persona fisica

CGM Finance è una struttura consortile che si propone di fornire consulenza alle cooperative sociali in materia di finanza e di raccogliere risparmio all'interno del circuito degli associati per finanziare le esigenze delle stesse cooperative

Spazio Aperto Cooperativa di solidarietà sociale di Milano, nata nel 1984, per l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate.

CFI Cooperazione Finanza Impresa opera dal 1986 per la promozione delle cooperative di produzione e lavoro e delle cooperative sociali. È un investitore istituzionale partecipato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Cassa Padana è una Banca di Credito Cooperativo con sede a Leno (BS) particolarmente sensibile alla promozione di progetti sociali innovativi in Italia ed all'estero.

Fondo Sviluppo Spa - Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione - è una società per azioni senza scopo di lucro, promossa e aderente a Confcooperative che opera per lo sviluppo del movimento cooperativo a scopo mutualistico.

Oltre Venture Capital Sociale raccoglie da investitori privati ed istituzionali capitale di rischio, che investe partecipando al capitale di imprese che promuovono l'innovazione sociale

SEFEA Società Europea di Finanza Etica ed Alternativa è una società cooperativa, costituita il 2 dicembre 2002 a Trento, con l'obiettivo di promuovere e sostenere lo sviluppo della Finanza Etica in Europa.

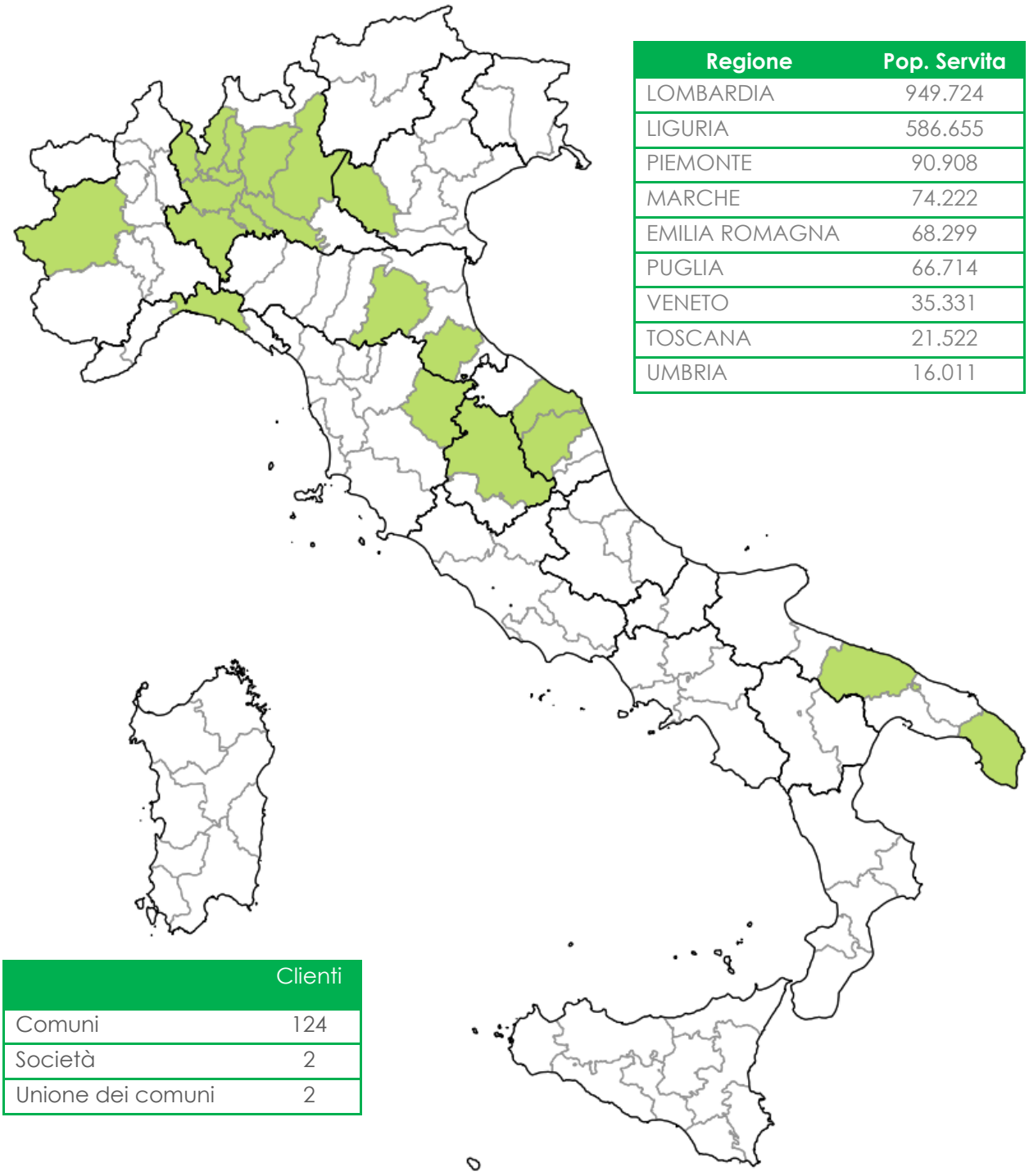
Il Portico Cooperativa Sociale opera nel campo della gestione di strutture e nell'erogazione di servizi di pulizia e di sanificazione ambientale, fondata nel 1984 per dare una risposta al bisogno di lavoro dei portatori di disagio psichico e dei soggetti a rischio di emarginazione.

UnionCoop Torino CS struttura provinciale di Confcooperative Piemonte, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Fraternità Sistemi nasce nel 2003 operando nella provincia di Brescia. Prima con il passaparola, poi con un'azione di marketing sempre più strutturata, si è espansa sul territorio lombardo prima e su altre regioni italiane.

Nel 2017 Fraternità Sistemi ha lavorato in **9 regioni di Italia, servendo 124 Comuni**, per una popolazione complessiva di 1,9 Milioni di abitanti ed altrettante unità immobiliari. Oltre agli Enti Locali vi sono tra i clienti anche Consorzi ed Aziende Municipalizzate. Fraternità Sistemi si avvale anche di altre cooperative quali collaboratori territoriali di sviluppo.



Regione	Pop. Servita
LOMBARDIA	949.724
LIGURIA	586.655
PIEMONTE	90.908
MARCHE	74.222
EMILIA ROMAGNA	68.299
PUGLIA	66.714
VENETO	35.331
TOSCANA	21.522
UMBRIA	16.011

	Clienti
Comuni	124
Società	2
Unione dei comuni	2

LA STORIA

Fraternità Sistemi è erede di **una lunga storia di cooperazione sociale,** che affonda le sue radici nei primi anni settanta, quando un gruppo di giovani della Parrocchia bresciana di Ospitaletto decidono di vivere concretamente la solidarietà con gli emarginati e le loro famiglie. Giovani ispirati da un prete milanese, don Corrado Fioravanti (1909-1998), che in quegli anni girava l'Italia seminando centri di accoglienza del "Movimento Fraternità", da lui stesso fondato. Nel 1978 l'apertura della prima casa di accoglienza per gli emarginati. A chi veniva accolto si garantiva un letto, un bagno, un piatto caldo e qualche spicciolo per rinfrancarsi.

Da quell'esperienza ci si rese conto che non era sufficiente dare ristoro, ma che era necessario anche pensare ad **un'attività lavorativa, che permettesse di ridare dignità alla persona**. L'11 febbraio 1980 nasceva così la prima "Cooperativa Fraternità", con obiettivi di solidarietà sociale senza fine di lucro. Con la Legge 381/91 anche lo Stato iniziò a riconoscere l'originalità ed il valore di queste esperienze, creando la Cooperativa Sociale, un nuovo soggetto giuridico in grado di pensare, progettare e dare risposta a problematica sociali emergenti ed ancora insoddisfatte.

Dal primo nucleo di quell'esperienza, in oltre 35 anni di attività, si sono moltiplicate e diversificate le iniziative di solidarietà, con la nascita di numerose cooperative sociali che si sono spese, sia in campo sociosanitario ed educativo (cooperative di tipo A), sia nel campo dell'inserimento lavorativo: le cooperative di tipo B.

Nel solco di questa esperienza **nasce l'11 febbraio 2003** Fraternità Sistemi, cooperativa sociale di tipo B, con l'obiettivo di dare risposta a quei soggetti svantaggiati non impiegabili nel lavoro manuale, attività quest'ultima che storicamente costituisce l'occasione più frequente di lavoro per i soggetti in difficoltà. Invalidi fisici, ex tossicodipendenti, carcerati, madri sole sono stati valorizzati per le competenze scolastiche acquisite, con maggior soddisfazione degli stessi ed incremento della probabilità di riuscita del percorso di inserimento lavorativo.

Fraternità Sistemi è **la prima Cooperativa Sociale in Italia ad avere ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione** ed oggi è punto di riferimento per la gestione verifica e riscossione dei tributi locali di oltre 120 amministrazioni comunali.

Il lavoro di accertamento e riscossione dei tributi non è solo difficile, ma è anche particolarmente delicato ed esposto per chi si pone ogni giorno, come obiettivo, il mantenimento della legalità.

Il DNA cooperativo e sociale di Fraternità Sistemi porta però in seno una forte visione etica, frutto della propria storia, di anni di impegno e di successi raggiunti e che le ha permesso di ottenere il pieno riconoscimento dall'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato (AGCM). Sin dall'inizio la cooperativa è stata insignita con il **massimo punteggio, 3 stelle, in termini di legalità.**

Visione Missione &Valori

Visione

Fraternità Sistemi supporta le amministrazioni locali nella gestione e riscossione dei tributi e nel recupero dell'evasione, per un sistema tributario più equo e rispettoso del cittadino

Missione

Aiutiamo le persone in difficoltà a crescere umanamente e spiritualmente attraverso il lavoro.

Valori

Crediamo nella possibilità di migliorare la società nella quale viviamo, lavorando per incrementare l'equità fiscale, facendo crescere il territorio e le persone.

Perseguendo questi obiettivi ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno responsabile, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

IL VALORE AGGIUNTO

Da diversi anni ormai assistiamo ad una progressiva **riduzione dei trasferimenti pubblici** per gli Enti Locali. Tale riduzione non si è mai compensata con l'incremento delle entrate fiscali locali (cd. federalismo fiscale). I i Comuni sono stati messi in seria difficoltà nel mantenere accettabile il livello di servizi al cittadino.

Per i Comuni rispondere a questo problema ha significato migliorare l'efficacia delle spese, ma questo non è bastato. E' stato ed é necessario operare un'adeguata **valorizzazione del patrimonio locale** ed una **efficiente gestione dei tributi**, attività che sono diventate sempre più strategiche per garantire la copertura delle spese collettive salvaguardando la crescente domanda di equità e giustizia.

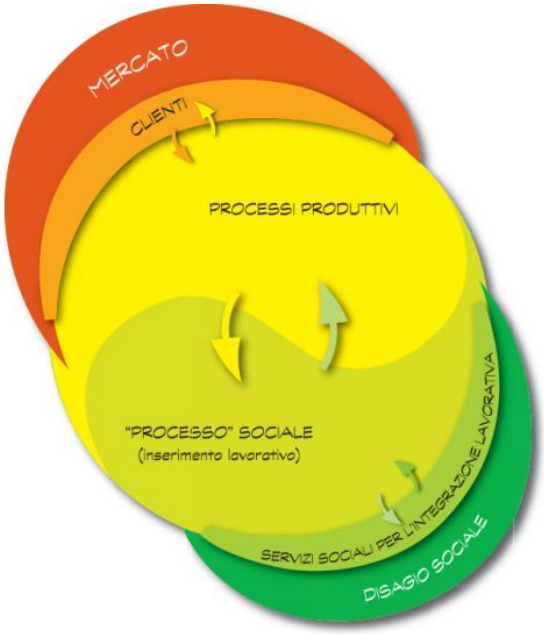
Fraternità Sistemi effettua interventi di recupero di risorse finanziarie, su tutta la filiera delle imposte locali, **a "costo zero"** perché remunerati in funzione di un aggio sulle somme effettivamente riscosse a titolo definitivo.

Viene generato un valore che ogni giorno restituiamo al territorio, con interventi di **welfare comunale**, realizzati anche in co-progettazione con gli Enti Loclai, quali l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.4 L.381/91 e L.68/99) ed il sostegno occupazionale per soggetti con svantaggio non certificato (Regolamento CE n. 2204/02).

Il **beneficio netto per le comunità locali**, derivante dall'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in Cooperativa Sociale è molteplice:

- incremento dell'occupazionale delle fasce deboli;
- sviluppo di nuove competenze ed esperienze;
- restituzione al mercato del lavoro di forze "nuove" e formate;
- riduzione della spesa corrente per interventi a carico dei servizi sociali.

Uno studio condotto da Socialis in collaborazione con l'Università di Brescia ha dimostrato, nel caso del Comune di Brescia, un risparmio annuo per la Pubblica Amministrazione pari a € 4.208,99 a persona, derivante dall'impiego di soggetti svantaggiati (indagine su dati anno 2010).



L'inserimento lavorativo

La prima ragione per cui una persona svantaggiata necessita di lavorare è la stessa che vale per ognuno di noi: procurarsi danaro e soddisfazione (Wansbrough e Cooper)[1]

Uno degli aspetti più preoccupanti del fenomeno della disoccupazione è legato al fatto che quest'ultima tende a concentrarsi sulle persone svantaggiate, ovvero, su quelle persone che, anche in presenza di una situazione favorevole dell'economia e del mercato del lavoro, probabilmente continuerebbero a trovarsi in situazioni di marginalità ed esclusione.

La condizione di svantaggio sociale, nella normativa vigente, è definita **dall'art.4 della L.381/91**, che ricomprende, ad esempio, disabili fisici, sensoriali, psichici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, detenuti e ammessi alle misure alternative alla detenzione.

Come per le persone con normali opportunità, **il lavoro non fornisce solo reddito, ma è luogo di realizzazione, di rafforzamento di fiducia e rispetto di sé**, di scambio e di relazioni sociali, di valorizzazione, di apprendimento, di accrescimento personale e professionale e di acquisizione di indipendenza e autonomia.

Lavorare costituisce quindi un elemento fondante e qualificante nella costruzione di un percorso di inclusione sociale, diventando l'imprescindibile punto di partenza per un percorso di crescita umana e di riabilitazione sociale.

Per la collettività, **garantire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** costituisce un vantaggio da più punti di vista: contiene le forme di devianza, aumenta il gettito fiscale e sottrae le persone con problemi al circuito dell'assistenza con risparmi di notevole proporzione. Pertanto, sotto il profilo economico, favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate significa anche fare un buon affare.

Obiettivo di Fraternità Sistemi è offrire un'opportunità di lavoro che consenta di ricostruire autonomia e stima del soggetto e rappresenti, al contempo, un luogo di formazione (capacità di rispettare gli impegni, stabilire relazioni positive con i colleghi) ed **apprendimento di una professione**.

Attraverso la sfera lavorativa si vuole coinvolgere, dunque, la persona in un processo di crescita globale, individuale oltre che professionale. Il come, necessariamente deve rispettare le esigenze e la storia della singola persona, pertanto, viene deciso dopo colloqui di approfondimento, condotti anche con i Servizi Sociali, con l'obiettivo di creare **un progetto individuale personalizzato**.

[1] Civenti G. e Cocchi A. (1994) L'assistente sociale nei Servizi Psichiatrici, – Pag. 138

MODELLO ORGANIZZATIVO E DI LAVORO

Il modello organizzativo adottato dalla Cooperativa risponde alla necessità di coniugare in modo efficace ed equilibrato:

- **l'esigenza manageriale ed imprenditoriale** per competere in un mercato altamente qualificato e competitivo, quello della gestione recupero e riscossione dei tributi;
- **l'esigenza di mutualità** che cerca di assicurare ai soci ed ai lavoratori le migliori condizioni di lavoro possibili, per un pieno e corretto evolversi delle proprie competenze professionali e di soddisfazione;
- **l'inclusione dello svantaggio**, per valorizzare attraverso progetti di lavoro personalizzati prestazioni e persone spesso problematiche.

All'interno della cooperativa **diverse professionalità** si prendono cura delle molteplici problematiche sociali e lavorative: specialisti della materia tributaria, fiscale, catastale, informatica e contenzioso, psicologi, educatori.

Tutti i lavoratori vengono assunti applicando il CCN delle Cooperative sociali e sono assicurati secondo la normativa nazionale.

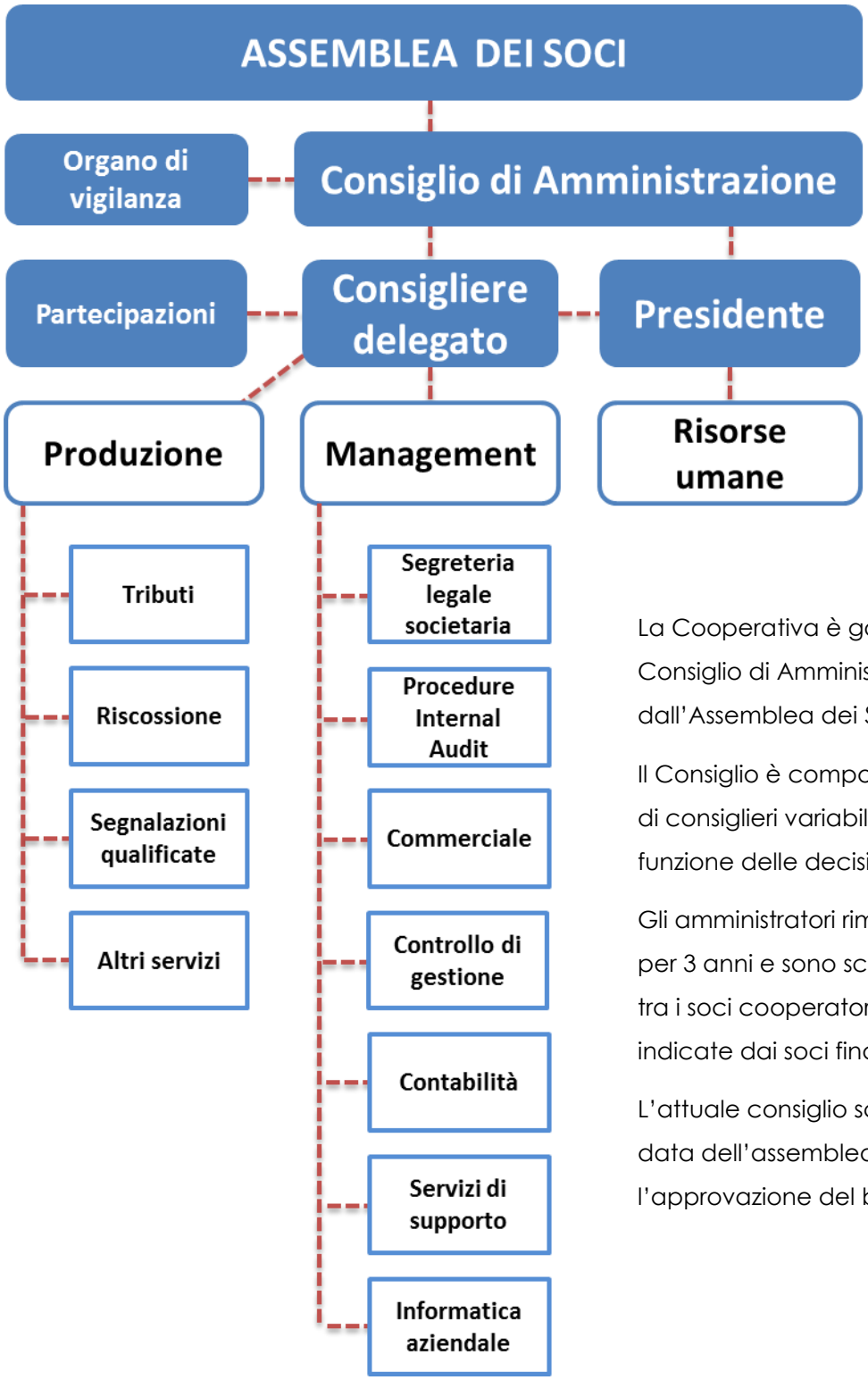
Il personale, a seconda dei casi, **lavora in squadre** composte da operatori, tecnici e soggetti con certificazione di svantaggio sociale. Ogni squadra di lavoro viene supervisionata da un manager di zona con la responsabilità di coordinamento e pianificazione, monitoraggio della progressione del lavoro e del soddisfacimento del cliente.

Alla persona in **inserimento lavorativo** viene assegnato un operatore di riferimento, per quanto riguarda la formazione professionale, gli aspetti educativi vengono invece seguiti da altro personale (educatore professionale e psicologa).

Nel corso del progetto di inserimento la Cooperativa monitora il raggiungimento di vari obiettivi: il grado di socializzazione, le modalità di ingresso nella dimensione lavorativa, la capacità di apprendimento (non solo l'esecuzione delle mansioni ma anche la verifica del risultato), il livello di professionalità (utilizzo degli strumenti, la conoscenza delle norme) e, quale meta finale, il livello di autonomia raggiunto.

GOVERNO E STRATEGIE

Struttura organizzativa al 31/12/2017



La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci.

Il Consiglio è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 11 in funzione delle decisioni dell'assemblea.

Gli amministratori rimangono in carica per 3 anni e sono scelti in maggioranza tra i soci cooperatori o tra le persone indicate dai soci finanziatori.

L'attuale consiglio scade nel 2018 alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio.

TRASPARENZA, MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01 E CODICE ETICO

Il **perseguimento costante della qualità**, in un mercato estremamente competitivo e professionale come quello dell'accertamento e riscossione dei tributi, è l'aspetto più qualificante della strategia di crescita della cooperativa.

La Cooperativa è attenta alla trasparenza ed alla prevenzione dei reati relativi alla gestione del pubblico denaro e, quindi, si è dotata di **strumenti di prevenzione e controllo**.

Ha un proprio codice etico e di un'unità interna di audit, per la verifica della corretta applicazione delle procedure e delle Best Practices. Fraternità Sistemi ha, inoltre, implementato il modello organizzativo previsto dal D.Lgs 231/01, finalizzato ad impedire o contrastare la commissione di un ampio ventaglio di reati.

In quindici anni di attività presso le Pubbliche Amministrazioni, Fraternità Sistemi è apprezzata non solo per la competenza ma anche per la **trasparenza e l'integrità** dei suoi operatori.

Il D.Lgs 231/2001 prevede l'adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo per impedire o contrastare la commissione dei reati da parte degli amministratori o dei dipendenti. Con questo strumento si pone l'Ente in posizione di maggior sicurezza rispetto alla commissione di reati durante la gestione dei delicati procedimenti amministrativi che afferiscono la gestione dei tributi e dell'accertamento.

FRATERNITÀ SISTEMI ha eseguito una specifica indagine interna identificando le aree ed i comportamenti a rischio di reato, in base al tipo di mansione svolta ed alle modalità adottate per svolgerla. Per limitare le situazioni di rischio sono state poi predisposti:

- il **Codice Etico**, il documento contente l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità che Fraternità Sistemi e i suoi dipendenti assumono espressamente nei confronti di tutti i portatori d'interesse.
- un **Modello Organizzativo** (sistema di procedure) adottato da tutti i dipendenti ed amministratori.
- un **Organo Indipendente (ODV)** formato da esperti di diverse aree e discipline che è incaricato di formare il personale e vigilare l'osservanza e l'efficacia del Modello.

Qualifiche e certificazioni raggiunte

ISO IEC 27001:2013	Fraternità Sistemi diffonde e difende la cultura della sicurezza dei dati e delle informazioni affinché i Comuni possano sentirsi tutelati nei propri interessi e nell'esercizio delle proprie funzioni. Oggi il dato, cartaceo o immagazzinato su supporto informatico, costituisce un patrimonio da difendere in un contesto dove i rischi causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento. L'obiettivo della certificazione standard ISO 27001:2013 **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni** (SGSI) è quello di proteggere i dati e le informazioni da minacce di ogni tipo, al fine di assicurarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Per quanto riguarda la **privacy**, l'SGSI non fa che rafforzarne i principi ed il rispetto, introducendo una serie di misure che aumentano la segretezza dei dati. E' in fase di implementazione la nuova legge sulla privacy.
ISO 9001: 2008	Fraternità Sistemi è certificata ISO 9001:2008; questa certificazione garantisce l'uso di **procedure** adeguate a gestire la complessità dei servizi offerti alle Pubbliche Amministrazioni.
ISO 26000:2010 CSR	Fraternità Sistemi ha implementato la responsabilità sociale d'impresa ISO 26000:2010 CSR (Corporate Social Responsability), norma tecnica volontaria, riconosciuta a livello mondiale, che fornisce una guida alla "**Responsabilità sociale delle aziende**".

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
RATING DELLA LEGALITÀ
DL 1/2012 art. 5 ter

AGCM sin dal 2016 ha riconosciuto a Fraternità Sistemi il **massimo rating di legalità (tre stelle)**. In Italia, solo altre due cooperative hanno ottenuto questo risultato.

Portatori d'interesse

I SOCI LAVORATORI

I soci lavoratori condividono le finalità della cooperativa, prestano in essa attività lavorativa e vengono retribuiti secondo le regole del Contratto Collettivo Nazionale. Sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'**Assemblea dei Soci**, che rappresenta il massimo momento di condivisione, discussione ed approvazione delle strategie.

Possono essere soci lavoratori anche le persone svantaggiate che siano ritenute idonee a svolgere le attività della cooperativa.

I SOCI LAVORATORI COSTITUISCONO IL 33% DELLA FORZA LAVORO

Al 31/12/2017 la Cooperativa ha in organico:

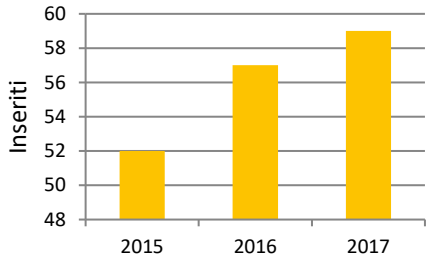
65 SOCI LAVORATORI: 49% UOMINI E 51% DONNE

I LAVORATORI SVANTAGGIATI

Fraternità Sistemi si adopera per garantire il benessere delle persone svantaggiate inserite nella propria struttura organizzativa, valorizzando le candidature provenienti dai servizi territoriali, quali i S.I.L. (Servizio di Integrazione Lavorativa) e le segnalazioni direttamente inviate dai Comuni, in un'ottica di maggior potenziamento della rete di riqualificazione professionale.

Gli inserimenti lavorativi vengono seguiti con **azioni di supporto mirate** che possono coinvolgere non solo i colleghi di lavoro ma anche familiari, servizi sociali e "tutors" specializzati. I percorsi di inserimento hanno una durata massima di tre anni e sono svolti, quando possibile, in stretta collaborazione con i servizi specialistici.

Nel corso del **2017** sono state seguite **n° 59 persone, di cui n. 27 Femmine e n. 32 Maschi** (nel 2016 sono state seguite n. 57 persone) tutte persone certificabili ai sensi dell'art.4 della Legge 381/91.



Tipologia svantaggio	n.
Fisico	35
Psichiatrico/neurologico	13
Dipendenze	1
Alternativa al carcere	3
Diagnosi mista	7

Il settore di svantaggio maggiormente rappresentato è quello di tipo "**Fisico**"(n. 35 persone tra cui n. 1 persona invalida del lavoro) seguito da quello relativo a patologie "**psichiatrico/neurologico**" (n. 13 persone). Vi sono, inoltre, n.1 persona inclusa per "**dipendenze**", n.3 persone per pena "**alternativa al carcere**" e n.7 che possiedono doppia o tripla appartenenza di svantaggio (psichico, fisico, dipendenza).

Sono stati **implementati n. 13 Inserimenti Lavorativi** per n. 5 Femmine e n. 8 Maschi, mentre ne sono stati chiusi n. 9 (n. 1 iniziato nel 2010, n. 3 nel 2011 e n. 5 nel 2016) di cui n. 6 Femmine e n. 3 Maschi.

Questi ultimi per i seguenti motivi n. 3 per dimissioni volontarie/altre opportunità lavorative, n.3 per perdita "status" di Inserimento Lavorativo, n. 3 per scadenza contratto/non rinnovo.

Già nei precedenti anni abbiamo avviato la **formazione per il sociale**: corsi per "operatori -tutor" e corsi per persone con Verbale di Invalidità. Nel 2017 si è reiterata l' esperienza con l'avvio di n.2 corsi (per la conoscenza generale della cooperazione, della nostra cooperativa e le nostre attività) questa volta con gruppi "misti" di operatori ed potenziali II.LL.. Il primo si è svolto per tutto il mese di Giugno ed il secondo per due settimane degli inizi di Dicembre. Questi due momenti formativi hanno visto l'adesione di 22 persone totali, di cui 10 con Verbale di Invalidità (L.68/99).

A seguito di questa formazione di base sono poi stati assunti nel corso dell'anno n.4 operatori e n.2 persone con "status" di Inserimento Lavorativo e si ipotizzano altri coinvolgimenti nel corso del 2018.

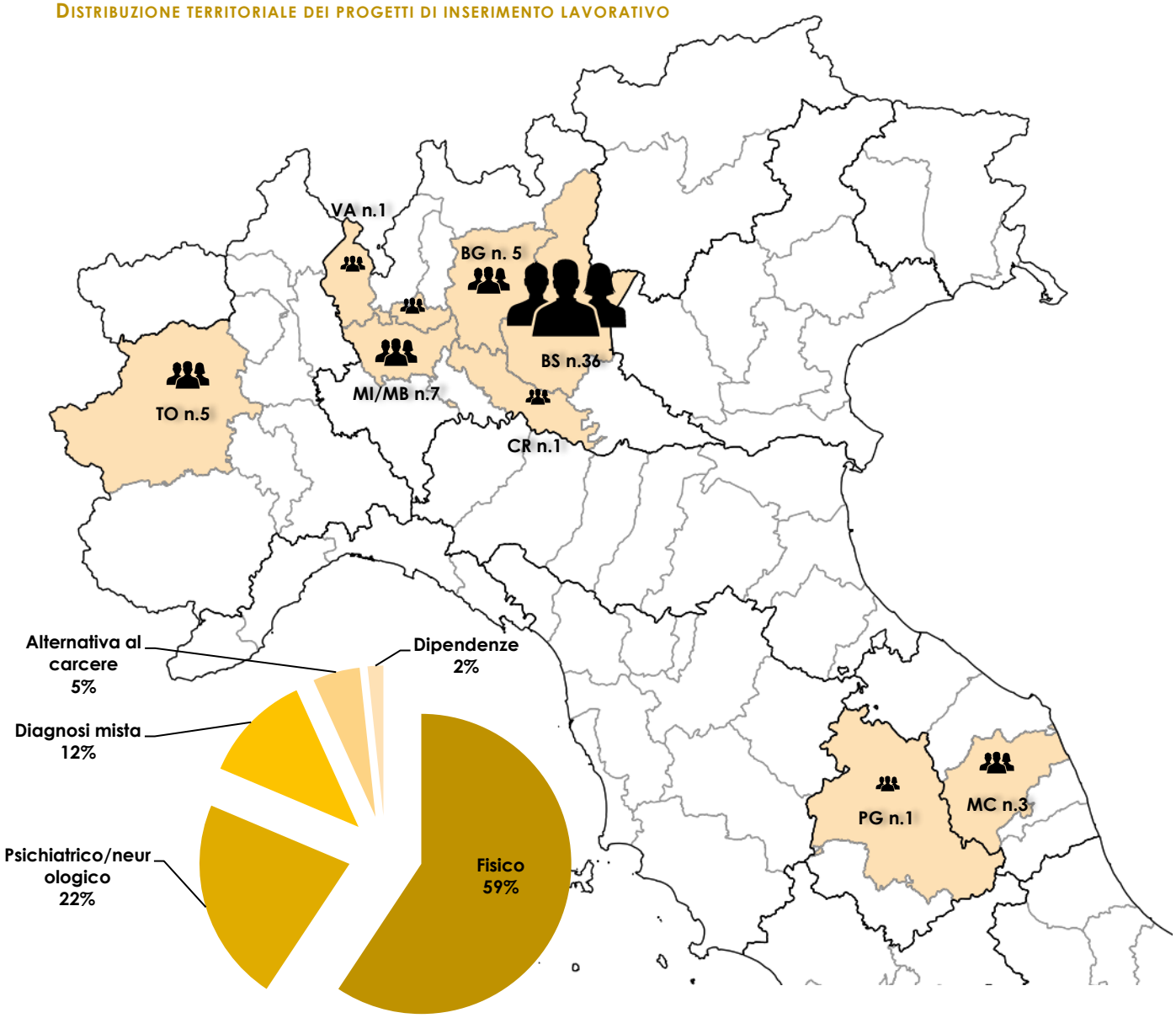
Le richieste sono state quelle dei Servizi Sociali/S.I.L. e dei Comuni, oltre ai candidati dei Collocamenti Mirati coinvolti e con i quali già da tempo collaboriamo. Alcuni inserimenti sono stati effettuati a seguito di autocandidature spontanee o tramite segnalazioni di altri Enti (Volontariato, enti formativi, etc…).

Permane la difficoltà nel far coincidere le aspettative degli Enti Locali con le realistiche possibilità di un proficuo Inserimento Lavorativo, stante la nostra particolare attività. Alcune realtà stanno imparando a conoscerci: i Servizi Sociali e Collocamenti Mirati, in virtù di frequenti confronti con noi, effettuano un primo già un "filtraggio" delle persone da candidare.

Abbiamo avuto segnalazioni da parte di Enti Locali di particolari situazioni di disagio non certificato, con la conseguente presa in carico e "gestione" di casi non rendicontabili ai sensi della suddetta legge, ma in effettivo stato di difficoltà per situazioni economiche, sociali e familiari.

Le persone sono seguite, a seconda dei casi, anche con azioni di supporto che coinvolgono la famiglia, i servizi invianti, i colleghi ed i responsabili.

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO



Inserimenti lavorativi art.4 della Legge 381/91

LA RETE ECONOMICA

Fraternità Sistemi é **orgogliosa di essere utile per i propri clienti**. Ogni anno si innova ed implementa l'organizzazione per fornire servizi di elevato valore aggiunto. Nel biennio 2016-2017, Fraternità Sistemi ha emesso accertamenti per **oltre 145 milioni di euro**, un risultato che permette di mettere a disposizione delle comunità locali notevoli risorse straordinarie.

Il gettito recuperato è però un parametro "povero" per giudicare la qualità del servizio reso. È **la soddisfazione del cliente il vero biglietto da visita…** Per questo ci si é dotati di un modello di audit interno per la Customer satisfaction. In tabella i risultati su 27 nuovi clienti.

Domanda	Giudizio	
D5: Ufficio commerciale: Come le è sembrata la collaborazione con l'ufficio commerciale di Fraternità Sistemi?	Scadenti	0,0%
	Sufficienti	3,7%
	Buone	70,4%
	Ottime	25,9%
D6: Start-up dei servizi: I tempi e le modalità di avvio del contratto e delle attività le sono sembrate:	Scadenti	0,0%
	Sufficienti	0,0%
	Buone	74,1%
	Ottime	25,9%
D7: Personale e Amministrazione: Come valuta la gentilezza e disponibilità del personale di Fraternità Sistemi nei confronti dell'Amministrazione?	Scadenti	0,0%
	Sufficienti	0,0%
	Buone	37,0%
	Ottime	63,0%
D8: Competenza e capacità di rispettare le scadenze: Come valuta la competenza e il rispetto delle scadenze da parte del personale di Fraternità Sistemi?	Scadenti	0,0%
	Sufficienti	3,7%
	Buone	44,4%
	Ottime	48,1%
D10: Tempo di front-office dedicato all'utenza: Il tempo dedicato dal personale della Cooperativa al front-office nel suo Ente è:	Insufficiente	0,0%
	Sufficienti	29,6%
	Adeguato	66,7%
	Troppo	0,0%
D11: Economicità dei servizi resi all'Ente: Economicamente, pensa che i servizi prestati da Fraternità Sistemi siano	Troppo cari	3,7%
	Cari	25,9%
	Adeguati alla qualità	63,0%
	Altro (specificare)	7,4%
D16: Qualità dei servizi erogati: come giudica complessivamente la qualità dei servizi tributari forniti per il suo Ente da Fraternità Sistemi	Scadenti	0,0%
	Sufficienti	3,7%
	Buoni	70,4%
	Ottimi	25,9%

Relazione Sociale

Essere socialmente responsabili significa non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare al di là investendo di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate

dal Libro Verde della Commissione delle Comunità Europee – 2001

Tutte le organizzazioni hanno oramai acquisito la consapevolezza dei vantaggi che derivano dall'adottare un comportamento socialmente responsabile. L'obiettivo della responsabilità sociale è contribuire allo sviluppo sostenibile del pianeta e del luogo in cui viviamo.

Fraternità Sistemi nasce per il sociale e, in oltre un decennio di vita, ha sempre cercato di non fermarsi, migliorare ed andare oltre.

EVENTI DEL 2017

GENERALE

- **Ingresso nella base sociale di n. 5 soci lavoratori**.
- il passaggio a socio volontario di n. 2 soci lavoratori;
- recesso di n. 1 socio volontario e n. 2 soci lavoratori;
- **Mantenimento dei buoni pasto e della tutela sanitaria integrativa** per i soci lavoratori;
- Miglioramento ed implementazione del sistema di valutazione, per la misura della performance e la professionalità dei lavoratori: "performance management";
- approvazione da parte dell'assemblea del nuovo regolamento per aderire alla base sociale;
- l'abbassamento temporaneo fino al 30.06.2018 ad euro 50 della quota da versare per l'ammissione alla base sociale;
- costituzione di un fondo famiglie presso la Fondazione Oltre;
- **Assunte n. 5 persone** con contratto a tempo indeterminato di cui tre usufruendo delle agevolazioni previste dalle L.183/2014 e 190/14, mentre altre n. 3 sono state stabilizzate con trasformazione a tempo indeterminato,

usufruendo per tutte delle agevolazioni previste dalle Leggi 183/2014 e 190/2014.

- **13 percorsi di Tirocinio** riservati a soggetti non certificati. A seguito di questi tirocini, n. 9 persone sono state assunte in Cooperativa nel corso dell'anno 2016 e due assunzioni si sono invece concretizzate a gennaio 2017.

PRODUZIONE

- E' stato ulteriormente definito l'assetto organizzativo.

FINANZA E CONTROLLO

- **L'indebitamento si è ridotto** ed il suo monitoraggio avviene costantemente (cadenza mensile).

MANAGEMENT AZIENDALE

- istituzione dei servizi di rendicontazione centralizzata, processi massivi di liquidazione e bonifica,
- potenziamento del gruppo informatica;
- nuova definizione delle funzioni degli RDOT e TM;

POLITICA E STRUTTURA COMMERCIALE

- è stato messo in sperimentazione il nuovo CRM
- sono state effettuate n.134 gare vincendone n.111 (83%) per una base d'asta complessiva di € 10.242.338,52

AUDIT E PROCEDURE

- sono state mantenute le procedure e rinnovate le certificazioni in scadenza.

FORMAZIONE

- Corsi settore Commerciale:
- Quest'anno si è reso indispensabile intensificare la formazione relativa all'ufficio commerciale e agli addetti alle gare per l'introduzione di nuova normativa di settore e a tal fine sono stati svolti n. 6 corsi;
- Come impostare offerta tecnica (esterno);
- Gli appalti pubblici dopo il decreto correttivo (esterno);
- Marketing: promuoversi in un mondo che cambia (esterno);

- attività commerciale di Fraternità Sistemi (docente interno);
- Alta formazione per specialista ufficio gare (esterno);
- Ammissione gare d'appalto (esterno);
- Per quanto attiene ai corsi sulla produzione sono stati svolti sia Corsi in materia di ICI_IMU che corsi in materia di Tassa Rifiuti destinati agli operatori del settore Tributi Maggior :
- corso formazione nuova figura Team Manager (docente interno);
- Corso di misurazione avanzata Tassa Rifiuti (docente interno);
- N. 2 corsi di motivazione e onere della prova (docente interno);
- N. 2 corsi di potenziamento procedure concorsuali e gestione del contenzioso (docente interno);
- N. 2 corsi di potenziamento bilancio e accertamento a libri contabili (docente interno).
- Si sono altresì svolti corsi volti alla formazione di personale che nel corso dell'anno aveva acquisito nuovo ruolo o variato mansione:
- Corso formazione tecnica Tributi Minori ICP (docente interno);
- Corso formazione CDS (docente interno).
- La Cooperativa ha altresì investito nella formazione del personale attraverso:
- un corso di Alta formazione in tema di management cooperativo (esterno) ed un seminario in tema di TFR e Fondo esattoriale di settore (docente esterno).

COMMISSIONE SOS

S.O.S. (Sostegno Operatori Sistemi) Commissione interna ed autonoma, nata nel 2013 per intervenire in situazioni di difficoltà di dipendenti o soci di Fraternità Sistemi mediante i fondi del 5x1000 ed altre risorse messe a disposizione dalla cooperativa.

Nel 2017 il Comitato SOS ha continuato il percorso avviato negli anni precedenti ed è riuscito ad attuare **34 interventi d'aiuto per dipendenti e soci** della Cooperativa, cercando di dare respiro a situazioni che, se non gestite nei giusti tempi e modi, avrebbero minato la serenità personale e familiare di diversi colleghi.

Si è cercato, nel limite delle possibilità, del rispetto della privacy ed autodeterminazione delle persone, di fare un piccolo "affiancamento" pratico e…. psicologico nell'affrontamento di periodi critici, che contemplasse un impegno attivo da parte delle persone ad essere responsabili, ad aver maggior consapevolezza sulla gestione delle proprie situazioni finanziarie.

Nel corso del 2017 sono stati utilizzati dalla Commissione **i fondi "5x1000**": ad oggi la Cooperativa e la Commissione hanno ricevuto i riversamenti delle proprie spettanze fino all'anno 2015. Siamo iscritti negli elenchi per la ricezione del "5x1000" anche per gli anni 2016 e 2017 in quanto presenti nell'elenco permanente degli iscritti, come definito dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 luglio 2016.

L'esperienza ci ha portato, poi, alla redazione di una sorta di "regolamento" sulle modalità di organizzazione e di supporto (siano esse come "anticipo sullo stipendio" o a "fondo perduto"). Questo per rendere maggiormente mirato ed efficace il sostegno offerto, visto l'aumento delle richieste, il loro tenore e le risorse economiche che, nel tempo, si sono rivelate non adeguate alle necessità. Il **regolamento è stato condiviso con l'Assemblea Soci** e a fronte di alcuni suggerimenti e considerazioni, stiamo ridefinendo alcune procedure relative alla composizione del Comitato SOS, al suo potenziamento, alle modalità di gestione.

Una questione importante deriva dal reperimento delle risorse: abbiamo avuto donazioni a titolo privato e personale, ricavi da donazioni per messa a punto di computer dismessi, da donazioni personali in seguito al cambio delle chiavette per il distributore caffè in sede, da omaggi di buoni spesa e/o benzina o beni materiali, entrate derivate dalla vendita dei biglietti della Lotteria organizzata in occasione del Natale e/o della Pasqua.
Si è inoltre cercato di dare ai dipendenti piccole informazioni e rimandi utili per la vita pratica tramite una **"bacheca" via mail** per ricerche e offerte di mobili o altri beni, notizie sul lavoro, le norme, le facilitazioni per contributi.

Il nostro impegno per il 2018 sarà di continuare la tradizione della cooperativa in questo solco, cercando di raggiungere anche chi, per motivi di rassegnazione, pudore o altro non ci fa sentire la sua voce e di potenziare anche le risorse umane del Comitato SOS.

Dimensione Economica

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	31/12/2017	31/12/16	31/12/15	31/12/14	31/12/13
A) Valore della produzione caratteristica	€ 14.947.479	€ 12.213.606	€ 8.855.773	€ 6.768.058	€ 7.367.264
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 11.989.701	€ 12.575.438	€ 9.493.347	€ 7.566.713	€ 6.832.515
- rettifiche di ricavo		€ -	€ -	€ -	€ -
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	€ 2.865.596	-€ 366.330	-€ 663.852	-€ 836.906	€ 500.988
4. Altri ricavi e proventi	€ 92.182	€ 4.498	€ 26.278	€ 38.251	€ 33.761
Ricavi della produzione tipica	€ 14.947.479	€ 12.213.606	*€ 8.855.773*	*€ 6.768.058*	*€ 7.367.264*
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
B) Costi intermedi della produzione	€ 1.752.547	€ 1.592.630	€ 1.377.004	€ 1.095.518	€ 1.209.748
6. Consumi di materie prime, ecc	€ 147.743	€ 131.674	€ 153.791	€ 168.213	€ 180.841
7. Costi per servizi	€ 1.191.819	€ 1.062.896	€ 1.025.292	€ 813.202	€ 795.695
8. Costi per godimento di beni di terzi	€ 122.520	€ 111.689	€ 162.901	€ 93.412	€ 112.634
9. Accantonamenti per rischi	€ 250.000	€ 250.000	€ -	€ -	€ 100.000
10. Altri accantonamenti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
11 Oneri diversi di gestione	€ 40.465	€ 36.371	€ 35.020	€ 20.691	€ 20.578
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**€ 13.194.932**	**€ 10.620.976**	**€ 7.478.769**	**€ 5.672.540**	**€ 6.157.516**
C) Componenti accessori e straordinari	€ 539.372	€ 147.408	-€ 75.828	€ 416.283	-€ 5.349.091
12. +/-Saldo gestione accessoria	€ 723.369	€ 267.554	€ 224.687	€ 333.009	€ 254.018
Ricavi accessori	€ 723.369	€ 267.554	€ 224.687	€ 333.009	€ 254.018
- Costi accessori	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
13 +/-Saldo componenti straordinari	-€ 183.997	-€ 120.146	-€ 300.515	€ 83.274	-€ 5.603.109
Ricavi straordinari	€ -	€ -	€ 20.901	€ 292.050	€ 59
- Costi straordinari	-€ 183.997	-€ 120.146	-€ 321.416	-€ 208.776	-€ 5.603.168
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**€ 13.734.304**	**€ 10.768.384**	**€ 7.402.941**	**€ 6.088.823**	**€ 808.425**
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-€ 225.028	-€ 229.417	-€ 320.761	-€ 391.843	-€ 480.550
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**€ 13.509.276**	**€ 10.538.967**	**€ 7.082.180**	**€ 5.696.980**	**€ 327.875**

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	31/12/2017	31/12/16	31/12/15	31/12/14	31/12/13
A. Remunerazione del Personale	**€ 6.417.911**	**€ 5.991.652**	**€ 4.891.435**	**€ 4.823.616**	**€ 5.404.504**
Personale non dipendente	**€ 150.332**	**€ 101.279**	**€ 140.910**	**€ 129.391**	**€ 289.151**
Personale dipendente	**€ 6.267.579**	**€ 5.890.373**	**€ 4.750.525**	**€ 4.694.225**	**€ 5.115.353**
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ 53.455	€ 89.075	-€ 2.361	€ 27.801	€ 23.824
C. Remunerazione del Capitale di Credito	€ 32.773	€ 34.779	€ 70.539	€ 84.625	€ 138.907
D. Remunerazione del Capitale di Rischio		€ 264.569	€ -	€ -	
E. Remunerazione dell'Azienda	€ 7.000.337	€ 132.681	€ 2.122.567	€ 760.938	-€ 5.239.360
+/- Variazioni riserve	€ 7.000.337	€ 4.025.461	€ 2.122.567	€ 760.938	-€ 5.239.360
F. Liberalità	**€ 4.800**	**€ 4.025.461**	**€ -**	**€ -**	**€ -**
G. Ambiente	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**€ 13.509.276**	**€ 10.538.967**	**€ 7.082.180**	**€ 5.696.980**	**€ 327.875**

Obiettivi & Nuove Frontiere

- Riorganizzazione del settore commerciale, con la sperimentazione di nuove e più efficienti modalità di penetrazione del mercato, per i territori di sviluppo in sofferenza come le Marche, il Piemonte e la Valle Camonica
- Messa a regime del CRM aziendale per il supporto all'azione commerciale
- Completamento della piattaforma IT ed implementazione ERP aziendale per la centralizzazione dei processi
- Nuovi pannelli per il controllo di gestione
- Valutazione del livello di soddisfazione dei clienti
- Sviluppo di progetti di mutualità esterna (welfare territoriale) per ristornare parte del valore generato ed aumentare il radicamento della Cooperativa nei territori di elezione

Dicono di noi

L'Arena Seguici Sezioni VALPOLICELLA L'Arena PREMIUM Servizi Cerca Login

S. Pietro in C. • Negrar • Sant'Ambrogio • Pedemonte • Domegliara • Pescantina • Fumane

OGGI IN FUMANE

Cementirossi, oggi si chiude Se ne va un'azienda storica

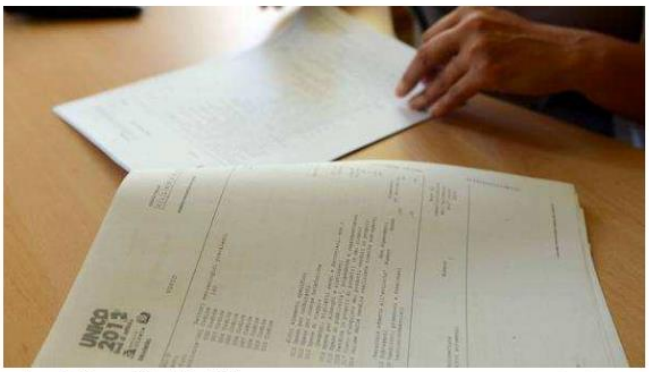
«Non diffamò Mirco Frapporti» Assolto Pettene

La moglie di Terzani parla ai giovani della non violenza

Il Pergole Vece miglior vino nell'annuario Maroni

15.09.2016

Lotta all'evasione Fumane da record: è prima in provincia



A caccia di evasori fiscali (archivio) Tutto Schermo

Aumenta Diminuisci Stampa

Grazie ai controlli effettuati nel 2014 su possibili evasori fiscali, il comune di Fumane si porta a casa, anzi in cassa, 189.520 euro. Incaricata dalla scorsa amministrazione fumanese, guidata da

Oltre 1 milione recuperato da 36 Comuni virtuosi

La battaglia fiscale. Dai 90 mila euro di Terno ai 50 euro di Zandobbio I sindaci: «Tutte risorse che vengono reinvestite sul territorio»

Dai furbetti del Fisco i 36 Comuni orobici sono riusciti a «strappare» in totale 1,1 milioni. Se Bergamo si lecca le ferite, molti altri Comuni posso stappare la bottiglia. Le somme ottenute dall'accertamento dell'evasione fiscale garantiscono anche quest'anno un'entrata aggiuntiva ai bilanci di molte amministrazioni che hanno tempo fino alla fine dell'anno per decidere quali settori potenziare.

Terno d'Isola è da sempre nelle prime posizioni delle classifiche provinciali e anche quest'anno riuscirà a portare a casa 90 mila euro. «Siamo stati tra i primi ad aderire a questa iniziativa dell'Agenzia delle Entrate mettendo a disposizione la struttura del Comune che ha risposto con reattività – spiega il sindaco di Terno Corrado Centurelli –. Lo dimostrano i numeri, di cui andiamo molto orgogliosi perché si confermano positivi di anno in anno. Queste risorse vengono investite per organizzare progetti sul territorio a beneficio dei cittadini. Uno dei nostri obiettivi è la massima trasparenza e questi risultati ne sono la prova». Clusone invece punta sul turismo. Tutti i 119 mila euro recuperati dalla lotta all'evasione verranno utilizzati per far conoscere la città della Valseriana anche oltre i confini provinciali. «Quando abbiamo scritto il bilancio avevamo previsto di incassare circa 50 mila euro – commenta il sindaco Paolo Olini –, quindi non posso che essere contento. Per noi è un'ottima sorpresa. Abbiamo tante idee, quindi in merito all'investimento di questi soldi ci solo

Piazza dell'Orologio a Clusone. I soldi recuperati dalla lotta all'evasione destinati alla promozione di eventi

Olini (Clusone) «Tutti i 119 mila euro recuperati vengono investiti nel turismo»

Guizzetti (Lovere): «Con questi fondi riusciamo a riequilibrare i conti»

l'imbarazzo della scelta. Posso anticipare che andremo a incrementare i fondi destinati all'organizzazione di manifestazioni per dare risalto alla bellezza della nostra città».

Il sindaco di Lovere Giovanni Guizzetti loda il lavoro degli uffici comunali che sono riusciti a recuperare 56 mila euro: «Sono molto soddisfatto perché non bisogna solo parlare di equità fiscale, ma applicarla davvero. Questa cifra ci consente di far fronte ad alcune necessità riequilibrando il bilancio comunale. È stato un bel passo in avanti grazie alla verifica di tutti i versamenti, delle certificazioni Imu e della tassa rifiuti. Non si tratta di un lavoro occasionale, ma di una precisa scelta politica».

I casi virtuosi quindi non mancano, anche se il lavoro di sensibilizzazione nei confronti di tutte le altre amministrazioni è ancora lungo. Solo 36 Comuni infatti hanno stretto accordi con l'Agenzia delle Entrate. Alcuni incassano briciole come San Pellegrino Terme (150 euro), Valleve (150 euro), Parre (315 euro), Credaro (300 euro), Gromo (100 euro), Trescore Balneario (250 euro), Zandobbio (50 euro). E sono quasi 200 quelli che non recuperano nemmeno un euro.

R.T.

zioni pubbliche o qualunque tipo di agevolazione».

Grazie alla convenzione stipulata con l'Agenzia delle Entrate e la Finanza i Comuni hanno la possibilità di accedere all'Anagrafe tributaria e di fare questi relativamente ai dati anagrafici, a reddito, registro e riscossione. Un'attività, quella delle amministrazioni comunali per il contrasto all'evasione, che corre parallela a quella istituzionale delle Fiamme Gialle: «Noi abbiamo il controllo economico finanziario del territorio – illustra Tomei – e grazie alle banche dati oggi tutto è tracciato: questo è un vantaggio enorme, un'arma formidabile perché ci consente di intervenire in maniera mirata, senza dispersione di energie in controlli a campione più vasti. L'esempio classico sono gli accertamenti che vengono avviati nei confronti di quelle persone per cui emerge, dalle banche dati, un evidente contrasto tra capacità contributiva bassa ed elevato tenore di vita». Beni di lusso, immobili, auto intestate a fronte di dichiarazioni dei redditi contenute e poche tasse pagate sono uno dei campanelli d'allarme che fa scattare gli accertamenti delle Fiamme Gialle.

Il colonnello Vincenzo Tomei

«Certo non è facile perché si tratta di una mole di dati da controllare davvero sterminata – avverte il comandante – ma grazie all'incrocio delle banche dati il nostro lavoro è più efficace».

Fondamentale la collaborazione, a partire da quella con il cittadino, che sembra crescere: sono infatti in aumento negli ultimi anni le segnalazioni al 117.

L'ultimo bilancio delle Fiamme Gialle parla di 584 indagini contro frodi ed evasioni fiscali effettuate in un anno, oltre a 1.038 tra verifiche e controlli. I reati fiscali accertati sono stati 301, le persone denunciate 276. Grazie al sequestro «per equivalente», sono state inoltrate all'autorità giudiziaria 109 proposte di sequestro, per oltre 54 milioni, mentre 93 sono state avanzate all'Agenzia delle entrate, per 18 milioni. Gli evasori scoperti sono stati 126, di cui 112 totali.

V.A.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

L'ECO DI BERGAMO
MARTEDÌ 27 SETTEMBRE 2016

Isola e Valle San Martino

Lotta all'evasione fiscale Terno si affida a una società

Tributi. Il Comune alla ricerca di un ente privato esperto in recupero crediti Migliaia di euro da introitare per Imu, Ici, multe, servizi mensa e trasporto

TERNO D'ISOLA
ANGELO MONZANI

Lotta all'evasione fiscale sempre più serrata da parte del Comune di Terno d'Isola che cerca una società di recupero credito. L'avviso pubblico esplorativo per partecipare all'affidamento in concessione del servizio di riscossione delle entrate tributarie, extra tributarie e patri-

Terno d'Isola non è nuovo a questa forma di lotta all'evasione sul suo territorio, che lo pone nelle prime posizioni delle classifiche provinciali per il recupero di crediti: circa 100 mila euro nel 2014 e 90 mila nel 2015.

«Il Comune ha crediti per migliaia di euro nel settore dell'Imu, Ici, multe elevate dalla Polizia locale, servizi

Sistemi, una società Cooperativa Sociale, iscritta all'Albo Ministeriale dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni.

«La cooperativa Fraternità Sistemi faceva le verifiche sulle dichiarazioni di reddito.

mo introitato oltre 100 mila euro, nel 2015 altri 90 mila euro, mentre nel 2016 abbiamo già fatto delle segnalazioni sulle quali sta lavorando l'Agenzia delle Entrate. Queste somme sono in prevalenza recuperate su denunce di redditi elusive, ovvero non sono stati denunciati i normali redditi rispetto al tenore di vita e agli acquisti fatti».

Il municipio di Terno, l'amministrazione spinge sulla lotta all'evasione

Bresciaoggi | Seguici | Sezioni GARDA

Lettura di

«Caccia» agli evasori I Comuni incassano la taglia

Vai alla noti

I Comuni incassano la taglia

Tempi duri per gli evasori fiscali «spiati» anche dai Comuni

Aumenta
Diminuisci
Stampa
Invia
Commenta
Tweet
Segui
G+1 0

La lotta all'evasione fiscale passa anche attrav
Comuni che, in cambio della collaborazione c
Entrate, ricevono una sorta di «taglia» sulle s
quest'anno, saranno 1 milione 427 mila gli eu
provincia di Brescia. O per meglio dire, alle 4
hanno partecipato all'attività di accertament
Ministero degli Interni ha comunicato gli im
2014 grazie alla battaglia contro i «furbetti»

noi brugherio
Il giornale che racconta la nostra città

HOME | CRONACA | POLITICA | COMUNE | COMUNITÀ PASTORALE | CULTURA | ASSOCIAZIONI | SPORT | SALUTE

Loading...

A caccia di evasori fiscali col controllo dei fabbricati

Di Anna Lisa Fumagalli / 22 marzo 2015 / Commenti disabilitati

Una convenzione stipulata tra il Comune di Brugherio e la Cooperativa sociale Fraternità Sistemi Impresa Sociale Onlus di Brescia, per il recupero dell'evasione tributaria. Che, secondo statistica, potrebbe ammontare a 207mila euro. È l'accordo da poco siglato, della durata di un anno rinnovabile per uno ulteriore.

I controlli della cooperativa

I proprietari di immobili possono dichiarare

Il giovedì, mentre NoiBrugherio è ancora in stampa, inviamo una newsletter con le principali notizie del giornale: se vuoi riceverla, inserisci qui il tuo indirizzo email

* campo obbligatorio

email *

nome

cognome

ISCRIVITI

Leggi il nuovo numero in pdf

Archivio

18-4-2015 noi brugherio

Città | 9

Foto aeree e banche dati così troviamo gli evasori

di Luca Castelli

Nazzareno Marchese: «L'obiettivo non è vessare, ma aiutare i cittadini ad essere in regola. C'è anche chi è evasore in buona fede, senza saperlo»

■ Uno strumento in più per contrastare l'evasione fiscale in città. Sarà la cooperativa sociale Fraternità Sistemi, con cui il Comune ha firmato una convenzione nelle scorse settimane, a svolgere i controlli su fabbricati di tipo D ed E (prevalentmente fabbricati industriali) alla ricerca di eventuali casi di elusione.

Specializzati a scovare gli evasori

Attiva dal 2003, la cooperativa con sede a Brescia si è specializzata nella ricerca dell'elusione a partire dal 2010. Attualmente conta 175 dipendenti, di cui 43 inserimenti lavorativi, e nel giro di pochi anni è arrivata a lavorare in 104 comuni, perlopiù nel Nord e Centro Italia.

sono delle cose che ci sono sfuggite o che non sono corrette. Prima di attivare gli organi preposti parliamo con i cittadini, che spesso non sono a conoscenza della situazione e si mettono in regola, senza aggravare la parte fiscale». La priorità è quella di «spiegare i motivi dell'elusione che molte volte è in buona fede».

Sportello dedicato

I funzionari della cooperativa saranno presenti sul posto per accogliere gli utenti oggetto di eventuali verifiche. I dettagli sono ancora in via di definizione, ma il presidente Marchese anticipa: «Prima verrà effettuato uno studio del territorio, per vedere cosa emerge. Poi saremo presenti con uno sportello dedicato per ricevere l'utenza, in maniera tale da avere il contatto col cittadino».

«Nessuna vessazione»

In tempi di crisi infatti, diventa

ANCHE QUEST'ANNO SOSTIENI LA TUA COOPERATIVA!!

SCEGLI DI DESTINARE IL 5X1000 A FRATERNITÀ SISTEMI

In occasione della DICHIARAZIONE DEI REDDITI, **scegliere di destinare il "5x1000"** a **Fraternità Sistemi** è un gesto importante perchè quanto raccolto contribuirà ad **aiutare** situazioni di difficoltà di **chi lavora nella nostra Cooperativa**.

Grazie al vostro prezioso contributo nel corso degli ultimi anni abbiamo potuto effettuare 34 azioni di aiuto!

Il tuo "5x1000" è "fraterno": servirà alle persone della tua cooperativa di cui magari tu stesso conosci le difficoltà e potrai inoltre contribuire segnalando le necessità.

Il tuo "5x1000" è "trasparente": sarà ovviamente rendicontato quanto raccolto e poi distribuito, con una "Equipe" che vaglierà le situazioni di reale bisogno.

Il tuo "5x1000" è "gratis": non ti costa nulla, non è un "altro esborso" per il contribuente è lo Stato che rinuncia ad una parte delle imposte per devolverla a finalità sociali tramite gli Enti e Cooperative iscritte alle liste dei beneficiari dell'iniziativa.

Il tuo "5x1000" è "generoso": non impedisce di firmare, se vuoi, anche l'8x1000 a favore delle diverse confessioni religiose o dello Stato!

Il tuo "5x1000" è "semplice": nel Modulo per la Dichiarazione dei Redditi ci sarà uno spazio dedicato al "5x1000".

Per devolvere il contributo alla **TUA COOPERATIVA**, nel riquadro "Scelta per la destinazione del cinque per mille dell'IRPEF" (Sostegno del volontariato e delle altre organizzazioni non lucrative di utilità sociale) **scrivi il C.F. della Coop. "Fraternità Sistemi" (02383950983)** e metti la tua firma.

FAI UNA DONAZIONE ALLA TUA COOPERATIVA!

Per chi volesse, invece, effettuare donazioni a titolo personale eccovi il nostro IBAN di appoggio per il bonifico per S.O.S:
Banca Intesa Prossima
IT58F0335901600100000006660
Intestato a: Fraternità Sistemi ISSCS Onlus
Indicare in causale del bonifico:
"Liberalità" + "proprio C.F." + "Fondo SOS"
N.B.: RICORDIAMO CHE ANCHE QUESTE DONAZIONI SONO DEDUCIBILI/DETRAIBILI DALLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI!

Ringraziando tutte le persone che hanno sostenuto questa iniziativa in passato, forti di questa esperienza ed effettivo aiuto dato a molte persone, ringraziamo anticipatamente coloro che vorranno essere solidali anche quest'anno!

#ComitatoSOS

Vi ringraziamo per l'attenzione posta nella lettura del
Bilancio Sociale 2017

Vi invitiamo a consultare il nostro sito internet:
www.fraternitasistemi.it
e a farci pervenire osservazioni all'indirizzo e-mail: info@fraternitasistemi.it

Sede legale e operativa
Via Rose di Sotto, 61 – 25126 - Brescia
Telefono: 030.83.59.400
Fax: 030.83.59.499
C.F. – P.IVA: 02383950983